



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๕๕๑

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

- ทมว.

น.ว. ทมว.
เพื่อทราบและดำเนินการ (ลิ้งก์งาน)
นางสาววิชุดา มารอด ๑๑/๔/๖๓

11/๔/๖๓

นายณพนธ์ ไทยเชื้อ

ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาสุวรรณโลก

ทมว

1 ๑๑/๔/๖๓

(นางสาววิชุดา มารอด)

หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	-	๑๘	๘	๒๖
๒	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๑๓	๑	๑๔
๓	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๑๑	-	๑๑
๔	ขอฝากมาตร	-	๑	-	๑
๕	ขอบรรจุมาตร/ประสามาตร	-	๗๔	-	๗๔
๖	ขอย้ายมาตร	-	-	๑	๑
๗	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลธนาคารรวมศูนย์	-	๑	-	๑
๘	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๓	-	๓
๙	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๔	-	๔
๑๐	ขอหยุดจ่ายน้ำกรณีมาตรหาย/สาธารณะภัย	-	๑	-	๑
๑๑	ขอยกเลิกสัญญาถาวร	-	๒	-	๒
๑๒	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๑	-	๑
๑๓	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ (นอกระบบ)	-	๒	-	๒
รวมทั้งสิ้น		๐	๑๓๑	๑๐	๑๔๑

๑๔. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๘ ราย
- ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำยื่นเอกสารไม่ครบถ้วน/ถูกต้อง จำนวน ๑ ราย
- ขอย้ายมาตร ยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้น้ำไม่มาชำระค่าย้ายมาตรภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๑ ราย