ประกาศการประปาส่วนภูมิภาค
เรื่อง นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กปภ. (พ.ศ. ๒๕๖๓)

---

๑. หลักการและเหตุผล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ และมาตรา ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ โดยต้องจัดทำเป็นประกาศและต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการหรือหน่วยงานเพื่อให้การดำเนินการใดๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานของรัฐหรือโดยหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ กปภ. มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ โดยครอบคลุมประเด็นด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อป้องกันภัยคุกคามต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของ กปภ.

๒.๒ เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการใดๆ ด้วยวิธีการทางเล็กทรอนิกส์ให้มีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งในด้านของการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความถูกต้อง (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability)

๒.๓ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทั้งภายและภายนอกเกิดความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ กปภ.

๓. เนื้อหา

๓.๑ ขอบข่าย

๓.๑.๑ ข้อมูลทั้งหมดในการดำเนินกิจการของ กปภ. ทั้งในส่วนที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์หรือกระดาษ ตั้งแต่การสร้าง การจัดเก็บ การใช้งาน รวมถึงการทำลาย

๓.๑.๒ ทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปภ. ที่เป็นฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย, เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย, อุปกรณ์พกพาที่ใช้ปฏิบัติงาน, อุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์, ข้อมูลสารสนเทศ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

๓.๑.๓ บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้งานข้อมูล ระบบสารสนเทศ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ กปภ. ได้แก่ ผู้ว่าการ พนักงาน ลูกจ้าง บุคคลภายนอกที่มาใช้บริการ

๓.๒ นโยบาย

๓.๒.๑ กำหนดให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศอย่างปลอดภัยของ กปภ. โดยครอบคลุมประเด็นต่างๆ อย่างน้อยดังนี้

- ๒ -/๓.๒.๑.๑ นโยบาย...

๓.๒.๑.๑ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านทรัพยากรบุคคล

๓.๒.๑.๒ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๒.๑.๓ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมการเข้าถึง

๓.๒.๑.๔ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ

๓.๒.๑.๕ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสภาพแวดล้อม

๓.๒.๑.๖ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

๓.๒.๑.๗ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการติดต่อสื่อสาร

๓.๒.๑.๘ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการจัดหาและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๒.๑.๙ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารจัดการผู้ให้บริการภายนอก

๓.๒.๑.๑๐ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติและปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๒.๑.๑๑ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๒.๑.๑๒ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด

๓.๒.๑.๑๓ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๒.๑.๑๔ นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

๓.๒.๒ ผู้ใช้งานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กปภ. หากผู้ใช้งานฝ่าฝืนและก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ กปภ. หรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด กปภ. จะพิจารณาดำเนินการทางวินัยและทางกฎหมายแก่ผู้ใช้งานที่ฝ่าฝืนตามความเหมาะสม

๓.๒.๓ ให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กปภ.

๓.๒.๔ ให้มีการทบทวน/ปรับปรุง นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและแนวทางปฏิบัติการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศอย่างปลอดภัยของ กปภ. อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๓.๒.๕ ให้ผู้ว่าการ กปภ. เป็นผู้รับผิดชอบระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลสารสนเทศกรณีเกิดความเสียหาย หรืออันตรายใดๆ แก่องค์กรหรือผู้หนึ่งผู้ใด อันเนื่องมาจากความบกพร่อง ละเลยหรือฝ่าฝืนการปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

- ๓ -/**๔. กฎหมาย**...

๔. กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๔.๑ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ที่ประกาศใช้งาน

๔.๒ พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ที่ประกาศใช้งาน

๔.๓ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ประกาศใช้งาน

๔.๔ พ.ร.บ. คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่ประกาศใช้งาน

๔.๕ พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ที่ประกาศใช้งาน

๔.๖ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ ที่ประกาศใช้งาน

๔.๗ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย ที่ประกาศใช้งาน

๔.๘ ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ ที่ประกาศใช้งาน

๔.๙ ระเบียบ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการรับสมัคร การคัดเลือก การสอบคัดเลือก และการบรรจุพนักงานและลูกจ้าง ที่ประกาศใช้งาน

๔.๑๐ ระเบียบ กปภ. ว่าด้วยหลักฐานเกี่ยวกับประวัติของผู้ปฏิบัติงาน ที่ประกาศใช้งาน

๔.๑๑ ระเบียบ กปภ. ว่าด้วยการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศอย่างปลอดภัย ที่ประกาศใช้งาน

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายกฤษฎา ศังขมณี)
รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทน
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค