



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังเขต ๖ โทร. ๐ ๕๕๓๒ ๒๖๗๔

ที่ กค. ๐๔๒๘.๑/พิเศษ/-

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต ๖ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังเขต ๖ ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังเขต ๖ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังเขต ๖ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๓)

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังเขต ๖

ตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลังเขต ๖ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังเขต ๖ ใช้เป็นคู่มือการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาใช้เป็นแนวทางในการกำกับการปฏิบัติงานของการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลให้เกิดประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดและเป้าหมายคือร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน (เป้าหมายร้อยละ ๘๕) ซึ่งตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องดังกล่าว กำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต ในแต่ละจุดให้บริการและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังเขต ๖ เสนอประธานกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร นั้น

เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ ขอรายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังเขต ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังเขต ๖ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังเขต ๖ ทางอิเล็กทรอนิกส์ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกมลวรรณ สิริลัทพ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังเขต ๖

ทราบ

(นางสาวทิพวรรณ มัดจุปะ)

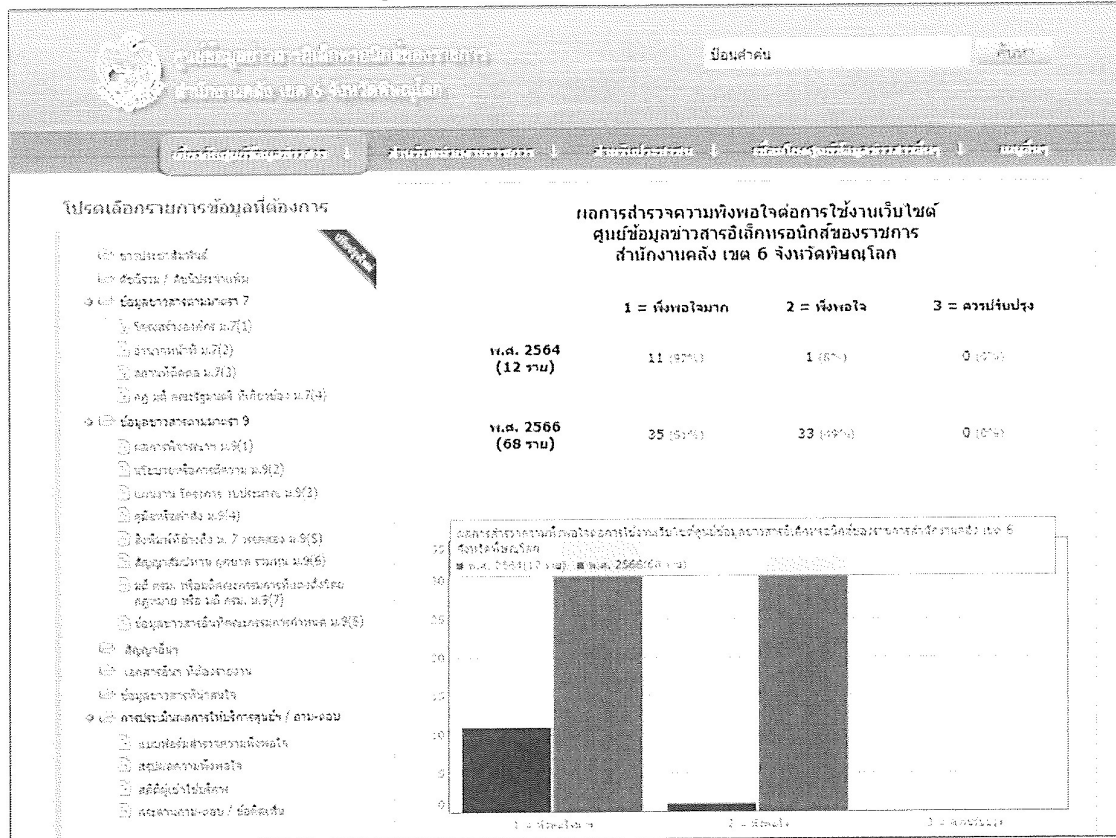
คลังเขต ๖

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทางกายภาพ)

ไตรมาสที่ ๓ เดือนเมษายน ๒๕๖๖ – มิถุนายน ๒๕๖๖

| เรื่อง                                                                     | ระดับความพึงพอใจ      |             |                    |            |                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|--------------------|------------|----------------------|-----|
|                                                                            | น้อย<br>ที่สุด<br>(1) | น้อย<br>(2) | ปาน<br>กลาง<br>(3) | มาก<br>(4) | มาก<br>ที่สุด<br>(5) | รวม |
| 1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่                                   |                       |             |                    |            | 9                    | 9   |
| 2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ใช้บริการล่าสุด                           |                       |             |                    |            | 9                    | 9   |
| 3. สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ                     |                       |             |                    |            | 9                    | 9   |
| 4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม                                     |                       |             |                    |            | 9                    | 9   |
| 5. ระบบการจัดหมวดหมู่ และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร<br>ทางเว็บไซต์/คอมพิวเตอร์ |                       |             |                    |            | 9                    | 9   |
| 6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ                            |                       |             |                    |            | 9                    | 9   |
| 7. ความพึงพอใจภาพรวม                                                       |                       |             |                    |            | 9                    | 9   |
| รวม                                                                        | 0                     | 0           | 0                  | 0          | 63                   | 63  |
| คิดเป็น %                                                                  | 0                     | 0           | 0                  | 0          | 100                  | 100 |

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้งานเว็บไซต์  
 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ไตรมาสที่ ๓ เดือนเมษายน ๒๕๖๖ – มิถุนายน ๒๕๖๖  
 ข้อมูลสะสม ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖



แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ จำนวน ๖๘ ราย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

|                |                                |
|----------------|--------------------------------|
| ๑. พึงพอใจมาก  | จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑  |
| ๒. พึงพอใจ     | จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘  |
| ๓. ควรปรับปรุง | จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐    |
| รวมทั้งสิ้น    | จำนวน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |