



คำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ ๒๘๒๕ / ๒๕๖๔

เรื่อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ
ประจำจังหวัดเพชรบูรณ์ (โทร.๑๕๘๔)

ด้วยกรมการขนส่งทางบกได้มีหนังสือที่ คค ๐๔๐๖.๓/ว.๑๐๕ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ สั่งการให้สำนักงานขนส่งจังหวัดทุกจังหวัด จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ เพื่อดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการรถสาธารณะทุกประเภท และติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง ตลอดจนแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เห็นสมควรมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ ประจำจังหวัดเพชรบูรณ์ (โทร.๑๕๘๔) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ในเวลาราชการให้เจ้าหน้าที่ในกลุ่มวิชาการขนส่งทุกคน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
๒. กรณีนอกเวลาราชการหรือวันหยุดราชการให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ตามบัญชีแนบท้ายคำสั่งนี้

โดยให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียนและติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบถามข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำผิดให้ชัดเจนตามประเด็นรายละเอียดที่กำหนดไว้ตามแบบรับเรื่องร้องเรียน หากกรณีเป็นเรื่องที่สามารถให้คำแนะนำและประสานงานให้เจ้าหน้าที่แนะนำหรือประสานหน่วยงานอื่นๆ พร้อมทั้งแจ้งหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ร้องเรียนทราบด้วย แต่ทั้งนี้ต้องมีใช่เป็นการผลการให้ผู้ร้องหรือหน่วยงานอื่นดำเนินการ แล้วบันทึกรายละเอียดลงชื่อผู้รับแจ้งเหตุไว้โดยชัดเจน

(๒) ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกวัน และให้หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง รวบรวม/สรุป/รายงานให้ขนส่งจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน กรณีมีเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องสำคัญเร่งด่วน เช่น อุบัติเหตุจากการขนส่งทางถนน ไม่ว่าจะรับทราบเหตุการณ์จากสื่อมวลชน วิทยุ โทรทัศน์ หรือจากมีผู้แจ้งมายังศูนย์ฯ ๑๕๘๔ ให้รายงานหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง และขนส่งจังหวัดทราบโดยทันที

(๓) ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมาย กำกับ ดูแล ให้ผู้โดยสารและผู้โดยสาร สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาขณะปฏิบัติหน้าที่หรือระหว่างการโดยสารรถ จัดให้ผู้โดยสารลงทะเบียนเข้า (Check-in) เมื่อขึ้นรถโดยสารและลงทะเบียนออก (Check-out) เมื่อสิ้นสุดการเดินทาง โดยสแกน QR CODE ประจำรถ กรณีที่ผู้โดยสารไม่สามารถสแกน QR CODE ดังกล่าวได้ ให้กรอกข้อมูลการเดินทางตามแบบฟอร์มที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด และปฏิบัติตามมาตรการเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) โดยให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนปฏิบัติหน้าที่ หากมีอุณหภูมิสูงเกินกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียสห้ามขับรถหรือทำหน้าที่ผู้บริการโดยเด็ดขาด

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔



(นางสาววราภรณ์ กุลภัทร์วัฒนา)

ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

บัญชีรายชื่อผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
 แนบท้ายคำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๒๕๒๕ / ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายชื่อ	ศูนย์ สขจ.พช.		ศูนย์ สด.พช.		หมายเหตุ
		๐๘.๓๐-๑๖.๓๐	๑๖.๓๐-๐๘.๓๐ ของวันรุ่งขึ้น	๐๘.๓๐-๑๖.๓๐	๑๖.๓๐-๐๐.๓๐	
๑	นายเฉลิมชัย เกตุใหม่		๒๓	๑๓		เวรสำรอง ๑
๒	นายไพรวรรณ สังข์เมือง		๑ ๒๔		๑๓	
๓	นายวิทวัส ทะเสนยด		๒ ๒๕	๑๔		
๔	นายศราวุธ เรืองเจริญสุข		๓ ๒๖		๑๔	
๕	นายชาตรี จุมลี	๒๗	๔		๑๕	
๖	นายอนุชิต จำปาเงิน		๕ ๒๗		๑๖	เวรสำรอง ๒
๗	นายธวัชชัย โคตรรักษา	๖ ๒๘			๑๗	
๘	นายธีระพงษ์ ยอดอ่อน		๖ ๒๘		๑๘	
๙	นายสันติพล ผลอุบล	๗	๒๙		๑๙	
๑๐	นายสุเมธ สง่าลี		๗ ๓๐	๒๐		
๑๑	นายจิรวุฒน์ อุดมธนาวงศ์		๘		๒๐	เวรสำรอง ๓
๑๒	นางลดาวัลย์ หมอนทอง		๙	๒๑		
๑๓	น.ส.น้ำอ้อม วิจารณ์		๑๐		๒๑	
๑๔	นางนิยม ปันมา		๑๑		๒๒	
๑๕	นางอุษรา เอี่ยมสำอางค์		๑๒		๒๓	
๑๖	น.ส.สร้อยญา แสงอินทร์	๑๓			๑ ๒๔	เวรสำรอง ๔
๑๗	น.ส.นิตยา สุภาพรม		๑๓		๒ ๒๕	
๑๘	น.ส.ลภัสสรดา บุตรกัณหา	๑๔			๓ ๒๖	
๑๙	นางพรเพียร จันทรเทศ		๑๔	๒๗	๔	
๒๐	น.ส.ลัดดาวัลย์ โลหะสาร		๑๕		๕ ๒๗	
๒๑	น.ส.ชลธิชา พูนเกิด		๑๖	๖ ๒๘		เวรสำรอง ๕
๒๒	น.ส.ณัฏฐณิชา สุขมา		๑๗		๖ ๒๘	
๒๓	น.ส.วนิดา แสงทอง		๑๘	๗	๒๙	
๒๔	นางฐิติรัตน์ บุญแจ้ง		๒๒		๗ ๓๐	
๒๕	น.ส.จรีพร พิมทอง	๒๐			๘	
๒๖	น.ส.ปภัสสร ป้องไผ่		๒๐		๙	
๒๗	น.ส.วราลี พองสมุทร	๒๑			๑๐	
๒๘	นายณรงค์ธรรม เพ็ญภาคกุล		๒๑		๑๑	
๒๙	น.ส.วริศรา นาคแก้ว		๑๙		๑๒	

รายชื่อผู้ตรวจสอบ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	วันที่
๑	นางทัศนพร คงเพชร	๔ ๑๐ ๑๖ ๒๒ ๒๘
๒	นายประยูร ภูทอง	๕ ๑๑ ๑๗ ๒๓ ๒๙
๓	นางเดือนนภา ชาญพหล	๖ ๑๒ ๑๘ ๒๔ ๓๐
๔	น.ส.จุฬาลักษณ์ สีหาวงษ์	๑ ๗ ๑๓ ๑๙ ๒๕
๕	น.ส.สุนิสา แสงอินทร์	๒ ๘ ๑๔ ๒๐ ๒๖
๖	นายสาธิต กมลเสถียร	๓ ๙ ๑๕ ๒๑ ๒๗

ผู้ตรวจสอบสำรอง
 น.ส.จุฬาลักษณ์ สีหาวงษ์