



บันทึกข้อความ

(6๐47)รณบ.
รับที่ ๖๐๕๗ (๘.๘๖๔)
วันที่ ๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๓

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาค โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๓

กองบริการกลาง

ที่ มท ๕๕๐๒๑-๒/๕๙๐๑

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เลขที่ ๖A80

วันที่ 29 ธ.ค. 2563

เรื่อง โครงการ “ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ลดราคา การประปา จัดให้”

เวลา 10.08

เรียน รบก.๑-๕ รณบ. รณผ. และ ผชล.

เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ ๒๕๖๔ กปภ. ได้จัดเตรียมของขวัญพิเศษเพื่อมอบให้กับประชาชนใน ๗๔ จังหวัดทั่วประเทศ โดย ผวก. เห็นชอบให้ กปภ. ดำเนินโครงการ “ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ลดราคา การประปา จัดให้” เป็นระยะเวลา ๒ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) โดยกำหนดให้ลดค่าติดตั้งประปาใหม่ ร้อยละ ๑๐ สำหรับผู้ใช้น้ำรายใหม่ที่ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาด ๑/๒ นิ้ว ในพื้นที่ให้บริการของ กปภ. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ เฉพาะส่วนเหมาจ่ายที่มีระยะห่างจากท่อเมนจ่ายน้ำประปาไม่เกิน ๑๐ เมตร (ไม่รวมส่วนวางท่อภายในบ้าน) โดยชำระค่าติดตั้งระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ รายละเอียดโครงการดังเอกสารแนบ

ทั้งนี้ หากลูกค้ายื่นขอติดตั้งประปาในช่วงเวลา ๑ มกราคม ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แต่ กปภ.สาขา สรรวจล่าช้าไม่ทันตามกำหนดระยะเวลาการให้บริการ (SLA) ที่ กปภ. กำหนด (๓ วันทำการ) ทำให้การแจ้งราคาไม่ทันภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ประกอบกับวันที่ ๒๖ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เป็นวันหยุดราชการ จึงอนุโลมให้ผู้ที่ยื่นขอติดตั้งประปาใหม่ในช่วงเวลา ๑ มกราคม ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ได้รับส่วนลดค่าติดตั้ง ร้อยละ ๑๐ ไปจนถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔

ในการนี้ จึงขอให้ กปภ.สาขา ทุกสาขาดำเนินโครงการ “ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ลดราคา การประปา จัดให้” และมอบหมายให้ สสล. ประชาสัมพันธ์โครงการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

รณบ.

(นายกฤษฎา คังขมณี)

รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทน

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

เรียน ผอ. กบค.

เพื่อแจ้งเวียนต่อไป

ผอ. กบค.

(นายบำรุงศักดิ์ ฉิ่งวังตะกอก)

รองผู้ว่าการ (บริหาร)

๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
เพื่อโปรดทราบ

ผอ. กบค.

(นายจรัส บุญสอง)

ผู้อำนวยการกองบริการกลาง

๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๓

โครงการ ดิฉันเตอร์ใหม่ ลดราคา การประปาฯ จัดให้

หลักการและเหตุผล

ตั้งแต่ ปี พ.ศ.๒๕๕๘ เป็นต้นมา ในช่วงเทศกาลปีใหม่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้จัดเตรียมของขวัญพิเศษเพื่อส่งมอบให้กับประชาชน ๗๔ จังหวัดทั่วประเทศ ตามแนวคิดคืนความสุขให้กับประชาชนของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีการกิจหลักในการ “บำบัดทุกข์” และ “บำรุงสุข” รวมถึงเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และการลดรายจ่าย/เพิ่มรายได้ของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับปี พ.ศ.๒๕๖๔ กปภ. จัดทำโครงการ ดิฉันเตอร์ใหม่ ลดราคา การประปาฯ จัดให้ โดยกำหนดให้ลดค่าติดตั้งประปาใหม่ ๑๐% เป็นระยะเวลา ๒ เดือน สำหรับผู้ใช้น้ำรายใหม่ที่ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาด ๑/๒ นิ้ว ในพื้นที่ให้บริการของ กปภ. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ เฉพาะส่วนเหมาจ่ายที่มีระยะห่างจากท่อเมนจ่ายน้ำประปาไม่เกิน ๑๐ เมตร (ไม่รวมส่วนวางท่อภายในบ้าน) ที่ชำระค่าติดตั้งระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มุ่งสร้างโอกาสให้ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่บริการของ กปภ.ได้ใช้น้ำประปาที่สะอาดถูกสุขอนามัยอย่างทั่วถึง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน
๒. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้มีโอกาสใช้น้ำประปาสำหรับอุปโภคและบริโภคมากยิ่งขึ้น
๓. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานของรัฐและประชาชน ก่อให้เกิดภาคีเครือข่ายในลักษณะ “ประชารัฐ” ในอนาคต
๔. เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ PWA ๔.๐ ในการทำธุรกรรมกับ กปภ.

ระยะเวลาดำเนินงาน

วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔

เป้าหมาย

ผู้รับบริการในพื้นที่ กปภ. ๒๓๔ สาขา

ตัวชี้วัด

๑. จำนวนผู้รับบริการในพื้นที่ กปภ. ๒๓๔ สาขา
๒. ผู้รับบริการที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับ ๔ (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

๑. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาใหม่
๒. ประชาชนมีโอกาสใช้น้ำประปามากยิ่งขึ้น
๓. กปภ.มีความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน
๔. ประชาชนสามารถทำธุรกรรมกับ กปภ.ได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

ผู้รับผิดชอบโครงการ

๑. กปภ. ๒๓๔ สาขา
๒. กปภ.ข.๑-๑๐
๓. สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์