



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๑๖๖๖

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

- นมว.

พ.อ.ท.ท.ท.
เพื่อทราบและดำเนินการ เก็บรวบรวม
ผลงานของตัวพนักงาน ประจำเดือน

2 พ.ย. 63.

(นายณัฐพงศ์ ไทฮ่อคำ)
ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาสุวรรณโลก

นอ.

(นางสาววิชุดา มารอด)
หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ

๒ พ.ย. ๖๓

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสวรรคโลก

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	-	๑๓	-	๑๓
๒	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๑๐	๖	๑๖
๓	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๘	-	๘
๔	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๒	-	๒
๕	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่าน ธนาคารรวมศูนย์	-	๔	-	๔
๖	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๓	-	๓
๗	คำร้องอื่น ๆ	-	๐	๑	๑
๘	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๑๐	๑	๑๑
๙	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (นอกระบบ)	-	๒	-	๒
๑๐	ขอชำระค่าน้ำที่ผู้ใช้น้ำจ่ายล่วงหน้า (wallet)	-	๒	๑	๓
รวมทั้งหมด		๐	๕๔	๙	๖๓

๑๕. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วน จำนวน ๖ ราย
- คำร้องอื่น ๆ ยกเลิกเนื่องจากออกคำร้องไม่ถูกต้อง จำนวน ๑ ราย
- ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วน จำนวน ๑ ราย
- ขอชำระค่าน้ำที่ผู้ใช้น้ำจ่ายล่วงหน้า (wallet) ยกเลิกเนื่องจากออกคำร้องไม่ถูกต้อง จำนวน ๑ ราย