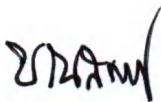


แบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ  
ของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เดือน เมษายน 2563

| เรื่องที่มาขอรับบริการ                                 | ผู้มาขอรับบริการ |             |                                   |                    |                      |        |
|--------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------------------------------|--------------------|----------------------|--------|
|                                                        | ข้าราชการ        | ผู้รับบำนาญ | ประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ | พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ผู้ค้ากับภาครัฐเอกชน | อื่น ๆ |
| 1.. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ                     |                  |             |                                   |                    |                      |        |
| 2. การจัดซื้อจัดจ้าง                                   | 25               |             |                                   |                    |                      |        |
| 3. ค่ารักษาพยาบาล                                      |                  |             |                                   |                    |                      |        |
| 4. ค่าเช่าบ้าน                                         |                  |             |                                   |                    |                      |        |
| 5. กฎหมายและระเบียบการคลัง                             |                  |             |                                   |                    |                      |        |
| 6. ค่าเล่าเรียนบุตร                                    |                  |             |                                   |                    |                      |        |
| 7. GFMIS                                               | 10               |             |                                   |                    |                      |        |
| 8. การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ<br>หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ | 32               |             |                                   |                    |                      |        |
| 9. อื่น ๆ                                              |                  |             |                                   |                    |                      |        |
| รวม                                                    | 67               |             |                                   |                    |                      |        |
| รวมทั้งสิ้น                                            | 67               | ราย         |                                   |                    |                      |        |

| รายงานผลประเมินความพึงพอใจ            | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |
|---------------------------------------|---------------------------|
| 1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ            | 98.21                     |
| 2. คุณภาพการให้คำปรึกษา               | 95.82                     |
| 3. ระยะเวลาการให้บริการ               | 96.12                     |
| 4. สถานที่                            | 98.21                     |
| ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม | 97.09                     |

กมลวัลย์  
(นางสาวกมลวัลย์ ชัยประภา)  
นักวิชาการคลัง

  
(นายชัยวัฒน์ ณ สงขลา)  
คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา