



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๑๓๖

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

- ททบ.

นพ. อภิรักษ์

เพื่อทราบและดำเนินการ 1 กิจการกรม

รายงานผลปฏิบัติงาน ๖๓๖๕ ๑๖/๖

4 ม. ๖๔.

(นายณฤพนธ์ ไชยรัตน์)
ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาสุวรรณโลก

4 ม. ๖๔.

(นางสาววิชชุดา มารอด)

หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

การประสานงานภูมิภาควิชาการ

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	๑	๑๐	๑	๑๒
๒	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๑๗	-	๑๗
๓	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๗	-	๗
๔	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๔	-	๔
๕	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลธนาคารรวมศูนย์		๑	-	๑
๖	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๔	-	๔
๗	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๔	-	๔
๘	ขอยกเลิกสัญญาการ	-	๒	-	๒
๙	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๒	-	๒
๑๐	ขอชำระค่าน้ำที่ผู้ใช้น้ำจ่ายล่วงหน้า (wallet)	-	๒	-	๒
รวมทั้งสิ้น		๑	๕๓	๑	๕๕

๑๑. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ขอใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๑ ราย และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ ราย เนื่องจากผู้ขอใช้น้ำมายื่นคำร้องในวันสิ้นเดือน