



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority



PEA
Provincial Electricity Authority

คู่มือการขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาผ่านเว็บไซต์ (E-Service) (สำหรับลูกค้า)

งานพัฒนาเว็บไซต์ | กองพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ | สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

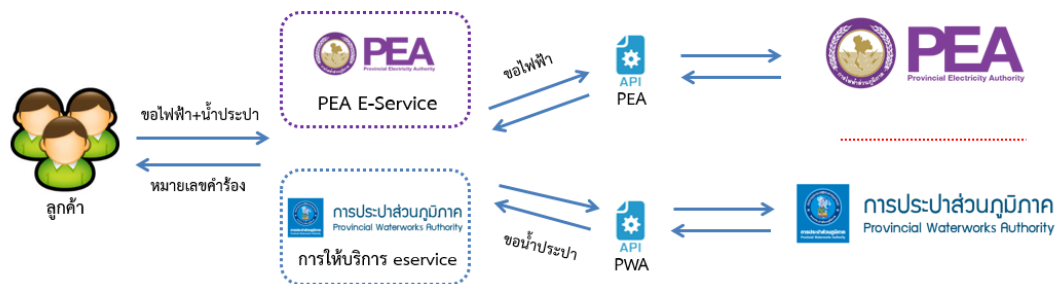
ตุลาคม 2563

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ที่มา	1
คู่มือสำหรับประชาชน	2
การขอติดตั้งประปาแบบถาวร	2
ค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปา	2
การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์	3
ค่าธรรมเนียม	4
การขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาผ่านเว็บไซต์ (E-Service)	5
การกรอกข้อมูลเพื่อขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา	7
ส่วนที่ 1 ประเภทของผู้ใช้น้ำประปาและไฟฟ้า	7
ส่วนที่ 2 ข้อมูลคำขอ	7
ส่วนที่ 3 ที่อยู่ที่ต้องการติดตั้ง	8
หน้าจอแผนที่	9
การติดตามสถานะ การขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา	11
การขอใช้ไฟฟ้า	13

ที่มา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้จัดสัมมนาผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ หรือ (SOE CEO Forum) ครั้งที่ 2 ณ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (อำเภอแม่เมาะ) จังหวัดลำปาง ภายใต้หัวข้อ “Big Data and Digital Transformation” เรื่อง การยกระดับบริการสาธารณะด้วย Big Data เมื่อวันที่ 3 - 24 พฤศจิกายน 2560 โดยมี นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์รองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานฯ ที่ประชุมเห็นชอบให้มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภคร่วมกัน ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร่วมกับ การประปาส่วนภูมิภาค จัดทำระบบรับคำร้องการขอใช้บริการติดตั้งไฟฟ้าและน้ำประปาผ่านอินเทอร์เน็ต (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนที่มีความต้องการขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาในคราวเดียวกัน ผ่านเว็บไซต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (www.pea.co.th) หรือเว็บไซต์ของการประปาส่วนภูมิภาค (www.pwa.co.th) เพียงเว็บไซต์เดียวก็สามารถขอใช้บริการติดตั้งไฟฟ้าและน้ำประปาได้



คู่มือสำหรับประชาชน

การขอติดตั้งประปาแบบถาวร

ผู้ขอใช้น้ำสามารถติดต่อขอแบบคำขอใช้น้ำประปาได้ที่ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ทุกสาขา หรือ Download แบบคำขอผ่านทาง <http://www.pwa.co.th> พร้อมยื่นเอกสารหลักฐาน ณ กปภ. สาขาในพื้นที่ ที่ขอใช้น้ำประปา หรือศูนย์บริการที่รับแบบคำขอ หรือยื่นคำขอ Online ทางเว็บไซต์ <http://www.pwa.co.th> และชำระเงินมัดจำในการติดตั้งวางท่อประปา (ถ้ามี)

ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการขอใช้น้ำประปา รวม 22 วันทำการ ได้แก่

1. ตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาในเอกสาร ตามที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์ เงื่อนไข การพิจารณา
2. ออกสำรวจสถานที่และจัดทำแบบแปลนแผนผังหรือพิมพ์เขียว พร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายและแจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำนำเงินมาชำระภายใน 60 วัน
3. ดำเนินการติดตั้งประปาพร้อมมาตรวัดน้ำ และขึ้นทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำของ กปภ. หลังจากผู้ขอใช้น้ำนำเงินมาชำระ

(หมายเหตุ : การติดตั้งประปาที่ต้องใช้ท่อที่มีขนาดและความยาวเพิ่มขึ้น อาจใช้ระยะเวลาในการดำเนินการมากกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้)

ค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปา

ขนาดมาตร (นิ้ว)	ค่ามัดจำ (บาท)	ค่าประกันการใช้น้ำ (บาท)	ค่าแรงและอุปกรณ์ (บาท)	รวม (บาท)
1/2 *	ไม่เก็บ	535 **	3,600	4,135
3/4 *	ไม่เก็บ	1,070 **	4,700	5,770
1	1,000	1,605 **	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
1 1/2	1,500	3,210 **	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
2	2,500	4,280 **	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
2 1/2	4,000	4,280 **	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
3	5,000	10,700 **	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
4	10,000	16,050	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
6	20,000	22,470	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	
8	20,000	32,100	คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ	

ราคาข้างต้นรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

* เป็นการติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2” และ 3/4” เฉพาะส่วนเหมาจ่ายที่มีระยะห่างจากตัวมาตรวัดน้ำ ไปถึงท่อเมนไม่เกิน 10 เมตร โดยค่าใช้จ่ายอาจเปลี่ยนแปลงได้

** ยกเว้นการเรียกเก็บสำหรับผู้ใช้น้ำประเภทที่ 1 สถานที่ราชการ บ้านพักข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ

*** ปรับปรุง ณ วันที่ 28 กันยายน 2549 ตามประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2549

การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

สำหรับการขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต (E-Service) มีรูปแบบเงื่อนไขเป็นไปตาม “คู่มือสำหรับประชาชน” งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านที่อยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ (เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ 2 กิจการขนาดเล็ก) ในเขตชุมชนและนอกเขตชุมชน (พื้นที่เขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม สำหรับบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล มีเงื่อนไข ดังนี้

1. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน
2. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า
3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจนถึงระดับที่ติดตั้งมิเตอร์
4. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องให้แก้ไขให้ถูกต้องก่อนมิฉะนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายไฟฟ้าให้
5. กรณีจำนวนดวงโคม เต้ารับ และเครื่องไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด (หนึ่งจุด เท่ากับดวงโคม 1 ชุด หรือเต้ารับ 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตราส่วนไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำก็ได้

ขั้นตอน ระยะเวลาในการดำเนินการขอใช้ไฟฟ้า

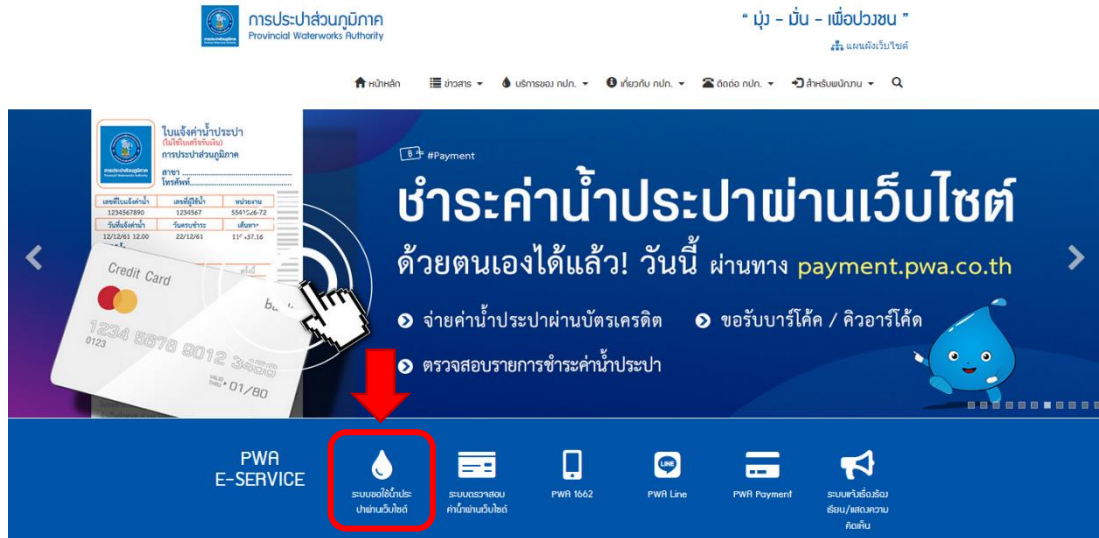
ลำดับ	ขั้นตอน	พื้นที่ให้บริการ	
		นอกเขตชุมชน (วันทำการ)	ในเขตชุมชน (วันทำการ)
1.	<u>การตรวจสอบเอกสาร</u> รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และ นัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (หมายเหตุ : เอกสารครบถ้วน ถูกต้องตามที่ กฟผ. กำหนด)	0.5	0.5
2.	<u>การพิจารณา</u> ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร อนุมัติคำ ร้องและรับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	2.5	2.5
3.	<u>การพิจารณา</u> ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ	5	2
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม (วันทำการ)		8	5

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียมรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)
1.	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ขนาด 5(15) แอมป์ 1 เฟส	107.-
2.	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ขนาด 15(45) แอมป์ 1 เฟส	749.-
3.	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ขนาด 30(100) แอมป์ 1 เฟส	749.-
4.	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ขนาด 15(45) แอมป์ 3 เฟส	749.-
5.	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ขนาด 30(100) แอมป์ 3 เฟส	1,605.-

การขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาผ่านเว็บไซต์ (E-Service)

ผู้ใช้เข้าเว็บไซต์ของ กปภ. โดยเข้าไปที่ www.pwa.co.th แล้วกดที่ระบบ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1

ระบบจะแสดงหน้าเว็บของ กปภ. ดังภาพที่ 2

การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

“ มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน ”
แผนผังเว็บไซต์

หน้าแรก / ขอใช้น้ำประปา

ค้นหาข้อมูลค่าขอติดตั้ง ราคาติดตั้งเบื้องต้น คู่มือการใช้งาน

ข้อมูลทั่วไป

แบบการติดตั้ง * ถาวร ขนาดมาตร * 1/2 นิ้ว

รายละเอียด

ประเภท ☒ บุคคลธรรมดา ☐ นิติบุคคล/ส่วนราชการ

เลขที่บัตรประชาชน* เลขที่บัตรประชาชน วันที่ออกบัตร วว/ดด/ปปปป วันหมดอายุ วว/ดด/ปปปป

สำเนาหน้า* --เลือก-- ชื่อ* ชื่อ นามสกุล* นามสกุล

อาชีพ อาชีพ e-mail* name@xx.xx วันเดือนปีเกิด วว/ดด/ปปปป

เลขที่บัตรสำคัญ เลขที่บัตรสำคัญ วันที่ออกบัตร วว/ดด/ปปปป วันหมดอายุ วว/ดด/ปปปป

ภาพที่ 2

ระบบจะแสดงหน้าจอขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา โดยจะแสดงฟอร์ม โดยมีรายละเอียด ดังภาพที่ 3

ค้นหาข้อมูลค่าขอติดตั้ง

ราคาติดตั้งเบื้องต้น

คู่มือการใช้งาน

เลือกประเภท

ประเภท

☒ บุคคลธรรมดา
☐ นิติบุคคล/ส่วนราชการ

ข้อมูลคำขอ

ประเภทบริการ

☒ ขอใช้น้ำประปา
☐ ขอใช้น้ำประปาและไฟฟ้า

(ประปา) แบบการติดตั้ง *

อาคาร

ขนาดอาคาร *

1/2 ชั้น

รายละเอียดข้อมูล

เลขที่บัตรประชาชน*

เลขที่บัตรประชาชน

ผ่านภาษี*

--เลือก--

ชื่อ*

ชื่อ

นามสกุล*

นามสกุล

โทรศัพท์มือถือ*

*ใช้สำหรับติดต่อ

e-mail*

name@xxx.xx

วันเดือนปีเกิด*

วว/ดด/ปปปป

เลขที่*

เลขที่

อาคาร

อาคาร

ชั้น

ชั้น

หมู่ที่

หมู่ที่

หมู่บ้าน

หมู่บ้าน

ซอย

ซอย

ถนน

ถนน

จังหวัด*

กรุณาเลือก ...

อำเภอ/เขต*

กรุณาเลือก ...

ตำบล/แขวง*

กรุณาเลือก ...

☐ ใช้ข้อมูลนี้เป็นที่อยู่เพื่อการติดตั้ง

ที่อยู่ที่ต้องการติดตั้ง

เลขที่*

เลขที่

อาคาร

อาคาร

ชั้น

ชั้น

หมู่ที่

หมู่ที่

หมู่บ้าน

หมู่บ้าน

ซอย

ซอย

ถนน

ถนน

รหัสไปรษณีย์*

รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์*

โทรศัพท์

โทรสาร*

โทรสาร

สถานที่ใกล้เคียง

สถานที่ใกล้เคียง

รหัสประจำบ้าน

รหัสประจำบ้าน

จังหวัด*

กรุณาเลือก ...

อำเภอ/เขต*

กรุณาเลือก ...

ตำบล/แขวง*

กรุณาเลือก ...

กบ.สาขา*

กรุณาเลือก ...

ค้นผ่านแผนที่ระบบ

latitude

18.123456

longitude

100.123456

ค้นหาและกำหนดจุด

กำหนดจุดติดตั้ง

ค้นหาจุดติดตั้ง

คลิกที่ปุ่มกำหนดจุดติดตั้งแล้วคลิกเลือกสถานที่ ที่จะติดตั้งในแผนที่

คำพิกัด X: 13.71688 Y: 100.49682

* การขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์ไม่ได้เป็นการขอรับบริการผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ในระบบ

☐ ข้าพเจ้านำข้อมูลให้ตรวจสอบข้อมูลจากกรมการปกครองและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในระบบงานของ กบป.

เลือกหรือคลิก (Click or touch) โลก (World)

✕

↶

🌐

🔒

🔴

⏮

บันทึก

ภาพที่ 3

การกรอกข้อมูลเพื่อขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา

ผู้ใช้งานสามารถขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาโดยกรอกรายละเอียดต่างๆ ผ่านฟอร์มบนเว็บไซต์ได้ทันที โดยจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วกดยืนยันตัวตนก่อนบันทึก ซึ่งในแต่ละส่วนจะมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทของผู้ใช้น้ำประปาและไฟฟ้า

มี 2 ประเภท คือ 1. บุคคลธรรมดา 2. นิติบุคคล/ส่วนราชการ ดังภาพที่ 4

ค้นหาข้อมูลคำขอติดตั้ง ราคาติดตั้งเบื้องต้น คู่มือการใช้งาน

1 เลือกประเภท

ประเภท ☒ บุคคลธรรมดา ☐ นิติบุคคล/ส่วนราชการ

ภาพที่ 4

ส่วนที่ 2 ข้อมูลคำขอ

มี 2 ตัวเลือก คือ 1. ขอใช้น้ำประปา 2. ขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา ให้ผู้ใช้เลือกขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา ดังภาพที่ 5

1 เลือกประเภท

ประเภท ☒ บุคคลธรรมดา ☐ นิติบุคคล/ส่วนราชการ

2 ข้อมูลคำขอ

ประเภทบริการ ☐ ขอใช้น้ำประปา ☒ ขอใช้น้ำประปาและไฟฟ้า

(ประปา) แบบการติดตั้ง* ถาวร ขนาดมาตร* 1/2 นิ้ว

(ไฟฟ้า) ประเภทกิจการ* บ้านอยู่อาศัย ขนาดมิเตอร์* 5(15) แอมป์ 1 เฟส 2 สาย

ภาพที่ 5

รายละเอียด การขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาประเภทบุคคลธรรมดา ให้ผู้ใช้กรอกรายละเอียดของผู้ขอ ดังภาพที่ 6

1 รายละเอียดผู้ขอ

เลขที่บัตรประชาชน* เลขที่บัตรประชาชน

คำนำหน้า* --เลือก--

โทรศัพท์มือถือ* *ใช้สำหรับติดต่อ

ชื่อ* ชื่อ

นามสกุล* นามสกุล

e-mail* name@xx.xx

วันเดือนปีเกิด* วว/ดด/ปปปป

เลขที่* เลขที่

อาคาร* อาคาร

ชั้น* ชั้น

หมู่บ้าน* หมู่บ้าน

ซอย* ซอย

ถนน* ถนน

จังหวัด* กรุณาเลือก ...

อำเภอ/เขต* กรุณาเลือก ...

ตำบล/แขวง* กรุณาเลือก ...

☐ ใช้ข้อมูลนี้เป็นที่อยู่ที่ต้องการติดตั้ง

ภาพที่ 6

รายละเอียด การขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาประเภท นิติบุคคล/ส่วนราชการ ให้ผู้ใช้กรอกรายละเอียด
 ดังภาพที่ 7 โดยให้ผู้ใช้ต้องกรอกข้อมูลที่สำคัญ (ข้อมูลที่มีเครื่องหมาย *) ทุกช่องให้ครบ

1 รายละเอียดผู้ขอ

สำเนาหน้า*	เลือก	ชื่อ*	ชื่อ
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี อากร*	เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	Email*	Email
ตำแหน่งหัวหน้าส่วน ราชการ/เอกชน	ตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ/เอกชน	สาขาที่*	กรอกเป็นตัวเลข หากเป็นสำนักงานใหญ่ใส่ 00000
เบอร์โทร*	*ใช้สำหรับติดต่อกลับ		
เลขที่*	เลขที่	อาคาร	อาคาร
หมู่บ้าน	หมู่บ้าน	ซอย	ซอย
จังหวัด*	กรุณาเลือก ...	อำเภอ/เขต*	กรุณาเลือก ...
		ตำบล/แขวง*	กรุณาเลือก ...

☐ ใช้ข้อมูลนี้เป็นที่อยู่ที่ต้องการติดตั้ง

ภาพที่ 7

ส่วนที่ 3 ที่อยู่ที่ต้องการติดตั้ง

ให้ผู้ใช้กรอกรายละเอียดที่อยู่ที่ต้องการติดตั้ง ดังภาพที่ 7

โดยให้ผู้ใช้ต้องกรอกข้อมูลที่สำคัญ (ข้อมูลที่มีเครื่องหมาย *) ทุกช่องให้ครบ

1 ที่อยู่ที่ต้องการติดตั้ง

เลขที่*	เลขที่	อาคาร	อาคาร	ชั้น	ชั้น	หมู่ที่	หมู่ที่
หมู่บ้าน	หมู่บ้าน	ซอย	ซอย			ถนน	ถนน
รหัสไปรษณีย์*	รหัสไปรษณีย์	โทรศัพท์	โทรศัพท์			โทรสาร	โทรสาร
สถานที่ใกล้เคียง	สถานที่ใกล้เคียง	รหัสประจำบ้าน	รหัสประจำบ้าน				
จังหวัด*	กรุณาเลือก ...	อำเภอ/เขต*	กรุณาเลือก ...			ตำบล/แขวง*	กรุณาเลือก ...
กลุ่มสาขา*	กรุณาเลือก ...						

ค้นหาตำแหน่งโดยระบุพิกัด latitude 18.123456 longitude 100.123456 [ค้นหาและกำหนดจุด](#)

[กำหนดจุดติดตั้ง](#) [สำรวจจุดติดตั้ง](#) คลิกที่ปุ่มกำหนดจุดติดตั้งแล้วคลิกเลือกสถานที่ ที่จะติดตั้งในแผนที่

คำพิกัด X: 14.53727 Y: 100.90165

* การขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์ไม่ได้เป็นการขอรับบริการผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
 ในระบบ

☐ ข้าพเจ้ายินยอมให้ตรวจสอบข้อมูลจากการปกครองและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในระบบของ กปค.

