



คำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ ๓๒๖๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ
ประจำจังหวัดเพชรบูรณ์ (โทร.๑๕๘๔)

ด้วยกรมการขนส่งทางบกได้มีหนังสือที่ คค ๐๔๐๖.๓/ว.๑๐๕ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๒
สั่งการให้สำนักงานขนส่งจังหวัดทุกจังหวัด จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสาร
รถสาธารณะ เพื่อดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการรถสาธารณะทุกประเภท และติดตาม
ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตลอดจนแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพ
ประสิทธิผล เห็นสมควรมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ
ประจำจังหวัดเพชรบูรณ์ (โทร.๑๕๘๔) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ในเวลาราชการให้เจ้าหน้าที่ในกลุ่มวิชาการขนส่งทุกคน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
๒. กรณีนอกเวลาราชการหรือวันหยุดราชการให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ
เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ตามบัญชีแนบท้ายคำสั่งนี้

โดยให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียนและติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบถามข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการ
กระทำผิดให้ชัดเจนตามประเด็นรายละเอียดที่กำหนดไว้ตามแบบรับเรื่องร้องเรียน หากกรณีเป็นเรื่องที่
สามารถให้คำแนะนำและประสานงานให้เจ้าหน้าที่แนะนำหรือประสานหน่วยงานอื่นๆ พร้อมทั้งแจ้งหมายเลข
โทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ร้องเรียนทราบด้วย แต่ทั้งนี้ต้องมีใช่เป็นการผลการให้ผู้ร้องหรือหน่วยงาน
อื่นดำเนินการ แล้วบันทึกรายละเอียดลงชื่อผู้รับแจ้งเหตุไว้โดยชัดเจน

(๒) ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกวัน
และให้หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง รวบรวม/สรุป/รายงานให้ขนส่งจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน กรณีมีเรื่อง
ร้องเรียนหรือเรื่องสำคัญเร่งด่วน เช่น อุบัติเหตุจากการขนส่งทางถนน ไม่ว่าจะรับทราบเหตุการณ์จาก
สื่อมวลชน วิทยู ทิวี หรือจากมีผู้แจ้งมายังศูนย์ฯ ๑๕๘๔ ให้รายงานหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง และ
ขนส่งจังหวัดทราบโดยทันที

(๓) ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมาย กำกับ ดูแล ให้ผู้ประจำรถ และผู้โดยสาร สวมหน้ากากอนามัย
หรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาขณะปฏิบัติหน้าที่หรือระหว่างการโดยสารรถ จัดให้ผู้โดยสารลงทะเบียนเข้า
(Check-in) เมื่อขึ้นรถโดยสารและลงทะเบียนออก (Check-out) เมื่อสิ้นสุดการเดินทาง โดยสแกน QR CODE
ประจำรถ กรณีที่ผู้โดยสารไม่สามารถสแกน QR CODE ดังกล่าวได้ ให้กรอกข้อมูลการเดินทางตามแบบฟอร์ม
ที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด และปฏิบัติตามมาตรการเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส
โคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) โดยให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนปฏิบัติหน้าที่ หากมีอุณหภูมิสูงเกิน
กว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียสห้ามขับรถหรือทำหน้าที่ผู้บริการโดยเด็ดขาด

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔



(นางสาววราภรณ์ กุลภัทร์วัฒนา)
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

บัญชีรายชื่อผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔
 แบบทำยคำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๓๒๖๑ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายชื่อ	ศูนย์ สขจ.พช.		ศูนย์ สด.พช.		หมายเหตุ
		๐๘.๓๐-๑๖.๓๐	๑๖.๓๐-๐๘.๓๐ ของวันรุ่งขึ้น	๐๘.๓๐-๑๖.๓๐	๑๖.๓๐-๐๐.๓๐	
๑	นายเฉลิมชัย เกตุใหม่		๑๕		๕ ๒๗	เวรสำรอง ๑
๒	นายไพรวรรณ สังข์เมือง		๑๖	๖	๒๘	
๓	นายวิทวัส ทะเสนยด		๑๗		๖ ๒๙	
๔	นายศราวุธ เรืองเจริญสุข	๑๘			๗ ๓๐	
๕	นายชาตรี จุมลี		๑๘	๓๑	๘	
๖	นายอนุชิต จำปาเงิน	๑๙			๙ ๓๑	
๗	นายธวัชชัย โคตรรักษา		๑๙	๑๐		
๘	นายธีระพงษ์ ยอดอ่อน		๒๐		๑๐	
๙	นายสันติพล ผลอุบล		๒๑	๑๑		เวรสำรอง ๓
๑๐	นายสุเมธ สง่าลี		๒๒		๑๑	
๑๑	นายจิรวัฒน์ อุดมธนวรงค์		๑ ๒๓	๑๒		เวรสำรอง ๒
๑๒	นางลดาวัลย์ หมอนทอง		๒ ๒๔		๑๒	
๑๓	น.ส.น้ำอ้อม วิจารณ์	๒๕	๓		๑๓	
๑๔	นางนิยมา ปันมา	๔	๒๕		๑๔	
๑๕	นางอุษรา เอี่ยมสำอางค์	๒๖	๔		๑๕	
๑๖	น.ส.สร้อยญา แสงอินทร์	๕	๒๖		๑๖	
๑๗	น.ส.นิตยา สุภาพรม		๕ ๒๗		๑๗	
๑๘	น.ส.ลภัสสรดา บุตรกันหา	๖	๒๘	๑๘		เวรสำรอง ๔
๑๙	นางพรเพียร จันทรเทศ		๖ ๒๙		๑๘	
๒๐	น.ส.ลัดดาวัลย์ โลหะสาร		๗ ๓๐	๑๙		เวรสำรอง ๕
๒๑	น.ส.ชลธิชา พูนเกิด	๓๑	๘		๑๙	
๒๒	น.ส.ณัฏฐณิชา สุขมา		๙ ๓๑		๒๐	
๒๓	น.ส.วนิดา แสงทอง	๑๐			๒๑	
๒๔	นางฐิติรัตน์ บุญแจ้ง		๑๐		๒๒	
๒๕	น.ส.จรีพร พิมทอง	๑๑			๑ ๒๓	
๒๖	น.ส.ปภัสสร ป้องไผ่		๑๑		๒ ๒๔	
๒๗	น.ส.วราลี พองสมุทร	๑๒		๒๕	๓	
๒๘	นายณรงค์ธรรม เพ็ญภาคกุล		๑๒	๔	๒๕	
๒๙	น.ส.วิศรา นาคแก้ว		๑๓	๒๖	๔	
๓๐	น.ส.กุลตรี ไทยรัตนกุล		๑๔	๕	๒๖	

รายชื่อผู้ตรวจสอบ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	วันที่
๑	นางทัศนพร คงเพชร	๔ ๑๐ ๑๖ ๒๒ ๒๘
๒	นายประยูร ภูทอง	๕ ๑๑ ๑๗ ๒๓ ๒๙
๓	นางเดือนนภา ชาญพหล	๖ ๑๒ ๑๘ ๒๔ ๓๐
๔	น.ส.จุฬาลักษณ์ สีหาวงษ์	๑ ๗ ๑๓ ๑๙ ๒๕ ๓๑
๕	น.ส.สุนิสา แสงอินทร์	๒ ๘ ๑๔ ๒๐ ๒๖
๖	นายสาธิต กมลเสถียร	๓ ๙ ๑๕ ๒๑ ๒๗

ผู้ตรวจสอบสำรอง

น.ส.จุฬาลักษณ์ สีหาวงษ์