



กิจกรรมงาน 8 งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	-	๓๑	๒	๓๓
๒	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๑๑	๓	๑๔
๓	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๑	-	๑
๔	ขอฝากมาตร	-	๑	-	๑
๕	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๔	-	๔
๖	ขอย้ายมาตร	-	๑	-	๑
๗	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลธนาคารรวมศูนย์	-	๑	-	๑
๘	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๒	-	๒
๙	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๖	-	๖
๑๐	คำร้องอื่น ๆ	-	๑	-	๑
๑๑	ขอหยุดจ่ายน้ำกรณีมาตรหาย/สาธารณะภัย	-	๑	๑	๒
๑๒	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	-	๑	๑
๑๓	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (นอกระบบ)	-	๒	-	๒
รวมทั้งหมด		๐	๖๒	๗	๖๙

๑๔. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๒ ราย
- ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ครบถ้วน/ถูกต้อง จำนวน ๓ ราย
- ขอหยุดจ่ายน้ำกรณีมาตรหาย/สาธารณะภัย ยกเลิกเนื่องจากออกคำร้องผิดรายละเอียด จำนวน ๑ ราย
- ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ครบถ้วน/ถูกต้อง จำนวน ๑ ราย