

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอใช้น้ำประปา
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย่า

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางให้บริการ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย่า

โทรศัพท์ : ๐๗๔-๘๒๙๗๖๗-๘ ต่อ ๖๐๕

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย่าได้ประกาศใช้ข้อบัญญัติ เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๖ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๘ (๑) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และมาตรา ๗๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย่า โดยความเห็นชอบของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและนายอำเภอศรีบรรพต จึงตราข้อบัญญัติไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบัญญัตินี้เรียกว่า “ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย่า เรื่องการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๖”

ข้อ ๒ ข้อบัญญัตินี้ให้มีผลบังคับในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย่า ตั้งแต่วันที่ได้ประกาศไว้
เปิดเผย ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย่าไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกข้อบัญญัติตำบลว่าด้วยการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๐ ข้อบัญญัติตำบลว่าด้วยการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ และข้อบัญญัติตำบลว่าด้วยการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๔

หมวด ๑ การขอใช้น้ำประปา

ข้อ ๖ การประปาองค์การบริหารส่วนตำบลจะส่งน้ำประปาเข้าไปให้ใช้ตามอาคารต่าง ๆ ต่อเมื่อผู้ใช้น้ำได้ทำหนังสือสัญญากับการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลแล้วและสัญญาว่าจะปฏิบัติตามข้อบัญญัติสำหรับผู้ใช้น้ำประปาทุกประปาทุกประการ

(๑) ในการขอใช้น้ำประปา ผู้ขอต้องยื่นคำร้องตามแบบของการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลและต้องชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ตามระเบียบที่กำหนด

(๒) ผู้ขอรับใช้น้ำจากการประปาองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องนำทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำ บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการ มาแสดงพร้อมกับสำเนา จำนวน ๑ ชุด ในกรณีที่ผู้ขอรับใช้น้ำมีชื่อเป็นผู้อาศัยในบ้านหรือบ้านเช่า หรือไม่มีชื่อ จะต้องให้เจ้าของบ้านทำหนังสือมอบอำนาจอนุญาตให้ต่อท่อและติดตั้งมาตรวัดน้ำแสดงต่อการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลและเก็บไว้เป็นหลักฐาน

(๓) ในการขอใช้น้ำ หากเจ้าของบ้านไม่สามารถยื่นเรื่องราวกับการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยตนเองได้ต้องทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาขอแทน

หมวด ๒ ค่าธรรมเนียมและอัตราค่าน้ำประปา

ข้อ ๗ มาตรฐานน้ำ การป้องกันการบำบัดน้ำจะเป็นผู้จัดทำ โดยผ่านการตรวจสอบรับรองความเที่ยงตรงจากหน่วยงาน ค่าใช้จ่ายเป็นของผู้ใช้น้ำ และจะต้องเสียค่าธรรมเนียมในการติดตั้งมาตรวัดน้ำครั้งแรกเป็นเงิน ๕๐ บาท พร้อมทั้งค่ามาตรน้ำ รวมอุปกรณ์ทั้งหมด

ข้อ ๘ การต่อท่อภายนอกและอุปกรณ์สำหรับผู้ใช้น้ำครั้งแรก ค่าใช้จ่ายเป็นของผู้ใช้น้ำสำหรับการซ่อมบำรุงรักษาค่าใช้จ่ายองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้รับผิดชอบ

ข้อ ๙ ค่าประกันการใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าประกันใช้น้ำไว้กับการป้องกันการบำบัดน้ำ (ตามเอกสารแนบท้าย)

ข้อ ๑๐ เมื่อผู้ใช้น้ำแจ้งเลิกการใช้น้ำ การป้องกันการบำบัดน้ำจะคืนเงินประกันการใช้น้ำให้เต็มตามจำนวน หากผู้ใช้น้ำมีหนี้ค้างชำระ การป้องกันการบำบัดน้ำจะหักหนี้ค้างชำระจากเงินประกันการใช้น้ำตามจำนวนหนี้ ส่วนเงินที่เหลือการป้องกันการบำบัดน้ำจะคืนให้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

- ยื่นคำขอพร้อมเอกสาร
- เจ้าหน้าที่รับเรื่อง /ตรวจสอบข้อมูลและสถานที่ติดตั้ง
- ชำระค่าธรรมเนียม
- ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์น้ำ

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน ๒ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| ๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน | จำนวน ๑ ฉบับ |

หมายเหตุ กรณีที่เจ้าของบ้านไม่สามารถจะมายื่นเรื่องรวมกับการป้องกันการบำบัดน้ำด้วยตนเองได้ต้องทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาขอแทน

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- | | |
|--|--------------|
| ๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. สำเนาทะเบียนบ้านผู้มอบอำนาจ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ทำการแทน | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๔. สำเนาทะเบียนบ้านผู้ทำการแทน | จำนวน ๑ ฉบับ |

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน คัดค้านได้ที่ สำนักงาน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย่า อำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง โทรศัพท์ ๐-๗๔๘๒-๕๗๖๗-๘ www.khaoya.go.th

วันที่พิมพ์	20/07/2558
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	ผดุงศักดิ์ จันทรดอน
อนุมัติโดย	กิตติ มานันตพงศ์
เผยแพร่โดย	จันทร์สม แก้วทอง