



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๕๓๒ ๒๖๗๔-๕

ที่ กค ๐๔๒๘.๑/พิเศษ/๓๕๐ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติและสรุปผลผู้มาแสดงความคิดเห็นผ่านทางช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๒)

เรียน คลังเขต ๖

ตามที่สำนักงานคลังเขต ๖ ได้จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐพัสดุงงบประมาณ การบัญชี การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดยมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการผ่านทางตู้แสดงความคิดเห็น และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ ขอรายงานว่า ไม่มีผู้มาแสดงความคิดเห็นในตู้แสดงความคิดเห็น และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๒) แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายรณกร ลอยบรรดิษฐ์

(นายรณกร ลอยบรรดิษฐ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังเขต ๖

ทราบ

(นางสาวทิพวรรณ มัดจุปะ)

(นางสาวทิพวรรณ มัดจุปะ)

คลังเขต ๖

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทางกายภาพ)

ไตรมาสที่ ๒ เดือนมกราคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)	รวม
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					20	20
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ใช้บริการล่าสุด					20	20
3. สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ					20	20
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					20	20
5. ระบบการจัดหมวดหมู่ และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์/คอมพิวเตอร์					20	20
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ					20	20
7. ความพึงพอใจภาพรวม					20	20
รวม	0	0	0	0	140	140
คิดเป็น %	0	0	0	0	100	100



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังเขต 6

วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต 6 คำตอบของท่านมีความสำคัญ
ต่อการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

วัน/เดือน/ปี ที่ใช้บริการ 23 / ๑๑ / ๖7

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

1.1 อายุ

- | | |
|--|--|
| ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 21 - 30 ปี |
| ☐ 31 - 40 ปี | ☐ 41 - 50 ปี |
| ☐ 51 - 60 ปี | ☒ 61 ปี ขึ้นไป |

1.2 อาชีพ

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ ข้าราชการ | ☐ พนักงานราชการ/ลูกจ้างภาครัฐ | ☒ ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ/บำนาญ |
| ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงาน/ลูกจ้างภาคเอกชน | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| ☐ เกษตรกร | ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่นๆ (ระบุ) |

1.3 ท่านรู้จักศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังเขต 6 (ตอบได้มากกว่า 1 ช่องทาง)

- ☐ สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น บ้าย บอร์ดประกาศ เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย ฯลฯ
- ☐ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังเขต 6
- ☒ เพื่อน/ผู้ที่เคยรับบริการจากสำนักงานคลังเขต 6 แนะนำมา
- ☐ ทราบจากผลการสืบค้นข้อมูล
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)

1.4 จำนวนครั้ง (ความถี่) ที่ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังเขต 6

- ☐ เป็นประจำทุกเดือน
- ☐ นานๆ ครั้ง หรือ 3 - 6 เดือน/ครั้ง
- ☒ ประมาณปีละ 1 ครั้ง
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต 6

2.1 การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ครั้งล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต 6 ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้การตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น					✓
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ใช้บริการล่าสุด					✓
3. สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ					✓
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					✓
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์/คอมพิวเตอร์					✓
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ					✓
7. ความพึงพอใจภาพรวม					✓
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
8. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ					✓
9. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน					✓
10. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ					✓
11. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม					✓
12. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการบริหารจัดการของหน่วยงาน					✓
13. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓

2.2 ท่านทราบหรือไม่ว่าปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

2.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

2.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☐ มาก

☒ ปานกลาง

☐ น้อย

☐ ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

2.5 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

☒ รู้จัก

☐ ไม่รู้จัก

2.6 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

☒ รู้จัก

☐ ไม่รู้จัก

2.7 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น กิจกรรมสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ / นิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ เคย

☒ ไม่เคย

2.8 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

***** ขอขอบพระคุณที่ร่วมตอบแบบสำรวจมา ณ โอกาสนี้ *****