



ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๑๐๐๑

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

## เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประชาสัมพันธ์ภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณคโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชชุดา มารอด)  
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

→ nmw.

Calculus

เพื่อทราบและดำเนินการ เก็บรวบรวม

massiv als massenlos empfunden, dominanter als!

11.1.63.

เนชั่นพจนาน โทษคำ  
ผู้จัดการการประชาสัมพันธ์  
สาขาบรรณกิจ

Mod

১৭৯-৬৩

(นางสาววิชชุดา มารอด)

หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี

| ลำดับที่   | รายการ                                             | สถานะคำร้อง    |         |        | จำนวน |
|------------|----------------------------------------------------|----------------|---------|--------|-------|
|            |                                                    | กำลังดำเนินการ | อนุมัติ | ยกเลิก |       |
| ๑          | ขอติดตั้งใหม่                                      | -              | ๒๔      | ๑      | ๒๕    |
| ๒          | ขอติดตั้งใหม่กรณีหลายมาตร                          |                | ๒       | -      | ๒     |
| ๓          | ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้                          | -              | ๑๗      | -      | ๑๗    |
| ๔          | ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ                               | -              | ๕       | -      | ๕     |
| ๕          | ขอฝากมาตร                                          | -              | ๑       | -      | ๑     |
| ๖          | ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร                             | -              | ๑๐      | -      | ๑๐    |
| ๗          | ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลธนาคารรวมศูนย์                  | -              | ๑       | -      | ๑     |
| ๘          | ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์ |                | ๒       | -      | ๒     |
| ๙          | ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์          | -              | ๖       | -      | ๖     |
| ๑๐         | คำร้องอื่น ๆ                                       |                | ๑       | -      | ๑     |
| ๑๑         | ขอยกเลิกสัญญาถาวร                                  | -              | ๑       | -      | ๑     |
| ๑๒         | ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (นอกกระบวนการ)            | -              | ๕       | -      | ๕     |
| รวมทั้งหมด |                                                    | ๐              | ๗๕      | ๑      | ๗๖    |

๑๓. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ขอใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๑ ราย