



ประกาศจังหวัดสงขลา

เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มาตรการการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้จังหวัดกำหนดขั้นตอน วิธีการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ

ดังนั้น จังหวัดสงขลาจึงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียนและติดตามผลการดำเนินการของผู้ร้อง

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา ชั้น ๓ สำนักงานจังหวัดสงขลา ศาลากลางจังหวัดสงขลา (หลังใหม่) หรือห้องศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดสงขลา (หลังเก่า)

๑.๒ โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๙๔๓๒๑ ๕๖๒ หรือสายด่วน ๑๕๖๗

๑.๓ Facebook "ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา"

URL : <http://www.facebook.com/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา>

๑.๔ Email : complain.dsk@gmail.com

๑.๕ เว็บไซต์จังหวัดสงขลา www.songkhla.go.th หัวข้อ "ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

เจ้าหน้าที่รัฐ"

๑.๖ ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ศาลากลางจังหวัดสงขลา (หลังเก่า) ชั้น ๑ ตำบลบ่อยาง

อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

หรือ ที่อยู่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา

สำนักงานจังหวัดสงขลา ชั้น ๓

ศาลากลางจังหวัดสงขลา ตำบลบ่อยาง

อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๑.๗ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทั้ง ๑๖ แห่ง ได้แก่

๑) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสงขลา

๒) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหาดใหญ่

๓) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคลองหอยโข่ง

๔) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสะเตาะ

๕) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางกล่ำ

๖) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอดวนเนินยาง

๗) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรัตภูมิ

๘) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจะนะ

๙) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเทพา

๑๐) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนาทวี

/๑๑) ศูนย์ดำรง ...

- ๑๑) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสะบ้าย้อย
- ๑๒) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลำทะเมนชัย
- ๑๓) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสทิงพระ
- ๑๔) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกระแสดิน
- ๑๕) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอระโนด
- ๑๖) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนาหม่อม

๒. ขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐของจังหวัด เมื่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ แล้ว จะตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกเรื่องและพิจารณาว่าเกี่ยวข้องกับส่วนราชการ/หน่วยงานใด และจะดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กรณีข้อร้องเรียนนั้นมิได้ทำเป็นหนังสือให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ซึ่งจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน

๒.๒ กรณีเรื่องสำคัญเร่งด่วนที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง เช่น การรวมตัวเรียกร้องของประชาชน ความขัดแย้งระหว่างกลุ่มบุคคล หรือเรื่องนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลให้ประสานหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ เพื่อรับทราบและพิจารณาสั่งการ หรือประสานชุดเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงทันทีและติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา กรณีเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานเป็นประเด็นข้อร้องเรียนทางกฎหมายหรือเรื่องร้องเรียนที่มีข้อเท็จจริงและรายละเอียดตามคำร้องยังไม่ชัดเจนหรือไม่แน่นอน จะลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงก่อนส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป และแจ้งให้ผู้ร้องทราบไว้ชั้นหนึ่งก่อน

๒.๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา จะดำเนินการส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ โดยทำบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชาและทำหนังสือแจ้งส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และแจ้งให้ผู้ร้องทราบไว้ชั้นหนึ่งก่อน ทั้งนี้ จะกำหนดให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน รายงานผลความคืบหน้าภายใน ๑๕ วัน ซึ่งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา จะพิจารณาแล้วแต่กรณีเนื่องจากบางเรื่องมีความสลับซับซ้อน/เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ดังนั้น ระยะเวลาการพิจารณาดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะช้าหรือเร็วขึ้นอยู่กับขั้นตอนการดำเนินการให้ความช่วยเหลือของแต่ละกรณีปัญหาด้วย

๒.๔ เมื่อส่วนราชการ/หน่วยงานตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ทราบแล้ว หากเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่าผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่ยุติ จะทำบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชาและรายงานผลการดำเนินการให้หน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๗ วันนับตั้งแต่วันที่รับผลการดำเนินการ แต่หากพิจารณาแล้วเรื่องยังไม่ยุติ/ผลการตรวจสอบไม่ครบถ้วนทุกประเด็น จะทำหนังสือแจ้งส่วนราชการ/หน่วยงาน เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม และกำหนดระยะเวลาการรายงานผลภายใน ๗ วัน

๓. การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัด

๓.๑ เรื่องที่อยู่ในความคาดหวังของผู้ร้องว่า ปัญหาจะได้รับการแก้ไข ซึ่งมักจะมีการติดตามเร่งรัดขอทราบผลการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่นับแต่วันยื่นคำร้องอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ เรื่องที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญหรือมอบหมายให้ดำเนินการเป็นกรณีเร่งด่วน

/๓.๓ เรื่องที่ต้อง ...

๓.๓ เรื่องที่ต้องติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓.๔ เรื่องที่หน่วยงานได้รับรายงานผลการพิจารณาให้ทราบแล้ว หากแต่ยังมีข้อเคลือบแคลงหรือเห็นว่ายังมีการดำเนินการที่ไม่เหมาะสมหรือผู้ร้องยังได้แย้งผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. วิธีการ/ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัด

๔.๑ การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ในทุกกรณีที่มีการติดตามขอทราบผลจากผู้ร้องหรือติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อขอทราบความคืบหน้า ปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินการเพื่อตอบชี้แจงผู้ร้องทราบได้ในเบื้องต้น

๔.๒ การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยทำเป็นหนังสือ กรณีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่ได้รายงานผลการพิจารณาให้ทราบ ให้ดำเนินการโดยทำเป็นหนังสือประทับตรา โดยแบ่งการดำเนินการติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ออกเป็นระยะๆ ดังนี้

๑) เดือนครั้งที่ ๑ เมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน

๒) เดือนครั้งที่ ๒ เมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน นับตั้งแต่ได้รับการเดือนครั้งที่ ๑

๓) เดือนครั้งที่ ๓ เมื่อครบกำหนด ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับการเดือนครั้งที่ ๒

๔.๓ การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีหนังสือเชิญประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือร่วมกันถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อยุติ เช่น การร้องเรียนเชิงนโยบายปัญหา กลุ่มองค์กรหรือเรื่องที่เป็นข่าวและอยู่ในความสนใจของประชาชน

๔.๔ การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยลงพื้นที่เพื่อทราบปัญหาและเป็นการกระตุ้นหน่วยงานให้เร่งรัดการดำเนินการให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายจรรวณิชย์ เกื้อขนิษฐา)
ผู้ว่าราชการจังหวัด...