



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๕๕๓๒ ๒๖๗๔-๕

ที่ กค ๐๔๒๘.๑/พิเศษ/๖๘๓

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ

เรียน คลังเขต ๖

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้หน่วยงานจัดทำประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมาใช้บริการ โดยให้ผู้รับบริการกรอกแบบแสดงความคิดเห็น (เอกสารแนบ ๖) และหน่วยงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจดังกล่าวเก็บไว้ ณ หน่วยงานทุกเดือน โดยกรอกข้อมูลผลการประเมินในแบบฟอร์มประเมินความ พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงานตามไฟล์ Excel (เอกสารแนบ ๗) และรวบรวมจัดส่งสรุปรายงานดังกล่าวภายในเดือนกันยายนของทุกปี โดยจัดส่งไฟล์ข้อมูลมาที่ e-mail : pubrelat@gmail.com นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ โดยมีผู้รับบริการที่เข้ามาขอรับบริการและตอบแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ จำนวน ๕ ราย ดังนี้

อาชีพของผู้รับบริการ

๑.ข้าราชการ	๑ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๐
๒.ผู้รับบำนาญ	๔ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๐

เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ

๑.เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๓ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๐
๒.ขอรับหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย	๑ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๐
๓.เรื่องอื่นๆ	๑ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๐

ความพึงพอใจในการให้บริการ ๓ ด้าน

๑.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	พอใจ ๕ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๒.ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	พอใจ ๕ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๓.ด้านสถานที่	พอใจ ๕ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๖๗๔๕๖

(นางเบญจวรรณ คมขำ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



กำกับดูแลและบริหารการใช้ยาเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- ๕ ส.ค. ๒๕๖๔

(นายรุ่งชัย แพทย์สกุล)

คลังเขต ๖

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วัน	เดือน	ปี	หน่วยงาน ผู้ให้บริการ	ชื่อ-สกุล ผู้รับบริการ	อาชีพของ ผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่น ที่ขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ	ชื่อ-สกุล ผู้ให้บริการ	หมายเหตุ
1	1	กรกฎาคม	2564	สำนักงานคลังเขต 6	จ่านง ศิริรังษี	ผู้รับบำนาญ		ขอรับหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	10 นาที		นางกุลลาภ จันทร์สุวรรณ	
2	5	กรกฎาคม	2564	สำนักงานคลังเขต 6	ลือชัย จันทร์ศิริ	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	10 นาที		นายณัฐนัย สิงห์สังข์/ นางสาววิมลวรรณ มั่นเพ็ง	
3	12	กรกฎาคม	2564	สำนักงานคลังเขต 6	นายวิชัย สุวรรณ	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	10 นาที		นางชนพรรณ ธิมาวงศ์	
4	27	กรกฎาคม	2564	สำนักงานคลังเขต 6	นายเสนีย์ หน่อสมาน	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	10 นาที		นางสาวมาขาริน ปาลาเสย์	
5	30	กรกฎาคม	2564	สำนักงานคลังเขต 6	วาสนา บำรุงสุข	ผู้รับบำนาญ			หนังสือรับรอง การค้าประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5 นาที		นายณัฐนัย สิงห์สังข์/ นางสาววิมลวรรณ มั่นเพ็ง	