



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณคโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๑๒๘๘ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณคโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณคโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

- นนพ.

~~นางสาววิชชุดา มารอด~~
เพื่อทราบและดำเนินการ (กปภ)รวบรวม

นางสาววิชชุดา มารอด ๓.๘.๖๓

3.8.63

นายณฤพนธ์ ไทยดี
ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาสุวรรณคโลก

นนพ

๓.๘.๖๓

(นางสาววิชชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสระบุรี

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	-	๑๐	๑	๑๑
๒	ขอยกเลิกการติดตั้ง	-	๒	-	๒
๓	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๗	-	๗
๔	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๑๒	-	๑๒
๕	ขอฝากมาตร	-	๑	-	๑
๖	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๒	-	๒
๗	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลธนาคารรวมศูนย์	-	๑	-	๑
๘	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๓	-	๓
๙	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๑	-	๑
๑๐	คำร้องอื่น ๆ	-	๕	-	๕
๑๑	ขอยกเลิกสัญญาถาวร	-	๓	-	๓
๑๒	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๑	-	๑
๑๓	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (นอกระบบ)	-	๗	-	๗
รวมทั้งหมด		๐	๕๕	๑	๕๖

๑๔. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ขอใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๑ ราย