



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานอำนวยการ การประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๕๕

ที่ มท ๕๕๑๒๐ - ๒๔๓ / ๑๓๖

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้จัดการการประสานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

งานอำนวยการ กปภ.สาขาสุวรรณโลก ขอส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชนประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชุดา มารอด)
หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

- นว

๐๖. ๐๖๖๖

เพื่อทราบและดำเนินการ เก็บไว้
ไว้เพื่อส่งงาน ปก ๑๖๖ ๑๖๖

21-11-63

(นายณณทัต โตอภัย)
ผู้จัดการการประสานภูมิภาค
สาขาสุวรรณโลก

- กช

๒ กพ ๖๓

(นางสาววิชุดา มารอด)

หัวหน้างาน ๘ งานอำนวยการ

รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการให้บริการด้านคู่มือสำหรับประชาชน

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

การประสานงานภูมิภาคสาขาสุวรรณโลก

ลำดับที่	รายการ	สถานะคำร้อง			จำนวน
		กำลังดำเนินการ	อนุมัติ	ยกเลิก	
๑	ขอติดตั้งใหม่	-	๓๔	๑๒	๔๖
๒	ขอขยายเขตกรณีประปาดำเนินการ	-	-	๑	๑
๓	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้น้ำ	-	๑๘	-	๑๘
๔	ขอโอนสิทธิ์ผู้ใช้น้ำ	-	๒	-	๒
๕	ขอฝากมาตร	-	๒	-	๒
๖	ขอบรรจุมาตร/ประสามาตร	-	๖๒	-	๖๒
๗	ขอยกเลิกการชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่าน ธนาคารรวมศูนย์	-	๑	-	๑
๘	ขอชำระเงินค่าน้ำกรณีหักผ่านธนาคารรวมศูนย์	-	๑	-	๑
๙	ขอคืนเงินรายได้เกี่ยวกับผู้ใช้น้ำ	-	๑	-	๑
๑๐	คำร้องอื่น ๆ	-	๑๕	-	๑๕
๑๑	ขอหยุดจ่ายน้ำกรณีมาตรหาย/สาธารณภัย	-	๒	-	๒
๑๒	ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	-	๒	-	๒
รวมทั้งหมด		๐	๑๔๐	๑๓	๑๕๓

๑๓. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือสำหรับประชาชน

- ขอติดตั้งใหม่ ยกเลิกเนื่องจากผู้ขอใช้น้ำไม่มาชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๑๒ ราย

- ขอขยายเขตกรณีประปาดำเนินการ ยกเลิกเนื่องจากผู้ขอใช้น้ำไม่มาชำระค่าขยายเขตภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๑ ราย