

ช่องทางการร้องเรียน

การแจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ

๑. ติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์
๒. แสดงความคิดเห็นภายในพื้นที่สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์
๓. หนังสือร้องทุกข์ ร้องเรียนส่งมาที่ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์
๔. ช่องทาง E-mail : dltc&bpr137137@gmail.com
๕. เพจ Facebook : <https://www.facebook.com/dltbpb>
๖. กลุ่มไลน์ : สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์
๗. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๘๔

งานบริหารงานทั่วไป

รับเรื่อง ลงทะเบียน รวบรวมและจัดทำรายงาน เสนอขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์
ภายใน ๓๐ นาที (วันทำการหลังจากได้รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน)

ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์

พิจารณาส่วนที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบ ดำเนินการจัดการข้อร้องทุกข์ร้องเรียน

ส่วนที่เกี่ยวข้อง

พิจารณาส่วนที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบ ดำเนินการจัดการข้อร้องทุกข์ร้องเรียน

ส่วนที่เกี่ยวข้อง

วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุและพิจารณาดำเนินการ

ดำเนินการได้เบ็ดเสร็จ

ไม่สามารถดำเนินการได้เบ็ดเสร็จ

ประชุมคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการ

ดำเนินการจัดการข้อร้องทุกข์ร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

รายงานผลต่อขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อทราบผลการร้องทุกข์ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน

ยุติเรื่อง



คำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ ๑๐๕ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เปิด - ปิด ตู้รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การปฏิบัติราชการในสำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการจึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการเปิด - ปิด ตู้รับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติมดังนี้

ลำดับที่	จุดที่ตั้งตู้รับฟังความคิดเห็น	ผู้รับผิดชอบ
๑	กลุ่มวิชาการขนส่ง	นางสาววนิดา แสงทอง
๒	ฝ่ายทะเบียนรถ	นางพรเพียร จันท์เทศ
๓	ฝ่ายตรวจสภาพรถ	นายธวัชชัย โคตรรักษา
๔	ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ	นางสาวน้ำอ้อม วิจารณ์
๕	จุดแรกรับ (ศูนย์ราชการสะดวกสำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์)	นางสาวรัตนา สารีหา

โดยให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่รักษาจุดตู้รับฟังความคิดเห็นที่อยู่ในความรับผิดชอบ และเปิด - ปิด ตู้รับฟังความคิดเห็นทุกวันทำการ เวลา ๑๖.๓๐ น. แล้วรวบรวมข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน/คำติชมการปฏิบัติงาน นำส่งหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป เพื่อเสนอขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ทราบ/กรณีเรื่องร้องเรียนให้แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหา/ปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางทัศนพร คงเพชร)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์