



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้า
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี
ประจำเดือน มกราคม 2563 ถึง ธันวาคม 2563

กปภ.	กปภ.สาขา	จำนวนผู้ใช้น้ำ (ราย)	ช่องทาง	1 ด้านปริมาณน้ำ			2 ด้านท่อแตกรั่ว			3 ด้านคุณภาพน้ำ			4 ด้านการบริการ			5 ด้านบุคลากร			6 การติดตามเร่งรัดข้อร้อง			7 สอบถามทั่วไป และอื่นๆ			รวมช่องทาง		
				รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน
10	สวรรคโล	8,401	01	2	2	0	5	5	0	1	1	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	100	100	0	111	111	0
			02	4	4	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8	7	1
			03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
			05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			08	12	12	0	137	137	0	5	5	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	164	164	0
			09	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
			10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		รวม กปภ.สาขา สวรรคโลก	18	18	0	145	144	1	6	6	0	14	14	0	0	0	0	0	0	102	102	0	285	284	1		
	รวม กปภ.เขต 10	18	18	0	145	144	1	6	6	0	14	14	0	0	0	0	0	0	102	102	0	285	284	1			
รวมทั้งหมด			18	18	0	145	144	1	6	6	0	14	14	0	0	0	0	0	102	102	0	285	284	1			

หมายเหตุ

- ช่องทาง คือ 01 PWA Call Center 1662
 02 Website กปภ.
 03 E-mail (pr@pwa.co.th)
 04 Facebook
 05 GCC1111
 06 จดหมาย / หนังสือ
 07 สื่อมวลชน
 08 โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้า
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก
ประจำเดือน มกราคม 2563 ถึง ธันวาคม 2563

หมายเหตุ

09 LINE

10 ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่

11 ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

* ไม่เกิน คือจำนวนข้อร้องเรียนที่ปิดได้ตามกำหนด SLA

* เกิน คือจำนวนข้อร้องเรียนที่ปิดเกินกำหนด SLA

(อ้างอิงตามคู่มือมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน เดือน สิงหาคม 2560)