เลือกหรือคลิก (Click or touch) โทน (World)

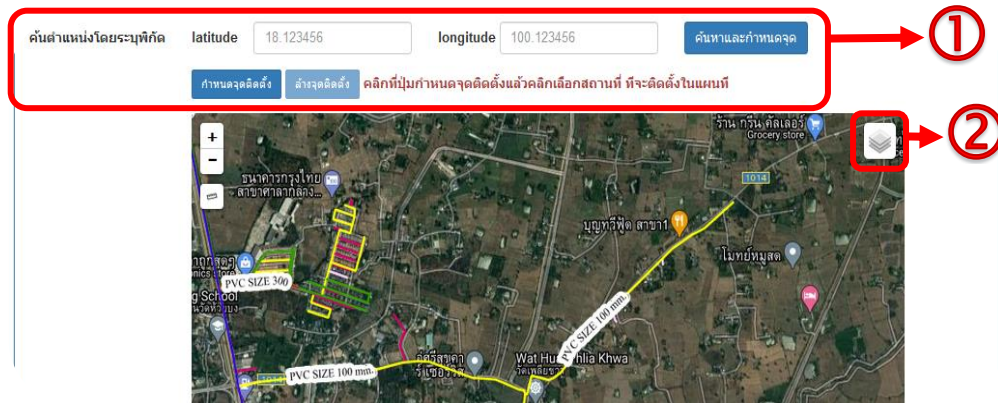


บันทึก

ภาพที่ 7

ในช่องตัวเลือก อำเภอ/เขต ,ตำบล/แขวง, และประปาสาขา นั้น จะเลือกได้เมื่อทำการเลือกจังหวัดแล้ว

แผนที่ที่มีรายละเอียด ดังภาพที่ 8

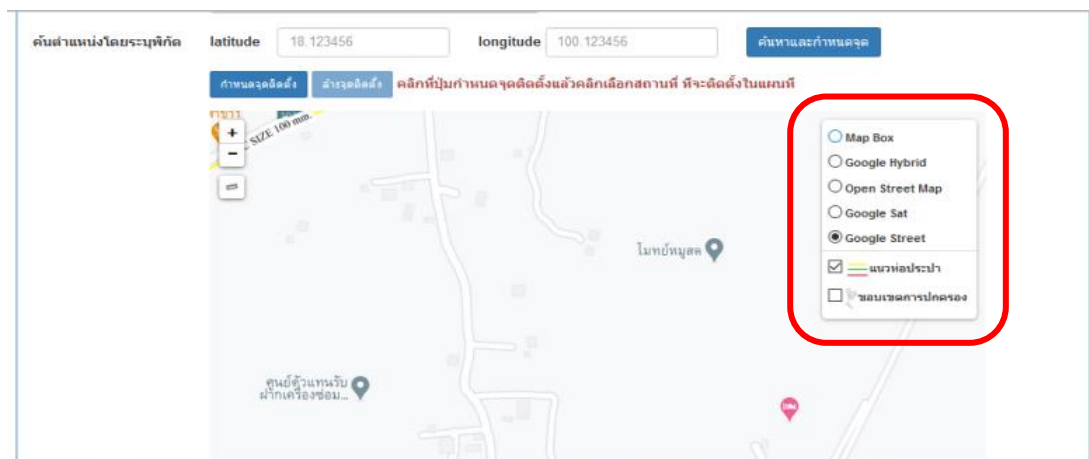


ภาพที่ 8

หน้าจอแผนที่ ผู้ใช้สามารถเลือกจุดติดตั้งที่ต้องการและปรับเปลี่ยนความละเอียดและการแสดงผลของแผนที่ได้โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผู้ใช้สามารถเลือกจุดติดตั้งที่ต้องการได้ ด้วยการกรอกตัวเลข latitude และ longitude กดที่ปุ่ม “ค้นหาและกำหนดจุด” หรือ เลื่อนแผนที่ไปยังจุดที่ต้องการ จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “กำหนดจุดติดตั้ง” แล้วกดเลือกจุดที่ต้องการบนแผนที่ ดังภาพที่ 8

