



คำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ ๒๕๖๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ
ประจำจังหวัดเพชรบูรณ์ (โทร.๑๕๘๔)

ด้วยกรมการขนส่งทางบกได้มีหนังสือที่ คค ๐๔๐๖.๓/ว.๑๐๕ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๒
สั่งการให้สำนักงานขนส่งจังหวัดทุกจังหวัด จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสาร
สาธารณะ เพื่อดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการรถสาธารณะทุกประเภท และติดตาม
ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตลอดจนแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพ
ประสิทธิผล เห็นสมควรมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ
ประจำจังหวัดเพชรบูรณ์ (โทร.๑๕๘๔) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ในเวลาราชการให้เจ้าหน้าที่ในกลุ่มวิชาการขนส่งทุกคน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
๒. กรณีนอกเวลาราชการหรือวันหยุดราชการให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ
เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ตามบัญชีแนบท้ายคำสั่งนี้

โดยให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียนและติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบถามข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการ
กระทำผิดให้ชัดเจนตามประเด็นรายละเอียดที่กำหนดไว้ตามแบบรับเรื่องร้องเรียน หากกรณีเป็นเรื่องที่
สามารถให้คำแนะนำและประสานงานให้เจ้าหน้าที่แนะนำหรือประสานหน่วยงานอื่นๆ พร้อมทั้งแจ้งหมายเลข
โทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ร้องเรียนทราบด้วย แต่ทั้งนี้ต้องมีใช่เป็นการผลการให้ผู้ร้องหรือหน่วยงาน
อื่นดำเนินการ แล้วบันทึกรายละเอียดลงชื่อผู้รับแจ้งเหตุไว้โดยชัดเจน

(๒) ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกวัน
และให้หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง รวบรวม/สรุป/รายงานให้ขนส่งจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน กรณีมีเรื่อง
ร้องเรียนหรือเรื่องสำคัญเร่งด่วน เช่น อุบัติเหตุจากการขนส่งทางถนน ไม่ว่าจะรับทราบเหตุการณ์จาก
สื่อมวลชน วิทยู ทิว หรือจากมีผู้แจ้งมายังศูนย์ฯ ๑๕๘๔ ให้รายงานหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง และ
ขนส่งจังหวัดทราบโดยทันที

(๓) ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมาย กำกับ ดูแล ให้ผู้ประจำรถ และผู้โดยสาร สวมหน้ากากอนามัย
หรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาขณะปฏิบัติหน้าที่หรือระหว่างการเดินทางโดยสาร จัดให้ผู้โดยสารลงทะเบียนเข้า
(Check-in) เมื่อขึ้นรถโดยสารและลงทะเบียนออก (Check-out) เมื่อสิ้นสุดการเดินทาง โดยสแกน QR CODE
ประจำรถ กรณีที่ผู้โดยสารไม่สามารถสแกน QR CODE ดังกล่าวได้ ให้กรอกข้อมูลการเดินทางตามแบบฟอร์ม
ที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด และปฏิบัติตามมาตรการเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส
โคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) โดยให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนปฏิบัติหน้าที่ หากมีอุณหภูมิสูงเกิน
กว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียสห้ามขับรถหรือทำหน้าที่ผู้บริการโดยเด็ดขาด

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔



(นางสาววราภรณ์ กุลภัทร์วัฒนา)

ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

บัญชีรายชื่อผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔
 แบบทำยคำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๒๕๑๑ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายชื่อ	ศูนย์ สขจ.พช.		ศูนย์ สด.พช.		หมายเหตุ
		๐๘.๓๐-๑๖.๓๐	๑๖.๓๐-๐๘.๓๐ ของวันรุ่งขึ้น	๐๘.๓๐-๑๖.๓๐	๑๖.๓๐-๐๐.๓๐	
๑	นายเฉลิมชัย เกตุใหม่	๑๐	๓๑		๒๒	เวรสำรอง ๑
๒	นายไพรวรรณ สังข์เมือง		๑๐	๒๓	๑	
๓	นายวิทวัส ทะเสนฮด		๑๑	๒	๒๓	
๔	นายศราวุธ เรืองเจริญสุข		๑๒	๒๔	๒	
๕	นายอนุชิต จำปาเงิน	๑๓		๓	๒๔	เวรสำรอง ๒
๖	นายธวัชชัย โคตรรักษา		๑๓		๓ ๒๕	
๗	นายธีระพงษ์ ยอดอ่อน		๑๔		๔ ๒๖	
๘	นายสันติพล ผลอุบล		๑๕		๕ ๒๗	
๙	นายสุเมธ สง่าลี	๑๖			๖ ๒๘	เวรสำรอง ๓
๑๐	นายจิรวุฒิ อุดมธนาวงศ์		๑๖		๗ ๒๙	
๑๑	นางลดาวัลย์ หมอนทอง	๑๗		๓๐	๘	
๑๒	น.ส.น้ำอ้อม วิจารณ์		๑๗	๙	๓๐	
๑๓	นางนิยม ปันมา		๑๘	๓๑	๙	เวรสำรอง ๔
๑๔	นางอุษรา เอี่ยมสำอางค์		๑๙	๑๐	๓๑	
๑๕	น.ส.สร้อยญา แสงอินทร์		๒๐		๑๐	
๑๖	น.ส.นิตยา สุภาพรม		๒๑		๑๑	
๑๗	น.ส.ลภัสสรดา บุตรกันหา	๒๒			๑๒	เวรสำรอง ๕
๑๘	นางพรเพียร จันท์เทศ		๒๒	๑๓		
๑๙	น.ส.ลัดดาวัลย์ โลหะสาร	๒๓	๑		๑๓	
๒๐	น.ส.ชลธิชา พูนเกิด	๒	๒๓		๑๔	
๒๑	น.ส.ณัฏฐณิชา สุขมา	๒๔	๒		๑๕	
๒๒	น.ส.รพีพร สังข์ทอง	๓	๒๔	๑๖		
๒๓	น.ส.วนิดา แสงทอง		๓ ๒๕		๑๖	
๒๔	นางจิตติรัตน์ บุญแจ้ง		๔ ๒๖	๑๗		
๒๕	น.ส.จรีพร พิมทอง		๕ ๒๗		๑๗	
๒๖	น.ส.ปภัสนสร ป้องไผ่		๖ ๒๘		๑๘	
๒๗	น.ส.วราลี ฟองสมุทร		๗ ๒๙		๑๙	
๒๘	น.ส.บุษกร อุดสัง	๓๐	๘		๒๐	
๒๙	นายณรงค์ธรรม เพ็ญภาคกุล	๙	๓๐		๒๑	
๓๐	น.ส.วิศรา นาคแก้ว	๓๑	๙	๒๒		

รายชื่อผู้ตรวจสอบ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	วันที่
๑	นางทัตพร คงเพชร	๕ ๑๑ ๑๗ ๒๓ ๒๖
๒	นายประยูร ภูทอง	๖ ๑๒ ๑๘ ๒๔ ๒๗
๓	นางเดือนนภา ชาญพหล	๑ ๗ ๑๓ ๑๙ ๒๕ ๓๑
๔	น.ส.จุฬาลักษณ์ สีหาวงษ์	๒ ๘ ๑๔ ๒๐ ๒๘
๕	น.ส.สุนิสา แสงอินทร์	๓ ๙ ๑๕ ๒๑ ๒๙
๖	นายสาธิต กมลเสถียร	๔ ๑๐ ๑๖ ๒๒ ๓๐

ผู้ตรวจสอบสำรอง
 น.ส.จุฬาลักษณ์ สีหาวงษ์