



นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ตระหนักถึงความสำคัญของบริษัทภารกิจของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่มีต่อประโยชน์สุขในการดำรงชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาค โดยมีเจตนารมณ์อันแน่วแน่ที่จะส่งเสริมให้ กปภ. มุ่งมั่นดำเนินกิจการให้ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรับผิดชอบบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล โปร่งใส เป็นธรรม พร้อมต่อการตรวจสอบ โดยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในที่เพียงพอ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเกิดการยอมรับจากสาธารณชนอย่างยั่งยืน จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ซึ่งสอดคล้องกับหลักสำคัญอันเป็นมาตรฐานสากล ดังนี้

๑. ดำเนินการกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง และสามารถตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของรัฐ และประชาชนเป็นสำคัญ

๒. มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยสำนึกรับผิดชอบให้ได้ผลสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. ปฏิบัติต่อลูกค้าประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อสนองตอบต่อความต้องการและความคาดหวังของทุกกลุ่มอย่างรวดเร็วและเท่าเทียม

๔. ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานที่โปร่งใส รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของ กปภ. ทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้

๕. ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและพนักงาน สนับสนุนการทำงานเชิงรุก ความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มของกิจการ การปรับกระบวนการทำงานให้สามารถสนองตอบต่อการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จนนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

๖. พัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานและประกอบกิจการของ กปภ. ที่ยึดมั่นในกฎเกณฑ์ หลักคุณธรรม และหลักนิติธรรม ซึ่งหมายรวมถึง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

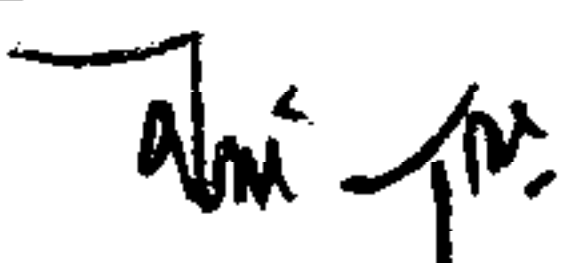
๗. สนับสนุนการมีส่วนร่วมให้เกิดการสร้างเครือข่าย และการทำงานเชิงบูรณาการกับทุกภาคส่วน ตลอดจนเปิดโอกาสให้สาธารณชนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็น หรือข้อร้องเรียน ที่มีต่อการดำเนินกิจการขององค์กร แล้วนำมาพัฒนาปรับปรุงระบบงานอย่างต่อเนื่อง

๘. มุ่งพัฒนากระบวนการทำงานที่แสดงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาค และการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

๙. สนับสนุนให้มีแนวทางและมาตรการในการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน ที่มีคุณภาพเหมาะสมเพียงพอ และมีความเชื่อมโยงกับทิศทางในการพัฒนาองค์กร

๑๐. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ การสร้างบรรยากาศและจิตสำนึกเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

เรียน หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
เพื่อโปรดทราบ


(นายจรัส บุญสง)

ผู้อำนวยการกองบริการกลาง

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

แนวทางการนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ไปสู่การปฏิบัติ
(แนบท้ายนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๓)

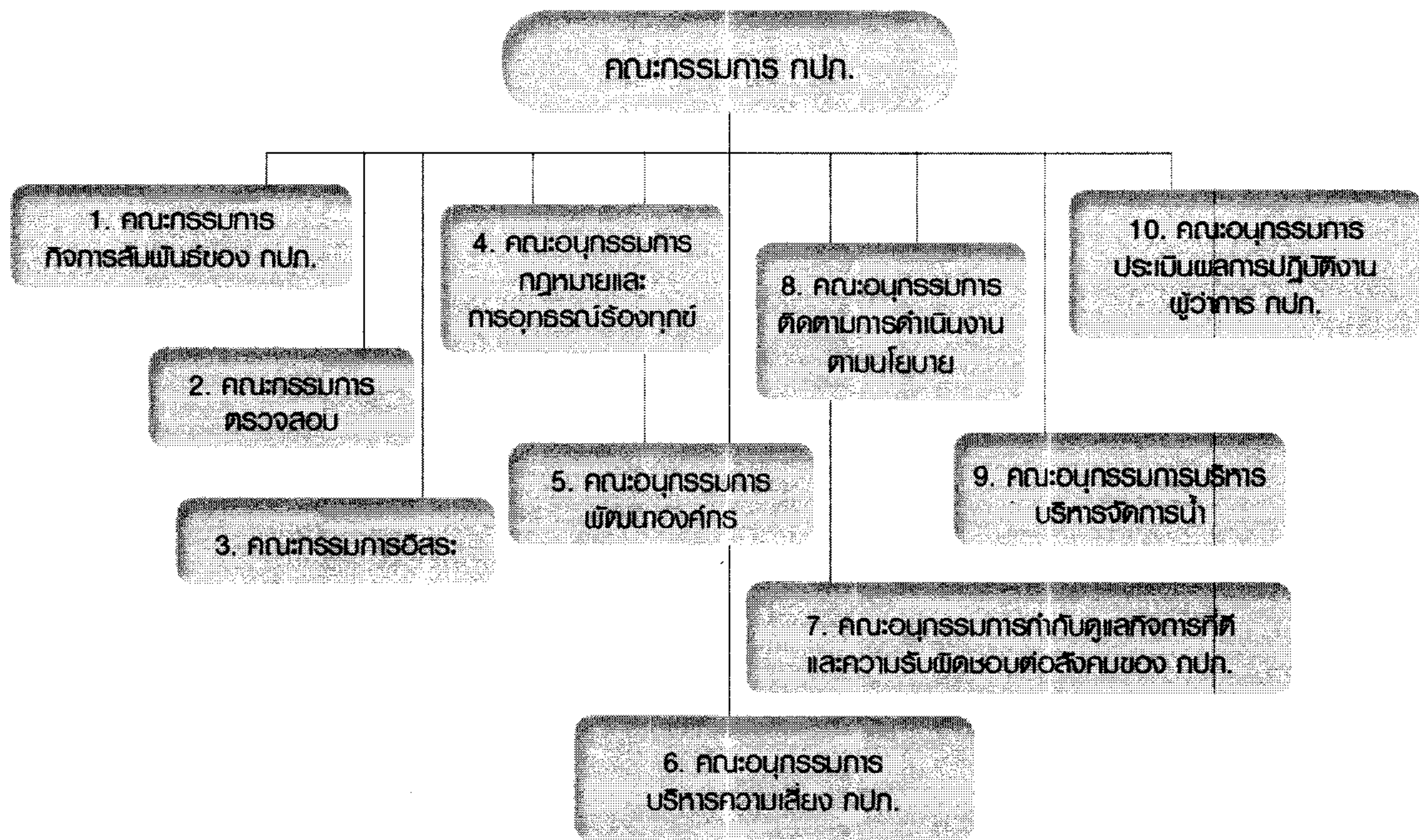
ตามที่คณะกรรมการ กปภ. ได้กำหนดให้ กปภ. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีความครอบคลุมและเหมาะสมกับบริบททางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งสอดคล้องกับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีระดับสากล รวมถึงหลักการ/แนวทางต่างๆ ที่รัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด โดยประธานกรรมการ กปภ. ได้ลงนามประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ นั้น

เพื่อให้นโยบายดังกล่าวเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ฝ่ายบริหารของ กปภ. จึงกำหนดแนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

โครงสร้าง บทบาท หน้าที่ในการกำกับดูแล กปภ.

๑. การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ สำหรับการกำกับดูแลที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เหมาะสม คณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ เพื่อรับผิดชอบในการกำกับดูแลและกลั่นกรองแผนงานในเบื้องต้นก่อนนำเสนอ รวมทั้งรายงานผลต่อคณะกรรมการ กปภ. โดยมีคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจำนวน ๑๐ คณะ ประกอบด้วย

- ๑) คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ๒) คณะกรรมการตรวจสอบ
- ๓) คณะกรรมการอิสระ
- ๔) คณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์
- ๕) คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กร
- ๖) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน กปภ.
- ๗) คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
- ๘) คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.
- ๙) คณะอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำ
- ๑๐) คณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย



ภาพที่ ๑ คณะกรรมการ/อนุกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการ กปภ.

๒. โครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีระดับองค์กร

กปภ. ดำเนินการขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการที่ดีระดับองค์กรในรูปแบบของคณะกรรมการและคณะทำงาน โดยเชื่อมโยงกระบวนการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เข้ากับการพัฒนาระบบคุณธรรมจริยธรรมรวมทั้งการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส มีโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๒.๑ คณะกรรมการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาระบบคุณธรรมของ กปภ. (ผู้ว่าฯ กปภ. เป็นประธาน) มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) พิจารณากรอบทิศทาง นโยบาย รวมถึงแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การส่งเสริมและพัฒนาระบบคุณธรรม การป้องกันปราบปรามทุจริตคอร์รัปชัน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ กปภ. ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานและรายงานต่อคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR) ของ กปภ.

๒) เผยแพร่ ปลุกฝัง ส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรรับทราบและตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การส่งเสริมและพัฒนาระบบคุณธรรม การป้องกันปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ กปภ.

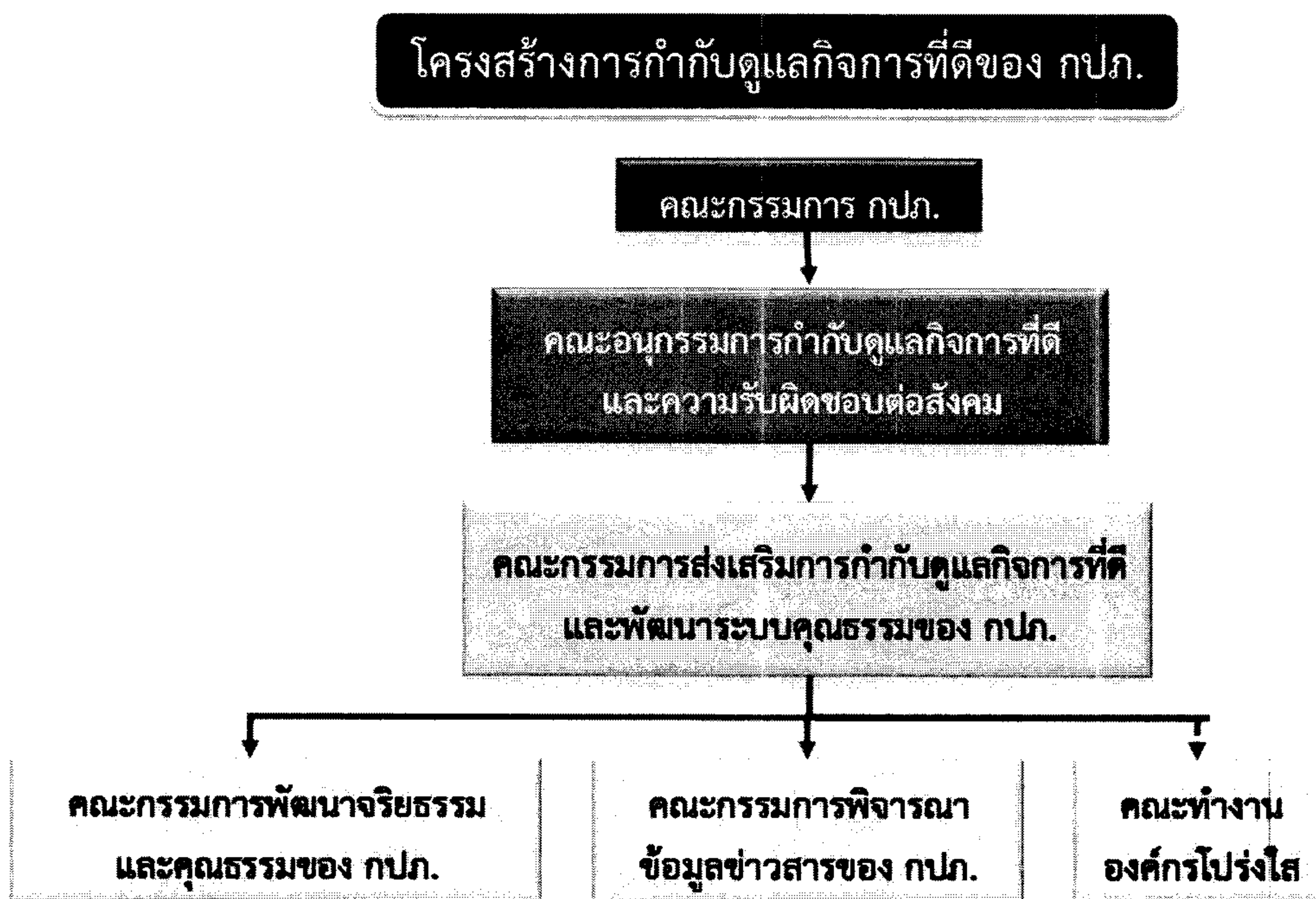
๒.๒ คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. (ศปท. กปภ.) (รองผู้ว่าฯ กปภ. เป็นประธาน) มีอำนาจหน้าที่ ประกอบด้วย

ด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต เป็นศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ กปภ. ในชื่อย่อว่า ศปท.กปภ. เพื่อเป็นช่องทางในการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนเสนอแนะแนวทางในการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของ กปภ.

ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม เผยแพร่ ปลุกฝัง ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. รวมทั้งเสริมสร้าง บรรยากาศในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นคุณธรรมตามค่านิยมองค์กร เพื่อนำไปสู่การสร้างสังคมคุณธรรม

๒.๓ คณะกรรมการพิจารณาข้อมูลข่าวสารของ กปภ. (รองผู้ว่าการ (บริหาร) เป็นประธาน) มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการเมื่อมีการขอเข้าตรวจสอบ รวมทั้งการพิจารณาวินิจฉัยเมื่อ มีการร้องขอ ให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้อย่าง ถูกต้องและรวดเร็ว

๒.๔ คณะทำงานองค์กรโปร่งใส (ผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธาน) มีอำนาจหน้าที่ในการเสนอแผนและ กิจกรรมด้านองค์กรโปร่งใสเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และพัฒนาระบบคุณธรรมของ กปภ. ด้านการปราบปรามทุจริตคอร์รัปชัน



ภาพที่ ๒ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.

แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.

คณะกรรมการ กปภ. ตระหนักถึงความสำคัญของกลไกการดำเนินงานภายใต้หลักการการกำกับดูแล กิจการที่ดี โดยได้มีการพิจารณาทบทวนการกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และสอดคล้องกับหลักการสากล ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้วางหลักสำคัญ สำหรับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันเป็นมาตรฐานสากลเพื่อให้รัฐวิสาหกิจถือปฏิบัติ ดังนี้

หลักการ

- ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
- ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)

นโยบายฯ

ข้อ ๑. “ดำเนินภารกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง และสามารถตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของรัฐและประชาชนเป็นสำคัญ”

ข้อ ๒. “มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยสำนึกรับผิดชอบต่อให้ได้ผลสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล”

แนวปฏิบัติที่ดี

๑. กปภ. ต้องยึดถือสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติ คณะรัฐมนตรี แผนนโยบายรัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแล เป็นแนวทางสำหรับกำหนดทิศทางการดำเนินงาน และพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรและการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอย่างเคร่งครัด พร้อมผลักดันให้เกิดผลสำเร็จสูงสุด

๒. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ต้องดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานกำกับดูแลทุกหน่วยงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และสมดุล

๓. คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ควรอุทิศเวลา ทูมเท และให้ความสนใจกับการดำเนินงานของ กปภ. อย่างเต็มที่ โดยคณะกรรมการจะมีความพร้อมที่จะเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือเพิ่มเติมตามความจำเป็นเร่งด่วน โดยเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. เป็นผู้ประสานงานเตรียมความพร้อม เตรียมเอกสารการประชุม และเชิญประชุม

๔. คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ควรให้ความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานโครงการสำคัญ ตลอดจนกระบวนการสำคัญของ กปภ. รวมทั้งมีการพิจารณาถึงประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างเพียงพอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารจะสามารถนำวิสัยทัศน์ ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานโครงการที่กำหนดไปปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนให้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ ทิศทาง กลยุทธ์ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ควรมอบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนภารกิจของ กปภ. รวมทั้งกำกับดูแล ติดตามและทบทวนการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนงานที่กำหนด

