



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๑๕๑๑

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

- มน.

พ.อ.วิชุดา
เพื่อทราบและดำเนินการ เก็บรวบรวม
รายงานผลการดำเนินงาน ๖๓๑๕๑๑ ร.๖.

2๑๑๖3.

นายสมฤกษ์ โทอภัย
ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาสุวรรณโลก

new

2๑๑๖3

(นางสาววิชุดา มารอด)

หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	-	๑๐	๑	๑๑
๒	ขอยกเลิกการติดตั้ง	-	๑	-	๑
๓	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๑๐	-	๑๐
๔	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๖	-	๖
๕	ขอเปลี่ยนขนาดมาตร	-	-	๑	๑
๖	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๔	-	๔
๗	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลธนาคารรวมศูนย์	-	๒	-	๒
๘	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๕	-	๕
๙	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๕	-	๕
๑๐	ขอยกเลิกใบเสร็จ (เปลี่ยนชื่อที่อยู่)	-	๑	-	๑
๑๑	คำร้องอื่น ๆ	-	๒	-	๒
๑๒	ขอยกเลิกสัญญาถาวร	-	๑	-	๑
๑๓	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๙	-	๙
๑๔	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (นอกระบบ)	-	๒	-	๒
รวมทั้งสิ้น		๐	๕๘	๒	๖๐

๑๕. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ขอใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๑ ราย
- ขอเปลี่ยนขนาดมาตร ยกเลิกเนื่องจากออกคำร้องไม่ถูกต้อง จำนวน ๑ ราย