



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ โทร. ๐ ๕๕๓๒ ๒๖๗๔

ที่ กค. ๐๔๒๘.๑/พิเศษ/-

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต ๖ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังเขต ๖ ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังเขต ๖ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังเขต ๖ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๔)

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังเขต ๖

ตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลังเขต ๖ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังเขต ๖ ใช้เป็นคู่มือการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาใช้เป็นแนวทางในการกำกับการปฏิบัติงานของการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลให้เกิดประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดและเป้าหมายคือร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน (เป้าหมายร้อยละ ๘๕) ซึ่งตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องดังกล่าว กำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต ในแต่ละจุดให้บริการและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังเขต ๖ เสนอประธานกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร นั้น

เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ ขอรายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังเขต ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังเขต ๖ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังเขต ๖ ทางอิเล็กทรอนิกส์ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกมลวรรณ สิริลัท)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังเขต ๖

ทราบ

(นางสาวทิพวรรณ มัดจุปะ)

คลังเขต ๖

ศูนย์พัฒนาศักยภาพบุคคลเพื่อความเป็นเลิศ
สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่

ปีงบประมาณ 2564

หน้า 1

ส่วนงานส่งเสริมการค้า

ส่วนงานส่งเสริมการค้า

ส่วนงานส่งเสริมการค้า

ส่วนงานส่งเสริมการค้า

ส่วนงานส่งเสริมการค้า

โปรดเลือกการขอมูลที่ต้องการ

1. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

2. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

3. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

4. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

5. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

6. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

7. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

8. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

9. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

10. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

11. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

12. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

13. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

14. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

15. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

16. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

17. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

18. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

19. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

20. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

21. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

22. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

23. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

24. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

25. ส่วนงานส่งเสริมการค้า

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครเชียงใหม่

	1 = รังเกียจมาก	2 = รังเกียจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2564 (12 ราย)	11 (92%)	1 (8%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (91 ราย)	50 (55%)	41 (45%)	0 (0%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครเชียงใหม่

Category	พ.ศ. 2564 (12 ราย)	พ.ศ. 2566 (91 ราย)
1 = รังเกียจมาก	11 (92%)	50 (55%)
2 = รังเกียจ	1 (8%)	41 (45%)
3 = ควรปรับปรุง	0 (0%)	0 (0%)

๑. ฟังพอใจมาก	จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕
๒. ฟังพอใจ	จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕
๓. ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐
รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทางกายภาพ)

ไตรมาสที่ ๔ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)	รวม
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					5	5
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ใช้บริการล่าสุด					5	5
3. สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ					5	5
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม				1	4	5
5. ระบบการจัดหมวดหมู่ และการสืบค้นข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์/คอมพิวเตอร์				1	4	5
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ					5	5
7. ความพึงพอใจภาพรวม					5	5
รวม	0	0	0	2	33	35
คิดเป็น %	0	0	0	5.71	94.29	100

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทางกายภาพ)
ของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังเขต ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)	รวม
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					73	73
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ใช้บริการล่าสุด					73	73
3. สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม สะอาด สะดวกต่อการให้บริการ					73	73
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม				1	72	73
5. ระบบการจัดหมวดหมู่ และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์/คอมพิวเตอร์				3	70	73
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ				1	72	73
7. ความพึงพอใจภาพรวม					73	73
รวม	0	0	0	5	506	511
คิดเป็น %	0	0	0	0.98	99.02	100

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
ของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานคลังเขต ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ข้อมูลสะสม ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