๕. คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ต้องตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ โดยกำกับดูแลและนำองค์กรให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามนโยบาย ภารกิจหน้าที่ ยุทธศาสตร์ หรือแผนงานที่รัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ทั้งในมิติกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน และมีมิติด้านผลลัพธ์ที่เป็นเลิศที่สามารถสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่รัฐวิสาหกิจ ควบคู่กับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล

๖. คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ควรดำเนินการให้ กปภ. มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญอย่างครบถ้วน ซึ่งประกอบด้วย ระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล และระบบบริหารทรัพยากรบุคคล โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานประจำปีและมีส่วนร่วมในการติดตามความเพียงพอของระบบบริหารจัดการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

๗. คณะกรรมการ กปภ. ควรดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่า กปภ. มีระบบการคัดสรรผู้ปฏิบัติงานที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญในทุกระดับอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ กปภ. ต้องมีการเตรียมความพร้อมด้านผู้ปฏิบัติงานเพื่อวางแผนการสืบทอด โดยเฉพาะในตำแหน่งผู้บริหาร โดยกำหนดนโยบาย/แนวทางการบริหารและพัฒนาผู้บริหาร รวมทั้งการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อให้มีความพร้อมขึ้นดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น

หลักการ

- การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)

นโยบาย

ข้อ ๓. “ปฏิบัติต่อลูกค้าประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของทุกกลุ่มอย่างรวดเร็วและเท่าเทียม”

แนวปฏิบัติที่ดี

๑. กปภ. มีพันธสัญญาในการผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพและพัฒนาประสิทธิภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดราคาน้ำประปาให้เหมาะสม และไม่กระทำการใดอันเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

๒. กปภ. ควรดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่ม ได้แก่ ๑) รัฐบาล ผู้ถือหุ้นภาครัฐ และผู้กำหนดนโยบาย ๒) ลูกค้า ๓) คู่ค้า คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบ และ/หรือเจ้าหนี้ ๔) คู่แข่ง ๕) พนักงาน ๖) ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมกันนี้ ควรจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ถึงความตระหนักและความเอาใจใส่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และมีการประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่ามีความถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ และมีมาตรฐาน

๓. กปภ. ควรจัดให้มีระบบบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าเชิงกลยุทธ์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และก่อให้เกิดการบูรณาการเข้ากับการกำกับดูแลองค์กร การกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ นโยบายที่เกี่ยวข้อง และการบริหารจัดการในทุกระดับ เพื่อพัฒนาการดำเนินธุรกิจ ลดความเสี่ยง และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

๔. กปภ. ต้องดำเนินงานตามพันธกิจในขอบเขตอำนาจหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยไม่ใช้อำนาจผูกขาดไปในทางมิชอบหรือเลือกปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมการแข่งขันทางการตลาดอย่างเป็นธรรม และไม่ขัดขวางหากภาครัฐเปิดให้มีการแข่งขันในอนาคต

๕. กปภ. ควรจัดให้มีแนวทางการบริหารจัดการทางการเงินที่โปร่งใสตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ รวมทั้งกำหนดให้มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติกับกลุ่มคู่ค้าและผู้ส่งมอบ

๖. คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ควรให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรการต่อต้านทุจริตและรับสินบนที่จะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบเทียบในการแข่งขัน และควรกำหนดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและการชดเชยที่เหมาะสม กรณีคู่แข่งและเจ้าหนี้ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย

๗. กปภ. ควรจัดให้มีระบบการสื่อสารองค์กร เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน และผลงานของ กปภ. ที่เป็นประโยชน์อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ขจัดความเข้าใจที่ผิด ด้วยช่องทางการติดต่อที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย

หลักการ

- ความโปร่งใส (Transparency)

นโยบาย

ข้อ ๔. “ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานที่โปร่งใส รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของ กปภ. ทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้”

แนวปฏิบัติที่ดี

๑. กปภ. ต้องนำเสนอข้อมูลทุกประเภททั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ทั้งที่ถูกร้องขอและไม่ถูกร้องขอต่อรัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อเป็นข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจและกำหนดแนวนโยบายผู้ถือหุ้น ภาครัฐของรัฐบาล (Statement of Directions: SOD) ได้อย่างครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒. กปภ. มีหน้าที่ในการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงิน และที่ไม่ใช่ทางการเงิน อย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่ายและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. และสาธารณชนได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกันตามที่กำหนดโดยกฎหมาย และข้อบังคับของ กปภ. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

๓. กปภ. ต้องจัดให้มีการทำงานบุคคล บัญชีกำไรขาดทุน และรายงานการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งรายงานประจำปีที่มีสาระสำคัญครบถ้วน ประกอบด้วย รายงานการประเมินฐานะและแนวโน้มของ กปภ. โดยสรุป รายงานอธิบายถึงความรับผิดชอบของหน่วยงานในการจัดทำรายงานทางการเงิน แสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี รายงานทางการเงินที่จำเป็น เพื่อการวิเคราะห์ในรูปแบบต่างๆ นอกเหนือจากรายงานทางการเงินและรายงานการตรวจสอบ รายงานการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการและ/หรืออนุกรรมการ โดยเปรียบเทียบกับจำนวนครั้งการประชุมคณะกรรมการและ/หรือคณะอนุกรรมการในแต่ละปี

หลักการ

- การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (Value Creation)

นโยบาย

ข้อ ๕. “ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและพนักงาน สนับสนุนการทำงานเชิงรุก ความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มของกิจการ การปรับกระบวนการทำงาน ให้สามารถสนองต่อการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จนนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน”

