



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ โทร. ๐ ๕๕๓๒ ๒๖๗๔

ที่ กค. ๐๔๒๘.๑/พิเศษ / นรค วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังเขต ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๔)

เรียน คลังเขต ๖

ตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลังเขต ๖ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังเขต ๖ ใช้เป็นคู่มือการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาใช้เป็นแนวทางในการกำกับการปฏิบัติงานของการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลให้เกิดประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดและเป้าหมายคือร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน (เป้าหมายร้อยละ ๘๕) ซึ่งตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องดังกล่าว กำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต ในแต่ละจุดให้บริการ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังเขต ๖ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ ขอรายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังเขต ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๔) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัชนิวรรณ ประดิษฐ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังเขต ๖

ทราบ

(นางสาวทิพวรรณ มัดอุปะ)

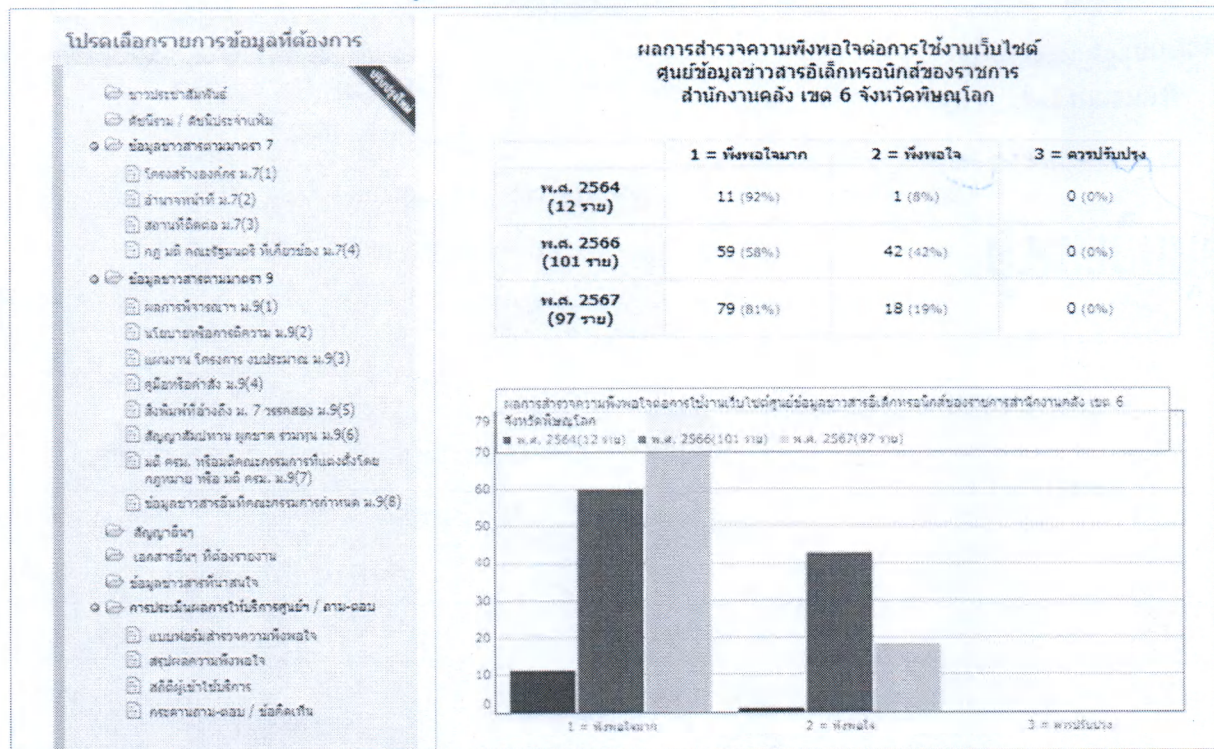
คลังเขต ๖

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทางกายภาพ)

ไตรมาสที่ ๔ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)	รวม
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					45	45
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ใช้บริการล่าสุด					45	45
3. สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ					45	45
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					45	45
5. ระบบการจัดหมวดหมู่ และการสืบค้นข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์/คอมพิวเตอร์				2	43	45
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ				2	43	45
7. ความพึงพอใจภาพรวม					45	45
รวม	0	0	0	4	311	315
คิดเป็น %	0	0	0	1.27	98.73	100

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้งานเว็บไซต์
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ไตรมาสที่ ๔ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๗
ข้อมูลสะสม ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗**



แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ จำนวน ๖๗ ราย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. พึงพอใจมาก	จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๙
๒. พึงพอใจ	จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๑
๓. ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐
ไตรมาส ๔ รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปผลไตรมาส ๑ - ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. พึงพอใจมาก	จำนวน ๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๔
๒. พึงพอใจ	จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๖
๓. ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐
รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑๐๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทางกายภาพ)
ของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังเขต ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)	รวม
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					89	89
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ใช้บริการล่าสุด					89	89
3. สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ					89	89
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					89	89
5. ระบบการจัดหมวดหมู่ และการสืบค้นข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์/คอมพิวเตอร์				3	86	89
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ				3	86	89
7. ความพึงพอใจภาพรวม					89	89
รวม	0	0	0	6	617	623
คิดเป็น %	0	0	0	0.96	99.04	100

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
ของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานคลังเขต ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ข้อมูลสะสม ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

