



คำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ ๓๔๓๘/ ๒๕๖๔

เรื่อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ
ประจำจังหวัดเพชรบูรณ์ (โทร.๑๕๘๔)

ด้วยกรมการขนส่งทางบกได้มีหนังสือที่ คค ๐๔๐๖.๓/ว.๑๐๕ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๖
สั่งการให้สำนักงานขนส่งจังหวัดทุกจังหวัด จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสาร
รถสาธารณะ เพื่อดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการรถสาธารณะทุกประเภท และติดตาม
ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตลอดจนแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพ
ประสิทธิผล เห็นสมควรมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ
ประจำจังหวัดเพชรบูรณ์ (โทร.๑๕๘๔) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ในเวลาราชการให้เจ้าหน้าที่ในกลุ่มวิชาการขนส่งทุกคน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

๒. กรณีนอกเวลาราชการหรือวันหยุดราชการให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ
เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ตามบัญชีแนบท้ายคำสั่งนี้

โดยให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียนและติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบถามข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการ
กระทำผิดให้ชัดเจนตามประเด็นรายละเอียดที่กำหนดไว้ตามแบบรับเรื่องร้องเรียน หากกรณีเป็นเรื่องที่
สามารถให้คำแนะนำและประสานงานให้เจ้าหน้าที่แนะนำหรือประสานหน่วยงานอื่นๆ พร้อมทั้งแจ้งหมายเลข
โทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ร้องเรียนทราบด้วย แต่ทั้งนี้ต้องมีใช่เป็นการปลุกภาระให้ผู้ร้องหรือหน่วยงาน
อื่นดำเนินการ แล้วบันทึกรายละเอียดลงชื่อผู้รับแจ้งเหตุไว้โดยชัดเจน

(๒) ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกวัน
และให้หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง รวบรวม/สรุป/รายงานให้ขนส่งจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน กรณีมีเรื่อง
ร้องเรียนหรือเรื่องสำคัญเร่งด่วน เช่น อุบัติเหตุจากการขนส่งทางถนน ไม่ว่าจะรับทราบเหตุการณ์จาก
สื่อมวลชน วิทยู ทิวี หรือจากมีผู้แจ้งมายังศูนย์ฯ ๑๕๘๔ ให้รายงานหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง และ
ขนส่งจังหวัดทราบโดยทันที

(๓) ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมาย กำกับ ดูแล ให้ผู้โดยสาร และผู้โดยสาร สวมหน้ากากอนามัย
หรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาขณะปฏิบัติหน้าที่หรือระหว่างการโดยสารรถ จัดให้ผู้โดยสารลงทะเบียนเข้า
(Check-in) เมื่อขึ้นรถโดยสารและลงทะเบียนออก (Check-out) เมื่อสิ้นสุดการเดินทาง โดยสแกน QR CODE
ประจำรถ กรณีที่ผู้โดยสารไม่สามารถสแกน QR CODE ดังกล่าวได้ ให้กรอกข้อมูลการเดินทางตามแบบฟอร์ม
ที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด และปฏิบัติตามมาตรการเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส
โคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) โดยให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนปฏิบัติหน้าที่ หากมีอุณหภูมิสูงเกิน
กว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียสห้ามขับรถหรือทำหน้าที่ผู้บริการโดยเด็ดขาด

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔



(นางสาววราภรณ์ กุลภัทร์วัฒนา)

ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

บัญชีรายชื่อผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕
แนบท้ายคำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๓๔๓๘ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายชื่อ	ศูนย์ สขจ.พช.		ศูนย์ สด.พช.		หมายเหตุ
		๐๘.๓๐-๑๖.๓๐	๑๖.๓๐-๐๘.๓๐ ของวันรุ่งขึ้น	๐๘.๓๐-๑๖.๓๐	๑๖.๓๐-๐๐.๓๐	
๑	นายเฉลิมชัย เกตุใหม่		๗ ๓๐		๑๙	เวรสำรอง ๑ เวรสำรอง ๓
๒	นายไพรวัย สังข์เมือง	๘	๓๑		๒๐	
๓	นายวิหวัศ ทะเสนยด		๘		๒๑	
๔	นายศราวุธ เรืองเจริญสุข	๙		๒๒		
๕	นายชาตรี จุมลี		๙		๒๒	
๖	นายอนุชิต จำปาเงิน		๑๐	๒๓		
๗	นายธีระพงษ์ ยอดอ่อน		๑๑	๑	๒๓	
๘	นายสันติพล ผลอุบล		๑๒		๑ ๒๔	
๙	นายสุเมธ สง่าลี		๑๓	๒	๒๕	
๑๐	นายจิรวัฒน์ อุดมธนวนค์		๑๔		๒ ๒๖	
๑๑	นางลดาวัลย์ หมอนทอง	๑๕		๓	๒๗	
๑๒	น.ส.น้ำอ้อม วิจารณ์		๑๕		๓ ๒๘	
๑๓	นางนิยม ปันมา	๑๖		๒๙	๔	
๑๔	นางอุษรา เอี่ยมสำอางค์		๑๖		๕ ๒๙	
๑๕	น.ส.สรัญญา แสงอินทร์		๑๗	๓๐	๖	
๑๖	น.ส.นิตยา สุภาพรม		๑๘		๗ ๓๐	
๑๗	น.ส.ลภัสรดา บุตรกัณหา		๑๙	๘	๓๑	
๑๘	น.ส.รัตนา สารีหา		๒๐		๘	
๑๙	นางพรเพียร จันทรเทศ		๒๑	๙		เวรสำรอง ๔
๒๐	น.ส.ลัดดาวัลย์ โลหะสาร	๒๒			๒ ๙	เวรสำรอง ๕
๒๑	น.ส.ชลธิชา พูนเกิด		๒๒		๑๐	
๒๒	น.ส.ณัฏฐณิชา สุขมา	๒๓			๑๑	
๒๓	น.ส.วนิดา แสงทอง		๑ ๒๓		๑๒	
๒๔	นางฐิติรัตน์ บุญแจ้ง	๑	๒๔		๑๓	
๒๕	น.ส.จรีพร พิมทอง	๒	๒๕		๑๔	
๒๖	น.ส.ปภัสสร ป้องไผ่		๒ ๒๖	๑๕		
๒๗	น.ส.วราลี ฟองสมุทร	๓	๒๗		๑๕	
๒๘	นายณรงค์ธรรม เพ็ญภาคกุล		๓ ๒๘	๑๖		
๒๙	น.ส.วริศรา นาคแก้ว	๒๙	๔		๑๖	เวรสำรอง ๒
๓๐	น.ส.กุลตรี ไทยรัตนกุล		๕ ๒๙		๑๗	
๓๑	น.ส.สุดาร์ตน์ พรหมแจ้ง	๓๐	๖		๑๘	

รายชื่อผู้ตรวจสอบ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	วันที่
๑	นางทัศนพร คงเพชร	๓ ๙ ๑๕ ๒๑ ๒๗
๒	นายประยูร ภูทอง	๔ ๑๐ ๑๖ ๒๒ ๒๘
๓	นางเดือนนภา ชาญพหล	๕ ๑๑ ๑๗ ๒๓ ๒๙
๔	น.ส.จุฬาลักษณ์ สีหาวงษ์	๖ ๑๒ ๑๘ ๒๔ ๓๐
๕	น.ส.สุนิสา แสงอินทร์	๑ ๗ ๑๓ ๑๙ ๒๕ ๓๑
๖	นายสาธิต กมลเสถียร	๒ ๘ ๑๔ ๒๐ ๒๖

ผู้ตรวจสอบสำรอง
น.ส.จุฬาลักษณ์ สีหาวงษ์