



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาพรรคโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๑๐๘๔ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาพรรคโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาพรรคโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชุดา มารอด)

หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

-กมล

8 ก.ค. ๖๔

(นายณัฏพนธ์ ไทยกล้า)

ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาพรรคโลก

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	๓	๖	๒	๑๑
๒	ขอติดตั้งใหม่กรณีหลายมาตร	๕	๕	-	๑๐
๓	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๕	-	๕
๔	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๓	-	๓
๕	ขอฝากมาตร	-	๒	-	๒
๖	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๒	-	๒
๗	ขอย้ายมาตร	๑	๑	๑	๓
๘	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลธนาคารรวมศูนย์	-	๓	-	๓
๙	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๓	-	๓
๑๐	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๓	-	๓
๑๑	ขอยกเลิกสัญญาถาวร	-	๒	-	๒
๑๒	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๕	-	๕
๑๓	ขอชำระค่าน้ำที่ผู้ใช้น้ำจ่ายล่วงหน้า (wallet)	-	๒	-	๒
รวมทั้งหมด		๙	๔๒	๓	๕๔

๑๔. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกคำร้อง ๒ ราย เนื่องจากลูกค้าไม่มาชำระเงินค่าติดตั้งภายใน ๖๐ วัน
- ขอย้ายมาตร ยกเลิกคำร้อง ๑ ราย เนื่องจากลูกค้าขอยกเลิกการย้ายมาตร