แนวปฏิบัติที่ดี

๑. กปภ. ควรดูแลให้มีการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร พนักงานทั่วทั้งองค์กรในทุกระดับมีความรู้ ความสามารถแรงจูงใจที่เหมาะสม และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เพื่อรักษาผู้ปฏิบัติงานที่มีความสามารถขององค์กรไว้ นอกจากนี้ กปภ. ควรจัดให้มีการพัฒนาระบบงานขององค์กรให้ได้มาตรฐาน และมีการทบทวนกระบวนการที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาคุณภาพและสร้างมูลค่าใหม่ (Value Creation) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

๒. คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ควรให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยอาศัยกลไกการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการขับเคลื่อนให้ กปภ. มีระบบการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

๓. กปภ. ควรนำระบบการจัดการความรู้มาใช้เพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ และเป้าหมายในการดำเนินงาน โดยผู้บริหารกำหนดทิศทางและเป้าหมายของการจัดการความรู้ สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อกระตุ้นให้การสร้างสรรค์สิ่งใหม่อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนปลูกฝังวัฒนธรรมการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน

๔. กปภ. ควรส่งเสริมการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของพนักงานเพื่อสร้างนวัตกรรมในการเพิ่มคุณค่าให้กิจการตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งอาจครอบคลุมการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (Business Model) วิธีคิด มุมมองในการออกแบบและพัฒนาสินค้าและบริการ การวิจัย การปรับปรุงกระบวนการผลิตและกระบวนการทำงาน รวมทั้งการร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ตามความเหมาะสม และควรให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนกลยุทธ์ การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานและการติดตามผลการดำเนินงาน

๕. กปภ. ต้องคำนึงถึงสวัสดิภาพของผู้ปฏิบัติงาน โดยกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับศักยภาพเพื่อกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. มีแรงจูงใจในการทำงาน มีการฝึกอบรม และให้การศึกษาเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน มีสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัย สร้างวินัยในการทำงานและให้การเอาใจใส่ดูแลอย่างทั่วถึง

หลักการ

- การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ (Compliance)
- คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ (Ethics)
- การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption)

นโยบายฯ

ข้อ ๖. “พัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานและประกอบกิจการของ กปภ. ที่ยึดมั่นในกฎเกณฑ์ หลักคุณธรรมและหลักนิติธรรม ซึ่งหมายรวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ”

แนวปฏิบัติที่ดี

๑. กปภ. ให้ความสำคัญและยึดมั่นการปฏิบัติตามกฎหมายซึ่งบังคับใช้กับการดำเนินธุรกิจ โดยพนักงานให้ความเคารพ และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด รวมถึงขนบธรรมเนียม จารีตประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น อีกทั้งเคารพหลักสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายและมาตรฐานสากลและสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องชอบธรรม

๒. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ต้องตระหนักถึงความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมและยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งต่างๆ รวมถึงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กปภ. ที่บังคับใช้สำหรับการดำเนินงานในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน

๓. คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ต้องพิจารณาและอนุมัติรายการที่มีนัยสำคัญตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ หรืออำนาจดำเนินการของ กปภ. ซึ่งก่อให้เกิดภาระผูกพันต่างๆ เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกัน ธุรกรรมหลักที่มีความสำคัญ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของหน่วยงานผู้กำกับดูแล และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม รวมถึงสอดส่องดูแลและจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดขึ้นด้วย

๔. คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ควรหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยต้องแจ้งให้ กปภ. ทราบทุกครั้งหากมีความสัมพันธ์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในกิจการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

๕. ผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และหลีกเลี่ยงการกระทำที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กปภ. การดำเนินการใดๆ จะต้องเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล อยู่บนพื้นฐานของการกระทำเพื่อประโยชน์ของ กปภ. ไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการกระทำหรือพฤติกรรมใดที่เข้าข่ายมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กปภ. ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวมีหน้าที่รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ผ่านช่องทางที่ กปภ. กำหนด

๖. กปภ. ควรจัดรวบรวมกฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของ กปภ. ให้เป็นหมวดหมู่เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานศึกษาและให้การอบรมด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมพอเพียง ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ต้องทำความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนโดยตรงให้ถี่ถ้วน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากไม่แน่ใจให้ขอคำปรึกษาจากฝ่ายกฎหมาย ห้ามปฏิบัติไปตามความเข้าใจของตนเองโดยไม่มีคำแนะนำ

๗. กปภ. ควรสื่อสารคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ตลอดจนนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ไปยังบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับ กปภ. บริษัทอื่นที่ กปภ. มีอำนาจในการควบคุม คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสาธารณชน ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อรับทราบและนำไปปฏิบัติ

๘. กปภ. ต้องส่งเสริมพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติกฎหมาย กฎ ระเบียบในการดำเนินงานทุกกระบวนการ การปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และการรู้จักแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และปลูกฝังให้เกิดเป็นวัฒนธรรมสุจริตและค่านิยมร่วมที่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต่างยอมรับและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

หลักการ

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วม (Participation)

นโยบายฯ

ข้อ ๗. “สนับสนุนการมีส่วนร่วมให้เกิดการสร้างเครือข่าย และการทำงานเชิงบูรณาการกับทุกภาคส่วน ตลอดจนเปิดโอกาสให้สาธารณชนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็น หรือข้อร้องเรียน ที่มีต่อการดำเนินกิจการขององค์กร แล้วนำมาพัฒนาปรับปรุงระบบงานอย่างต่อเนื่อง”

แนวปฏิบัติที่ดี

๑. กปภ. ควรตระหนักถึงความสำคัญในการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ให้ได้มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของ กปภ. ที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชน สังคมโดยรวม เพื่อให้การพัฒนาโครงการเกิดประโยชน์สูงสุด และสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

๒. กปภ. ควรเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจขององค์กรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการดำเนินโครงการต่างๆ รวมถึงการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง ร้องทุกข์ร้องเรียน อย่างโปร่งใสและเป็นธรรมของ กปภ.

๓. กปภ. ควรจัดให้มีระบบปรึกษาหารือกับประชาชน มีการสำรวจความต้องการและช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ โดยเฉพาะในการดำเนินโครงการหรือการปฏิบัติงานที่อาจส่งผลกระทบต่อโดยตรงและควรมีการสรุปรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเพื่อเผยแพร่และเป็นหลักฐานต่อไป

๔. กปภ. ต้องจัดให้มีกระบวนการ/ระบบงาน รวมถึงโครงสร้างผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน และการแก้ไขเยียวยา กรณีประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งได้รับความเสียหายหรือถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมายจากการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินโครงการของ กปภ.

๕. กปภ. ควรพัฒนาและปลูกฝังผู้ปฏิบัติงานให้มีความพร้อมทั้งในด้านความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบและทัศนคติที่ดีในการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมทั้งต้องตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือการดำเนินโครงการต่างๆ ด้วยความโปร่งใสและเอื้อต่อการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะการให้ข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานและการรายงานให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องโดยตรงและประชาชนทั่วไป

หลักการ

- ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR)
- ความยั่งยืน (Sustainability)

นโยบาย

ข้อ ๘. “มุ่งพัฒนากระบวนการทำงานที่แสดงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาค และการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน”

แนวปฏิบัติที่ดี

๑. กปภ. ควรพิจารณาให้ กปภ. มีนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการความยั่งยืน ซึ่งรวมถึงการดำเนินงานด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมในการรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

๒. คณะกรรมการ กปภ. ควรพิจารณากรอบแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของ กปภ. ที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบในการค้นหาและระบุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กปภ. เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าในการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานโครงการสำคัญ พร้อมทั้งกำหนดให้มีกระบวนการบริหารจัดการ การติดตามประเมินผล และการเผยแพร่รายงานความยั่งยืนตามแนวทางสากลอย่างเป็นมาตรฐาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคมโดยรวมรับรู้ และมีส่วนร่วมสนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ.

๓. กปภ. ควรทำความเข้าใจและสื่อสารกับสังคมเกี่ยวกับสถานะและข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของ กปภ. ความรับผิดชอบของ กปภ. ต่อชุมชนสังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวม โดยให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและผู้สนใจทั่วไปอย่างทันสมัยการณ และควรจัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อสังคมเพื่อให้การช่วยเหลือ สนับสนุน และสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมในภาพรวม มีแผนการในการรักษาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจากการดำเนินงานของ กปภ.

๔. กปภ. ควรปลูกฝังจิตสำนึกเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจัดกิจกรรมที่เหมาะสมและสร้างประโยชน์แก่ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง

หลักการ

- การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (Risk Management & Internal Control)

นโยบาย

ข้อ ๙. “สนับสนุนให้มีแนวทางและมาตรการในการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในที่มีคุณภาพเหมาะสมเพียงพอ และมีความเชื่อมโยงกับทิศทางในการพัฒนาองค์กร”

แนวปฏิบัติที่ดี

๑. คณะกรรมการ กปภ. ควรกำกับให้มีการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินการกิจ รวมทั้งกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในทั้งกรณีปกติและเมื่อเกิดเหตุการณ์พิเศษอย่างครบถ้วนเป็นระบบ และครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยกำหนดให้ฝ่ายบริหารเป็นผู้ปฏิบัติและรายงานให้คณะกรรมการทราบอย่างสม่ำเสมอ และมีการทบทวนหรือประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมถึงให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า และรายการผิดปกติทั้งหลายตลอดจนการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว

๒. กปภ. จัดให้มีมาตรการด้าน Governance Risk และ Compliance (GRC) แบบบูรณาการ ที่ช่วยส่งเสริมการกำกับดูแลด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งบริหารจัดการให้มีวิธีการแก้ไขที่เหมาะสม

๓. กปภ. ต้องกำหนดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการประเมินและการบริหารความเสี่ยง การประเมินผลการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบ และนำผลไปปรับปรุงมาตรการควบคุมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อม และปัจจัยความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป โดยผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับต้องให้ความร่วมมือ รวมทั้งจัดให้มีหน่วยงานอิสระที่รับผิดชอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบภายในอย่างมีประสิทธิภาพ มีผู้ปฏิบัติงานที่เพียงพอ มีความรู้ความสามารถ และยึดมั่นในจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายใน

๔. กปภ. ควรจัดระบบการควบคุมภายในให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดีให้ผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. มีทัศนคติที่ดีต่อการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน อีกทั้งควรวางรากฐานให้ผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจและให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามระบบที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

๕. กปภ. ต้องจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๖. กปภ. ต้องจัดให้มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมถึงการสื่อสารที่ดีเพียงพอ เชื่อถือได้ สำหรับทั้งภายในและภายนอกองค์กร และมีระบบติดตามและประเมินผลที่ดีเพื่อให้มั่นใจว่าระบบมีความเหมาะสม มีการปฏิบัติจริง เกิดผลสำเร็จของงาน มีการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสถานการณ์

๗. กปภ. ควรจัดให้มีกระบวนการบริหารสภาวะวิกฤติ (Crisis Management) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) และจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) โดยเฉพาะระบบงานสำคัญต่างๆ ที่จะต้องกลับมาดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อรองรับอุบัติการณ์ที่ทำให้ กปภ. ไม่สามารถดำเนินภารกิจได้ตามปกติ โดยมุ่งหวังให้ลูกค้า ประชาชน และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

หลักการ

- การสื่อสารและการสร้างความตระหนักรู้ (Corporate Communications)

นโยบาย

ข้อ ๑๐. “ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ การสร้างบรรยากาศและจิตสำนึกเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร”

แนวปฏิบัติที่ดี

๑. คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ควรเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่าง (Role Model) ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส การประพฤติตนอยู่ในกรอบแห่งกฎหมายบ้านเมือง ศีลธรรมอันดีงาม รวมถึงประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.

๒. กปภ. ควรจัดให้มีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางที่หลากหลาย ด้วยเนื้อหาสาระที่เข้าใจได้ง่าย เพื่อให้สร้างความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริงแก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. เกี่ยวกับการดำเนินงานและความคาดหวังของ กปภ. เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

๓. กปภ. ควรบูรณาการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน เข้ากับระบบการบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญ เพื่อพัฒนาการดำเนินธุรกิจให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งเพิ่มความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

๔. กปภ. ควรจัดให้มีกระบวนการปลูกฝังค่านิยมและการเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมที่สะท้อนการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับได้ยึดถือและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบและก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร

กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.

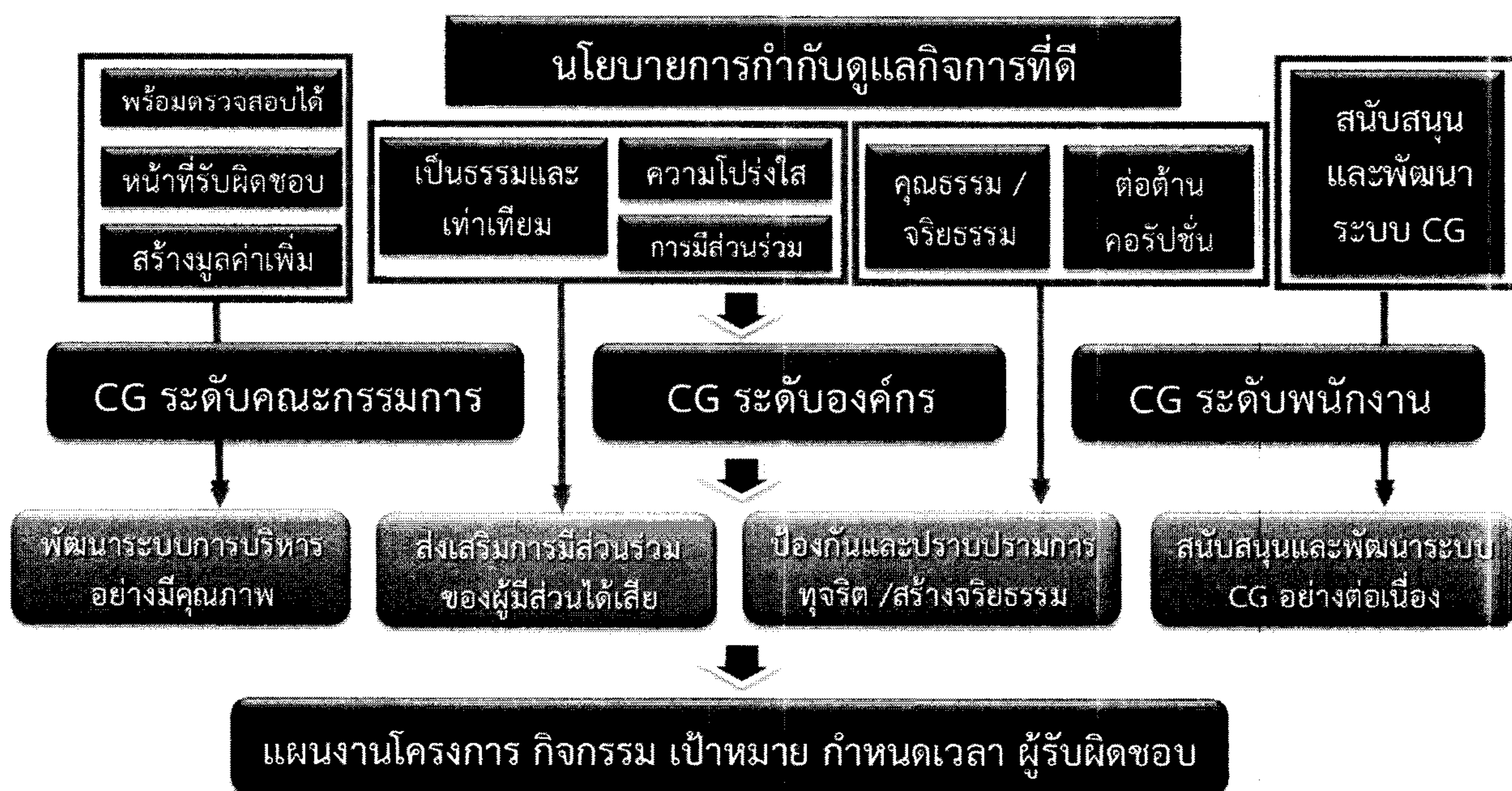
กปภ. กำหนดแนวทางขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติ ทั้งในระดับคณะกรรมการ ระดับองค์กร และระดับพนักงาน ควบคู่กับการกำหนดแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดดำเนินการตามแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมอย่างเป็นระบบด้วยมาตรฐานเดียวกัน ภายใต้กลยุทธ์การขับเคลื่อน ๔ ด้าน ได้แก่

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบการบริหารองค์กรให้มีคุณภาพอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อสนับสนุนให้ กปภ. มีแผนปฏิบัติการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นระบบ และเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นที่ยอมรับ เพื่อสร้างการยอมรับในภาพลักษณ์ที่ดี และได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้า ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์ที่ ๓ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส ภายใต้การปฏิบัติงานตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ กปภ. และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

กลยุทธ์ที่ ๔ สนับสนุนและพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนระบบกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนถูกปลูกฝังเป็นวัฒนธรรมองค์กร



ภาพที่ ๓ กระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่ภาคปฏิบัติ

● การส่งเสริมการดำเนินงาน

๑. การพิจารณาทบทวนกรอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของรัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับพันธกิจองค์กร การตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ รวมถึงความเหมาะสมกับบริบททางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา

๒. การจัดทำแผนการดำเนินงานระยะยาวและแผนประจำปี ที่มีสาระสำคัญครบถ้วนตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายระยะยาวขององค์กร นำเสนอให้คณะกรรมการ CG&CSR และคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบตามลำดับ

๓. การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและชักจูงแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๓.๑ คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ดำเนินการผ่านการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการชุดต่างๆ และประชุมคณะผู้บริหารระดับสูง การแจ้งเวียนบันทึก ข้อสั่งการ รวมทั้งการฝึกอบรม/สัมมนาคณะกรรมการและผู้บริหาร

๓.๒ ผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ดำเนินการผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรทั้งในรูปแบบการสื่อสารทางเดียวและสองทาง อาทิ การประชุมสายงาน กิจกรรม Morning Talk กลุ่ม Line สื่อสารภายใน Infoma เว็บไซต์ภายใน การแจ้งเวียนบันทึก ข้อสั่งการ การฝึกอบรม ฯลฯ

๓.๓ ลูกค้า ประชาชน และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ดำเนินการผ่านช่องทางการสื่อสารภายนอก อาทิ รายงานประจำปี เว็บไซต์ www.pwa.co.th Facebook แอปพลิเคชัน PWA ๑๖๖๒ วารสารน้ำ ฯลฯ

๔. การกำกับติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน กปภ. กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบ หน้าที่ ช่องทางและแนวทางดำเนินงาน รายละเอียดดังตาราง

หัวข้อ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา/ความถี่	รายละเอียดการดำเนินงาน
๑. ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง	- สำนักผู้ว่าการ (ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาระบบคุณธรรมของ กปภ.) - สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ - ฝ่ายกฎหมาย - ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงหลักการและแนวทางที่เกี่ยวข้อง	- นำเสนอคณะกรรมการ CG&CSR และคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบตามลำดับ - นำเสนอประธานกรรมการ กปภ. ลงนามประกาศนโยบายอย่างเป็นทางการ - เผยแพร่นโยบายฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในและภายนอกต่างๆ
๒. นำเสนอแผนการดำเนินงานระยะยาวและแผนประจำปี	- สำนักผู้ว่าการ - ทุกสายงาน (นำเสนอโครงการ&กิจกรรม)	นำเสนอก่อนสิ้นปีบัญชีและทบทวนตามความเหมาะสม	- นำเสนอคณะกรรมการ CG&CSR และคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบตามลำดับ

หัวข้อ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา/ความถี่	รายละเอียดการดำเนินงาน
			- แผนการดำเนินงานระยะยาวและแผนประจำปี กำหนดให้มีองค์ประกอบครบถ้วนตามกรอบหลักการ OECD และเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) ของ สคร.
๓. การติดตามผลการดำเนินงาน	- สำนักผู้ว่าการ - หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ&กิจกรรม	อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง	- นำเสนอคณะกรรมการ CG&CSR และคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบตามลำดับ - รูปแบบการรายงานควรมีประเด็นสำคัญ ประกอบด้วย ๑. สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือแสดงผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ๒. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน ๓. แนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน
๔. การประเมินคุณภาพ/ประสิทธิผลและการปรับปรุงกระบวนการ	- สำนักผู้ว่าการ (ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาระบบคุณธรรมของ กปภ.)	อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	- นำเสนอคณะกรรมการ CG&CSR และคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบตามลำดับ - ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานฯ ในระดับขั้นตอน/องค์ประกอบย่อยหรือระบบงานโดยรวม โดยใช้ผลประเมินที่ผ่านมาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพัฒนา

● บทสรุป

กปภ. เชื่อมั่นว่าการบริหารจัดการโดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีคุณธรรมจริยธรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสำเร็จสูงสุดในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มของกิจการ ให้สามารถสนองตอบต่อการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนดำเนินการกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันจะก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและการยอมรับโดยทั่วไป

คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดให้ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ยิ่งขึ้น สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ สังคม และกฎระเบียบต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ความเข้าใจและมุ่งมั่นยึดถือปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. อย่างจริงจังจะนำพา กปภ. ให้ประสบความสำเร็จและเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ยั่งยืน และสง่างาม

จึงขอให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติในการดำเนินงาน รวมถึงสนับสนุนให้คู่ค้า ผู้ส่งมอบ และตัวแทนที่ดำเนินการร่วมกับ กปภ. รับนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ไปใช้ปฏิบัติตามความเหมาะสมด้วย

ภาคผนวก - ผังกระบวนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.

