

แบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ

ของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เดือน มีนาคม 2563

เรื่องที่มาขอรับบริการ	ผู้มาขอรับบริการ					
	ข้าราชการ	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ผู้ค้ากับภาครัฐเอกชน	อื่น ๆ
1.. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		5				
2. การจัดซื้อจัดจ้าง	65			1	29	
3. ค่ารักษาพยาบาล	1					
4. ค่าเช่าบ้าน						
5. กฎหมายและระเบียบการคลัง						
6. ค่าเล่าเรียนบุตร						
7. GFMIS	53					
8. การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	20					
9. อื่น ๆ			1	1	1	
รวม	139	5	1	2	30	
รวมทั้งสิ้น	177 ราย					

รายงานผลประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	99.42
2. คุณภาพการให้คำปรึกษา	99.57
3. ระยะเวลาการให้บริการ	98.99
4. สถานที่	99.42
ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม	99.35

กมลวิทย์

(นางสาวกมลวิทย์ ชัยประภา)

นักวิชาการคลัง

ช.น.น.

(นายชัชวีสต์ ณ สงขลา)
คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา