



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๕๐๕

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

- นพ.

นพ. วิฑูรย์
เพื่อทราบและดำเนินการ (กปภ.บวบ)
ตามคำสั่ง กปภ. ๕๐๕
5 พ.ค. ๖๓
นายณัฐพงศ์ ไททอง
ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาสุวรรณโลก

นพ.

5 พ.ค. ๖๓

(นางสาววิชุดา มารอด)

หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	-	๑๑	๔	๑๕
๒	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๑๖	๒	๑๘
๓	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๘	-	๘
๔	ขอฝากมาตร	-	๓	-	๓
๕	ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร	-	๗	๑	๘
๖	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๑	-	๑
๗	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๔	-	๔
๘	ขอยกเลิกสัญญาถาวร	-	๑	-	๑
๙	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๑	๑	๒
๑๐	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (นอกระบบ)	-	๒	-	๒
รวมทั้งหมด		๐	๕๔	๘	๖๒

๑๑. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ขอใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๔ ราย
- ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ครบถ้วน/ถูกต้อง จำนวน ๒ ราย
- ขอบรรจุมาตร/ประสานมาตร ยกเลิกเนื่องจากออกคำร้องผิดราย จำนวน ๑ ราย
- ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ครบถ้วน/ถูกต้อง จำนวน ๑ ราย