



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๑๕๓๖ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชุดา มารอด)

หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

-ทนาย

เรียน ทนาย

-เพื่อทนายให้เก็บรวบรวม
บทความเป็นมาตรฐานการให้บริการ
ด้านคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อ
ปรับปรุงให้ดีขึ้นต่อไป

25๖๔

(นายบุญพันธ์ ไทยกล้า)
ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาสุวรรณโลก

ทนาย

25๖๔

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน
ประจำปี เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔
การประสานงานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	๕	๔	-	๙
๒	ขอติดตั้งใหม่กรณีหลายมาตร	-	๒	-	๒
๓	ขอขยายเขตกรณีการประปาดำเนินการเอง	๑	-	-	๑
๔	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๑๐	-	๑๐
๕	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๕	-	๕
๖	ขอฝากมาตร	-	๒	-	๒
๗	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๒	-	๒
๘	ขอย้ายมาตร	๑	-	๒	๓
๙	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลธนาคารรวมศูนย์	-	๑	-	๑
๑๐	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๒	-	๒
๑๑	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๑	-	๑
๑๒	คำร้องอื่น ๆ	-	๑	-	๑
๑๓	ขอหยุดจ่ายน้ำกรณีมาตรหาย/สาธารณสุข	-	๓	-	๓
๑๔	ขอยกเลิกสัญญาถาวร	-	๑๑	๑	๑๒
๑๕	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๑	๑	๒
รวมทั้งหมด		๗	๔๕	๔	๕๖

สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอยกเลิกสัญญาถาวร ยกเลิกคำร้อง ๑ ราย เนื่องจากลูกค้ายกเลิกขอยกเลิกสัญญาถาวร
- ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ ยกเลิกคำร้อง ๑ ราย เนื่องจากลูกค้าขอยกเลิกคืนเงินประกันการใช้น้ำ
- ขอย้ายมาตร ยกเลิกคำร้อง ๒ ราย เนื่องจากลูกค้าขอยกเลิกการย้ายมาตร