



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพังไกร

ที่ ๗๕๖ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพังไกร ได้จัดตั้งศูนย์บริการร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพังไกร (One Stop Service : OSS) ขึ้น เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ โดยศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ศูนย์บริการที่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งขึ้น โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้องได้ที่ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จแห่งใดแห่งหนึ่ง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้รับบริการในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งการให้บริการอาจจะเกี่ยวกับการให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา รับเรื่อง จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง นำไปดำเนินการให้แล้วเสร็จ ต่อไป ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยการดำเนินการในส่วนของการอนุมัติ อนุญาต ยังเป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยจัดให้มีงานบริการตามภารกิจหน้าที่ และอำนาจขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และจัดให้มีงานบริการ ของส่วนราชการอื่น ๆ เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ จำนวน ๒๒ งานบริการ ได้แก่

(๑) งานบริการเพื่อประชาชน จำนวน ๑๖ งานบริการ

(๒) งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs จำนวน ๒ งานบริการ

(๓) งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน ๔ งานบริการ

ตามที่ระบุในคู่มือการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนในการบริการต่างๆ โดยโดยให้บริการรับลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นการบริการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมบริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บริการเสียภาษีต่างๆ บริการแจ้งเหตุประปาขัดข้อง บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร รื้อถอนอาคาร การขุดดิน-ถมดิน บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ บริการขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตจัดตั้งตลาด และบริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ นั้น

เพื่อกำกับดูแลให้บริการของศูนย์บริการร่วม (ONE STOP SERVICE) มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเกิดประโยชน์เกิดความพึงพอใจ เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จึงจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ ขออนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพังไกร ประกอบด้วย ดังนี้

๑. คณะกรรมการศูนย์บริการร่วมประกอบด้วย ดังนี้

๑.	นายประสาน ชูเรืองสุข	นายก อบต.เขาพังไกร	ประธานกรรมการ
๒.	นายสมพร กาฬวัจนะ	ปลัด อบต.	รองประธานกรรมการ
๓.	นางนุชนาฏ จันทรชุน	รองปลัด อบต.	รองประธานกรรมการ
๔.	นางสาวจรรวย เลิศวิบูลย์ลักษณ์	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๕.	นายจักพงษ์ มณีโชติ	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๖.	นางพัชยา แก้วชวน	หัวหน้าสำนักปลัด	เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รวบรวมกระบวนการงานบริการประชาชนในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่จะให้บริการในศูนย์บริการร่วมและให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการงานดำเนินการ

๒. ให้จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการและรายละเอียดต่าง ๆ ของแต่ละกระบวนการงานที่มีการให้บริการในศูนย์บริการร่วม โดยมีการประสานกับหน่วยงานที่ให้บริการในศูนย์บริการร่วม พร้อมประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม และมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการร่วม ดังนี้

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น

๑.๑ บริการรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| ๑. นายธนา บุญยะรัตน์ | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน |
| ๒. นางสาวศิริรัตน์ ณะจันทร์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน |

หน้าที่ รับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ประสานความช่วยเหลือไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๒ บริการประสานการจดทะเบียนเพื่อทำประจำตัวคนพิการ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| ๑. นายธนา บุญยะรัตน์ | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน |
| ๒. นางสาวศิริรัตน์ ณะจันทร์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน |

หน้าที่ รับเรื่องการจดทะเบียนเพื่อทำประจำตัวคนพิการ ให้กับผู้ยื่นความประสงค์ และประสานไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๓ บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง) ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| ๑. นายธนา บุญยะรัตน์ | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน |
| ๒. นางสาวศิริรัตน์ ณะจันทร์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน |

หน้าที่ รับเรื่องทำผู้ประสบปัญหาทางสังคม(ผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง) และประสานไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

๑.๔ บริการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุตามประเพณี ดังนี้

- ๑.นายธนา บุญยะรัตน์ ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน
- ๒.นางสาวศิริรัตน์ ณะจันทร์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

หน้าที่ รับเรื่องทำผู้จัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี และประสานไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

๑.๕ บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้

- ๑.นางสาวพนทิพย์ พรหมศร ตำแหน่ง นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หน้าที่ รับแจ้งเหตุ และประสานดำเนินการช่วยเหลือประชาชน ผู้ประสบเหตุ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

โดยให้ นางพชยา แก้วชวน ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด เป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ดังกล่าว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๒.ศูนย์บริการร่วมภายในองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพังไกร ประกอบด้วย

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพังไกร
๒. ผู้อำนวยการกองคลัง
๓. ผู้อำนวยการกองช่าง
๔. นายช่างโยธา
๕. นิติกร
๖. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๗. นักพัฒนาชุมชน
๘. นักจัดการงานทั่วไป
๙. นักวิชาการจัดเก็บรายได้
๑๐. นักป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๑๑. นักวิชาการศึกษา
๑๒. เจ้าพนักงานธุรการ
๑๓. ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน
๑๔. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
๑๕. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๑๖. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเกษตร

หน้าที่ ให้มีหน้าที่รับบริการและประสานการดำเนินการให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ ดังนี้

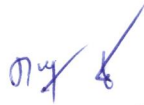
๑. บริการชำระภาษีต่างๆ
๒. บริการจดทะเบียนพาณิชย์
๓. บริการจดทะเบียนก่อสร้างอาคาร รื้อถอน การขุดดิน -ถมดิน
๔. บริการรับแจ้งเหตุ ประปาขัดข้อง ,ไฟฟ้าขัดข้อง
๕. บริการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด
๖. บริการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ,เบี้ยความพิการ
๗. บริการลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี
๘. บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง)
๙. บริการขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด

๑๐. บริการขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๑๑. บริการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน
๑๒. บริการขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน้าที่ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหาอุปสรรค
ข้อขัดข้องประการใดในการปฏิบัติงานให้รายงานผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพังไกรทราบ
เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไข ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายประธาน ชูเรืองสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพังไกร