



ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๓๓๓

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านฝีมือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณคโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

- new.

የዘ. ሳጥሙ.

เพื่อทราบและดำเนินการ เก็บรวบรวม

musivatomdihivmug $\mu = \text{hater ad.}$

22.06.24.

(นายอนุพงษ์ ไทยกล้า)

ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสุพรรณบุรี

1202

(นางสาววิชุดา มารอด)

หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาพรรคโลก

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	-	๑๗	๑	๑๘
๒	ขอติดตั้งใหม่กรณีหลายมาตร	-	๒	-	๒
๓	ขอยกเลิกการติดตั้ง	-	๑	-	๑
๔	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๘	๑	๙
๕	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๖	-	๖
๖	ขอฝากมาตร	-	๒	-	๒
๗	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๓	-	๓
๘	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่าน ธนาคารรวมศูนย์	-	๓	-	๓
๙	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๑	-	๑
๑๐	ขอยกเลิกสัญญาถาวร	-	-	๑	๑
๑๑	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๓	๑	๔
๑๒	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (นอกระบบ)	-	๑	-	๑
๑๓	ขอชำระค่าน้ำที่ผู้ใช้น้ำจ่ายล่วงหน้า (wallet)	-	๕	-	๕
รวมทั้งหมด		๐	๕๒	๔	๕๖

๑๔. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๑ ราย
- ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนถูกต้อง จำนวน ๑ ราย
- ขอยกเลิกสัญญาถาวร ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำมีค่าน้ำค้างชำระ จำนวน ๑ ราย
- ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนถูกต้อง จำนวน ๑ ราย