



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๑๘๖๕

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

- กทบ.

~~กทบ. - อ.ททบ.~~

เพื่อทราบและดำเนินการ เก็บรวบรวม
มอบนางสาววิชุดา มารอด ๒๕๖๓

11/ 2 ๕๐๖3.

(นายณฤพล โทษณัฏฐ์)
ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาสุวรรณโลก

กทบ.

2 ๕๐๖3

(นางสาววิชุดา มารอด)

หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

การประสานงานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	-	๑๑	๔	๑๕
๒	ขอยกเลิกการติดตั้ง		๑	-	๑
๓	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๑๐	-	๑๐
๔	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๑๕	๑	๑๖
๕	ขอฝากมาตร		๑	-	๑
๖	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๕	-	๕
๗	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลธนาคารรวมศูนย์		๘	-	๘
๘	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๔	-	๔
๙	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๓	-	๓
๑๐	คำร้องอื่น ๆ	-	๒	๑	๓
๑๑	ขอหยุดจ่ายน้ำกรณีมาตรหาย/สาธารณะภัย		๑	-	๑
๑๒	ขอยกเลิกสัญญาถาวร	-	๕	๑	๖
๑๓	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๘	-	๘
๑๔	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (นอกระบบ)	-	๒	-	๒
รวมทั้งหมด		๐	๗๖	๗	๘๓

๑๕. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ขอใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๔ ราย
- ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วน จำนวน ๑ ราย
- คำร้องอื่น ๆ ยกเลิกเนื่องจากออกคำร้องไม่ถูกต้อง จำนวน ๑ ราย
- ขอยกเลิกสัญญาถาวร ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยังไม่มาชำระค่าน้ำค้างชำระ จำนวน ๑ ราย