ส่วนที่ 2 ผู้ใช้สามารถปรับเปลี่ยนความละเอียดและการแสดงผลของแผนที่ โดยคลิกที่ icon ดังภาพที่ 8 เมื่อผู้ใช้คลิกไปที่ icon แล้วระบบจะแสดงเมนูรายละเอียดของแผนที่ ดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9

มีรายละเอียดการทำงาน ดังนี้

- Map Box ใช้แผนที่ของ Map Box
- Google Hybrid ใช้แผนที่ของ Google โดยใช้ทั้งแผนที่ดาวเทียม (Google Sat) และแผนที่ถนน (Google Street) ร่วมกัน
- Open Street Map ใช้แผนที่ของ Open Street
- Google Sat ใช้แผนที่ของ Google แบบภาพถ่ายจากดาวเทียม
- Google Street ใช้แผนที่ของ Google แบบแผนที่ทั่วไป

รายละเอียดเพิ่มเติม

- แนวท่อประปา เมื่อเลือกจะแสดงแนวท่อของ กปภ.
- ขอบเขตการปกครอง เมื่อเลือกจะแสดงขอบเขตการปกครองของแต่ละท้องที่

โดยผู้ใช้สามารถเลือกชนิดของแผนที่ชนิดใดชนิดหนึ่งพร้อมกับรายละเอียดเพิ่มเติม ตามที่ผู้ใช้ต้องการได้ โดยแผนที่จะแสดงรายละเอียดของแผนที่ตามที่ใช้เลือก

เมื่อผู้ใช้กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้ผู้ใช้เลือก ☐ ข้าพเจ้ายินยอมให้ตรวจสอบข้อมูลจากกรมการปกครองและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในระบบงานของ กปภ. ดังภาพที่ 10

* การขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์ไม่ได้เป็นการขอรับบริการผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ในระบบ

☒ ข้าพเจ้ายินยอมให้ตรวจสอบข้อมูลจากกรมการปกครองและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในระบบงานของ กปภ.

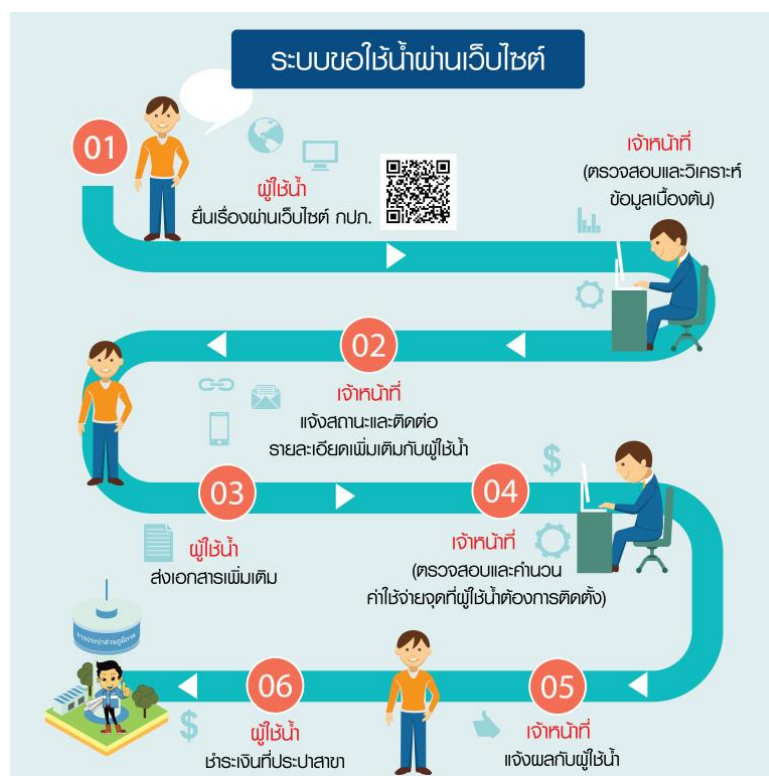
เลือกหรือกด (Click or touch) โลก (World)

