



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๑๓๐๖

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

- ทพพ.

๑๖. ๐๖๓๓๓.
เพื่อทราบและดำเนินการ เก็บรวบรวม
ผลงานดำเนินงาน ประจำเดือน ๑๖.๘.
11 ก.ย. ๖3.
นายณัฐพงษ์ ไทยคำ
ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาสุวรรณโลก

ทพ

(นางสาววิชุดา มารอด)
หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

การประสานงานภูมิภาควิชาการ

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	-	๑๐	๔	๑๔
๒	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๑๒	๑	๑๓
๓	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๑๕	-	๑๕
๔	ขอฝากมาตร	-	๑	-	๑
๕	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๗	-	๗
๖	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่าน ธนาคารรวมศูนย์	-	๗	-	๗
๘	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๖	-	๖
๙	ขอยกเลิกใบเสร็จ (เปลี่ยนชื่อที่อยู่)	-	๑	-	๑
๑๐	ขอหยุดจ่ายน้ำกรณีมาตรหาย/สาธารณะภัย	-	๑	๑	๒
๑๑	ขอยกเลิกสัญญาถาวร	-	๕	-	๕
๑๒	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๖	-	๖
๑๓	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (นอกระบบ)	-	๑๕	-	๑๕
รวมทั้งรวม		๐	๘๖	๖	๙๒

๑๔. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ขอใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๔ ราย

- ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วน จำนวน ๑ ราย

- ขอหยุดจ่ายน้ำกรณีมาตรหาย/สาธารณะภัย ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วน จำนวน ๑ ราย