



นโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของการประปาส่วนภูมิภาค (PWA Digital Governance)

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีต่อการดำเนินงานของ กปภ. จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปภ. (PWA Digital Governance) จำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
๒. ด้านการบริหารและการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
๓. ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
๔. อำนาจหน้าที่การกำกับดูแล และการติดตามผลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๑. ด้านการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อให้ กปภ. มีการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์องค์กร และแผนอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด จึงให้มีการปฏิบัติดังนี้

๑) จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓-๕ ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี เป็นกรอบในการดำเนินแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการพิจารณาความคุ้มค่าของการลงทุน และผลที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพ

๒) วิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) รองรับการพัฒนากระบวนการดิจิทัล และการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อปรับใช้กับทุกภาคส่วนขององค์กร (Digital Transformation) โดยดำเนินงานร่วมกับฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กรในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Business)

๓) จัดให้มีทรัพยากรบุคคลอย่างเพียงพอต่องานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยให้มีการพัฒนาทักษะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรในการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๔) กำหนดให้มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส

๕) กำหนดให้มีระบบสารสนเทศที่มั่นใจได้ในคุณภาพ และความน่าเชื่อถือ เพื่อใช้ในการตัดสินใจในทุกระดับ ทั้งการตัดสินใจในเชิงกลยุทธ์ไปจนถึงการตัดสินใจในการบริหารจัดการธุรกิจ

๖) กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อคณะกรรมการ กปภ. ตามความเหมาะสม

๒. ด้านการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สอดคล้องกับนโยบายและการบริหารความเสี่ยงขององค์กร จึงกำหนดให้มีการปฏิบัติดังนี้

๑) กำหนดให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้ระบบสารสนเทศอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

๒) กำหนดให้มีแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยกำหนดขั้นตอนกระบวนการบริหาร และกำหนดผู้รับผิดชอบ เพื่อรองรับเหตุการณ์ผิดปกติที่ระบบเกิดหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหาย โดยที่ธุรกิจยังดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

๓) กำหนดให้มีการบริหารจัดการทรัพย์สินขององค์กร โดยระบุและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศ เพื่อให้ทรัพย์สินสารสนเทศที่มีความสำคัญ ได้รับการป้องกันอย่างเหมาะสม

๓. ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อให้ผู้ใช้งานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และได้รับทราบถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงแนวทางปฏิบัติในการควบคุมความเสี่ยงต่างๆ จึงกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ของ กปภ. ดังนี้

๑) กำหนดให้มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกในการประมวลผลข้อมูล สร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม เพื่อป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง เข้าถึงสถานที่ตั้งของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์สารสนเทศ หรือมีผลกระทบต่อข้อมูลที่มีความลับหรือมีความสำคัญ

๒) กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล ควบคุมการเข้ารหัสข้อมูล เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศ การเข้ารหัสข้อมูลมีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสามารถป้องกันการเข้าถึง หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่เป็นความลับ หรือมีความสำคัญ ควบคุมระดับการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามหน้าที่ และความรับผิดชอบ

๓) กำหนดให้มีการควบคุมดูแลบุคลากร และผู้ใช้งาน ให้ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๔) กำหนดให้มีการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ให้บริการภายนอก เพื่อป้องกันทรัพย์สินสารสนเทศของ กปภ. จากการเข้าถึงอย่างไม่เหมาะสม โดยกำหนดผู้ให้บริการภายนอก มีการควบคุมการใช้งาน และส่งมอบงานให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำไว้กับ กปภ.

๕) กำหนดให้มีการป้องกันโปรแกรมไม่ประสงค์ดี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสารสนเทศได้รับการป้องกันภัยคุกคาม

๖) กำหนดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ในกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้การพัฒนาหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศ มีการประมวลผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมถึงการรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ตลอดช่วงการพัฒนากระบวนการสารสนเทศ

๗) กำหนดให้มีการรอบการตรวจสอบระบบสารสนเทศ โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่เป็นอิสระ

๔. อำนาจหน้าที่การกำกับดูแล และการติดตามผลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อให้ กปภ. มีการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างเหมาะสม จึงให้กำหนดกรอบการดำเนินงาน และการกำกับดูแลที่ดี ดังนี้

๑) กำหนดให้คณะกรรมการกำกับดูแลระบบสารสนเทศของ กปภ. (IT Steering Committee: ITSC) เป็นฝ่ายควบคุม ดูแล และขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าประสงค์ของ กปภ.

๒) กำหนดให้มีการประเมินผล โดยให้ กปภ. กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จ และมีการติดตามผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสม่ำเสมอ

๓) กำหนดให้สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อสาร กลยุทธ์ แผนปฏิบัติการดิจิทัล นโยบายต่างๆ รวมทั้งกระบวนการ คู่มือ วิธีปฏิบัติงาน และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้เกี่ยวข้อง ให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบาย

ทั้งนี้ นโยบายมีผลบังคับใช้กับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กปภ. ทุกคน

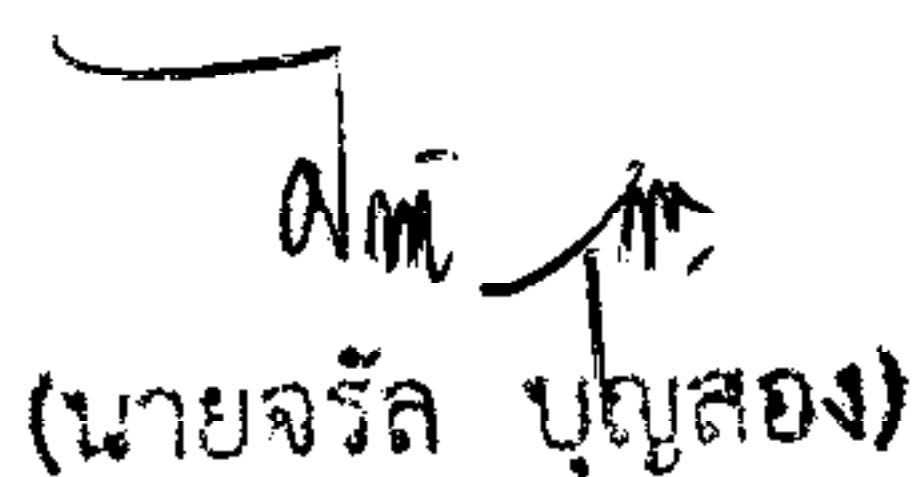
สั่ง ณ วันที่ ๑๐, สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

เรียน หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
เพื่อโปรดทราบ



(นายจรัส บุญสอง)

ผู้อำนวยการกองบริการกลาง

๑๗ ส.ค. ๒๕๖๓