



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาพรรคโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๑๓๖

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาพรรคโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาพรรคโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

- ทมม.

น. วิทิต มท.
เรื่องทราบและดำเนินการ เก็บรวบรวม
ผลงานของ กปภ. สาขาพรรคโลก

1 ก.พ. ๖๔

(นายบุญพันธ์ ไทยกล้า)
ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาพรรคโลก

1 ก.พ. ๖๔

(นางสาววิชุดา มารอด)

หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

การประสานงานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	๓	๑๓	๒	๑๘
๒	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๒๐	-	๒๐
๓	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๑๑	-	๑๑
๔	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๔	-	๔
๕	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่าน ธนาคารรวมศูนย์	-	๒	-	๒
๖	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๕	-	๕
๗	ขอยกเลิกสัญญาถาวร	-	๑	-	๑
๘	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๒	-	๒
๙	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (นอกระบบ)	-	๒	-	๒
๑๐	ขอชำระค่าน้ำที่ผู้ใช้น้ำจ่ายล่วงหน้า (wallet)	-	๓	-	๓
รวมทั้งหมด		๓	๖๓	๒	๖๘

๑๑. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ขอใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๒ ราย และ
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ ราย เนื่องจากผู้ขอใช้น้ำมายื่นคำร้องในวันสิ้นเดือน