✈️ 📶 🌐 🔒 🔄 🔊

บันทึก

ภาพที่ 10

จากนั้นให้กดที่ปุ่ม “บันทึก” เป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการ ให้ผู้ใช้รอการติดต่อจากเจ้าหน้าที่ ทางอีเมล หรือ โทรศัพท์ตามข้อมูลที่กำหนดไว้ โดยมีขั้นตอนดังภาพที่ 11



ภาพที่ 11

การติดตามสถานะ การขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา

ผู้ใช้เข้าเว็บไซต์ของ กปภ. โดยเข้าไปที่ www.pwa.co.th แล้วกดที่ระบบ ดังภาพที่ 12



ภาพที่ 12

ระบบจะแสดงหน้าเว็บของ กปภ. ดังภาพที่ 13

ภาพที่ 13

คลิกที่ “ค้นหาข้อมูลค่าขอติดตั้ง” ดังภาพที่ 14

ภาพที่ 14

ระบบจะนำไปยังหน้าค้นหาข้อมูลค่าขอติดตั้ง ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูล เลขบัตรประจำตัวประชาชนหรือเลขที่คำร้อง ของผู้ใช้ แล้วให้กดเลือกรูปภาพตามที่ขึ้นบนหน้าจอ เสร็จแล้วกด “ค้นหาข้อมูล” ดังภาพที่ 15

ภาพที่ 15

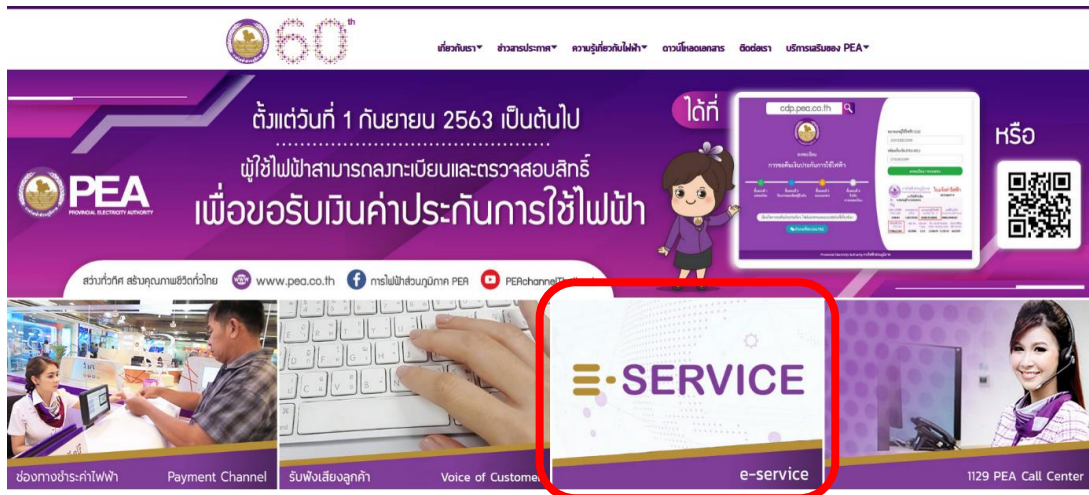
ระบบจะแสดงรายละเอียด ดังภาพที่ 16

ลำดับ	บริการ	หมายเลขคำร้อง	ชื่อผู้ขอใช้บริการ	ขนาดมิเตอร์	วันที่รับคำร้อง	สถานะ	หน่วยงาน	ช่องทางการติดต่อ
1	น้ำประปา	ORQ63000115	นายทดสอบ ทดสอบ	3/4 นิ้ว	-	รอการตอบรับจากเจ้าหน้าที่	กปภ. (การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมุทรสาคร)	โทร 1662
2	ไฟฟ้า	IOMN63003587	-	-	กำลังดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	กฟภ.	โทร 1129

ภาพที่ 16

การขอใช้ไฟฟ้า

หากผู้ใช้ต้องการขอใช้ไฟฟ้า เพียงอย่างเดียวสามารถทำได้โดยการ เข้าเว็บไซต์ www.pea.co.th เลือก “E-Service”



เลือก “ขอใช้ไฟฟ้า ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต”

