

สถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๕ ราย ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๕ ราย

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ขอรายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยมีผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาขอรับบริการและตอบแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ จำนวน ๕๕ ราย ดังนี้

อาชีพของผู้รับบริการ

๑.ข้าราชการ	๔ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๗
๒.ผู้รับบำนาญ	๕๐ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑
๓.อื่นๆ	๑ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๒

เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ

๑.เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๘ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๓
๒.ขอรับหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย	๓๖ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๔๕
๓.อื่นๆ	๑ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๒

ความพึงพอใจในการให้บริการ ๓ ด้าน

๑.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	พอใจ ๕๕ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒.ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	พอใจ ๕๕ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๓.ด้านสถานที่	พอใจ ๕๕ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๖ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๕๕๓๒ ๒๖๗๔-๕

ที่ กค ๐๔๒๘.๑/พิเศษ/๑๗๑

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ

เรียน คลังเขต ๖

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้หน่วยงานจัดทำประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมาใช้บริการ โดยให้ผู้รับบริการกรอกแบบแสดงความคิดเห็น (เอกสารแนบ ๖) และหน่วยงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจดังกล่าวเก็บไว้ ณ หน่วยงานทุกเดือน โดยกรอกข้อมูลผลการประเมินในแบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงานตามไฟล์ Excel (เอกสารแนบ ๗) และรวบรวมจัดส่งสรุปรายงานดังกล่าวภายในเดือนกันยายนของทุกปี โดยจัดส่งไฟล์ข้อมูลมาที่ e-mail : pubrelat@gmail.com นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อ.ม.ป.ร.

(นางสาววิมลศรี สุราษฎร์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

๐๗๓๓

(นายรุ่งชัย แพศย์ศกุล)
คลังเขต ๖

- ๑ มี.ค. ๒๕๖๔



กรมบัญชีกลาง

ที่	วัน	เดือน	ปี	หน่วยงาน ผู้ให้บริการ	ชื่อ-สกุล ผู้รับบริการ	อาชีพของ ผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่น ที่ขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ	ชื่อ-สกุล ผู้ให้บริการ	หมายเหตุ
30	11	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6		ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	10 นาที	รวดเร็ว มีความเป็นมิตรต่อผู้มาติดต่อ		
31	11	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6		ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	10 นาที	สะดวก รวดเร็ว การต้อนรับเป็นกัลยาณมิตร		
32	11	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6		ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	3 นาที	ขอขอบคุณคุณณัฐนัย ที่ให้ความใส่ใจอย่างยิ่ง		
33	11	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6		ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	ไม่ถึง 1 นาที	ดีมาก/ดีมาก/ดีมาก		
34	11	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	-	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	4 นาที			
35	15	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	-	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	1 นาที			
36	15	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	-	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	1 นาที			
37	15	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	-	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	1 นาที			
38	15	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	-	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	5 นาที			
39	15	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	-	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	5 นาที			
40	15	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	-	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	2 นาที			
41	15	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	-	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	5 นาที	ระบบสมเลयरอนานหน่อย		
42	15	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	-	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	1 นาที			
43	16	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	-	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	10 นาที			
44	17	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	จ.ส.อ.ไพโรจน์ ยาหอม	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	2 นาที		นายณัฐนัย สิงห์สังข์	
45	18	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	นายชัยยาพล ทิมรอด	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	10 นาที		นายวรพจน์ ชาวคอนไชย	
46	19	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	นางจำเริญ หนูจ้อย	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	2 นาที		นางสาวนาคยา มงคลวงษ์	
47	19	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	นายนิธิพล กลิ่นบ้านหม้อ	อื่นๆ (ยูนิเพล็กซ์ จำกัด)		อื่นๆ(เสนอราคากำจัดปลวก)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	15 นาที		นางเบญจวรรณ คมขำ	
48	19	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	นายประยงค์	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	2 นาที	ดีมาก	นายณัฐนัย สิงห์สังข์	
49	22	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	นายวิจิต จันมา	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	5 นาที		นายณัฐนัย สิงห์สังข์	
50	22	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	อุษณีย์ ทุ่งเนตร	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	1 นาที		นายณัฐนัย สิงห์สังข์	
51	22	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	ส.ต.บัณฑิต ท้าวดี	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	1 นาที		นายณัฐนัย สิงห์สังข์	
52	23	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	นายสุชน ทับทิมแท้	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	5 นาที	มีสถานที่จอดรถให้บริการ	นายณัฐนัย สิงห์สังข์	

ที่	วัน	เดือน	ปี	หน่วยงาน ผู้ให้บริการ	ชื่อ-สกุล ผู้รับบริการ	อาชีพของ ผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่น ที่ขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ	ชื่อ-สกุล ผู้ให้บริการ	หมายเหตุ
53	24	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	-	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	1 นาที		นายณัฐชัย สิงห์สังข์	
54	25	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	เครือฟ้า	ผู้รับบำนาญ		ขอใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย		พอใจ	พอใจ	พอใจ	1 นาที		นายณัฐชัย สิงห์สังข์	
55	25	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังเขต 6	นายชลธิ มั่นตะสูตร	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	2 นาที		นายณัฐชัย สิงห์สังข์	