



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๕.๖/ว.๙๓ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ กรมการขนส่งทางบก แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบที่ ๑/๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) และรอบที่ ๒/๒๕๖๔ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้อัดแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวนแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	ตุลาคม ๒๕๖๔				
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๐๐	๙๖.๐๐	๙๙.๒๕	๙๘.๕๐	๙๗.๙๔
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๐๐	๙๖.๔๐	๙๙.๐๐	๙๙.๐๐	๙๘.๑๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๔๐	๙๔.๐๐	๙๘.๖๐	๙๘.๖๐	๙๗.๔๐
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๘.๓๓	๙๗.๓๓	๙๙.๓๓	๙๘.๖๗	๙๘.๔๒
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๓๙๒.๗๓	๓๘๓.๗๓	๓๙๖.๑๘	๓๙๔.๗๗	๓๙๑.๘๕
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๑๘	๙๕.๙๓	๙๙.๐๕	๙๘.๖๙	๙๗.๙๖
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (ตุลาคม ๖๔) = ๙๗.๙๖					
❖ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลภัสสรดา บุตรกัณหา)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

(นางสาวรารากรณ์ กุลภัทรวัฒนา)
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์

เรียน ขสจ.เพชรบูรณ์
-เพื่อโปรดทราบ

(นายประยูร กูทอง)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๕.๖/ว.๙๓ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ กรมการขนส่งทางบก
แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท
อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบที่ ๑/๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม
๒๕๖๔) และรอบที่ ๒/๒๕๖๔ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความ
พึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้าน
ทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวนแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย
ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	พฤศจิกายน ๒๕๖๔				
	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ					
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๒๕	๙๕.๗๕	๙๙.๐๐	๙๙.๒๕	๙๘.๐๖
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๐๐	๙๕.๖๐	๙๘.๘๐	๙๘.๘๐	๙๗.๘๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๒๐	๙๔.๒๐	๙๘.๘๐	๙๘.๐๐	๙๗.๓๐
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๘.๓๓	๙๕.๖๗	๙๙.๓๓	๙๘.๖๗	๙๘.๐๐
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๓๙๒.๗๘	๓๘๑.๒๒	๓๙๕.๙๓	๓๙๔.๗๒	๓๙๑.๑๖
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๒๐	๙๕.๓๐	๙๘.๙๘	๙๘.๖๘	๙๗.๗๙
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (พฤศจิกายน ๖๔) = ๙๗.๗๙					
❖ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการมา ติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ขสจ.เพชรบูรณ์
-เพื่อโปรดทราบ

(นายประยูร ภูทอง)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางสาวลภัสสรดา บุตรกัณหา)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

(นางสาวราภรณ์ กุลภัทร์วัฒนา)
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๕.๖/ว.๙๓ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ กรมการขนส่งทางบก แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบที่ ๑/๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) และรอบที่ ๒/๒๕๖๔ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวนแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	ธันวาคม ๒๕๖๔				
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๕๐	๙๕.๕๐	๙๙.๒๕	๙๘.๒๕	๙๗.๘๗
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๕๐	๙๕.๘๐	๙๙.๐๐	๙๘.๒๐	๙๗.๘๕
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๒๐	๙๕.๐๐	๙๘.๖๐	๙๘.๔๐	๙๗.๕๕
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๘.๐๐	๙๗.๐๐	๙๘.๖๗	๙๙.๐๐	๙๘.๑๗
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๙๙.๑๐	๙๘.๓๐	๙๙.๕๒	๙๙.๘๕	๙๙.๑๔
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๒๘	๙๕.๘๓	๙๘.๘๘	๙๘.๔๖	๙๗.๘๖
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (ธันวาคม ๖๔) = ๙๗.๘๖					
❖ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ขสจ.เพชรบูรณ์
-เพื่อโปรดทราบ

(นายประยูร กุทอง)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางสาวลภัสสรดา บุตรกันหา)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

(นางสาววรรณา กุลภัทรวัฒนา)
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๕.๖/ว.๙๓ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ กรมการขนส่งทางบก แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบที่ ๑/๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) และรอบที่ ๒/๒๕๖๔ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้อัดแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ จำนวนแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	มกราคม ๒๕๖๕				
	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ					
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๐๐	๙๖.๐๐	๙๙.๕๐	๙๘.๗๕	๙๘.๐๖
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๔๐	๙๖.๘๐	๙๘.๘๐	๙๘.๖๐	๙๘.๑๕
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๐๐	๙๖.๒๐	๙๘.๔๐	๙๘.๖๐	๙๗.๘๐
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๘.๖๗	๙๖.๖๗	๙๙.๐๐	๙๘.๓๓	๙๘.๑๗
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๓๙๓.๐๗	๓๘๕.๖๗	๓๙๕.๗๐	๓๙๔.๒๘	๓๙๒.๑๘
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๒๗	๙๖.๔๒	๙๘.๙๓	๙๘.๕๗	๙๘.๐๗
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (มกราคม ๒๕๖๕) = ๙๘.๐๗					
❖ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ขสจ.เพชรบูรณ์
-เพื่อโปรดทราบ

(นายประยูร ภูทอง)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางสาวลภัสสรดา บุตรกันหา)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

(นางสาววารภรณ์ กุลภัทรวัฒนา)
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๕.๖/ว.๙๓ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ กรมการขนส่งทางบก แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบที่ ๑/๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) และรอบที่ ๒/๒๕๖๔ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวนแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕				
	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ					
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๗.๗๕	๙๗.๒๕	๙๙.๐๐	๙๘.๕๐	๙๘.๑๓
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๒๐	๙๖.๔๐	๙๘.๔๐	๙๘.๒๐	๙๗.๘๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๖๐	๙๖.๒๐	๙๘.๖๐	๙๘.๒๐	๙๗.๙๐
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๘.๖๗	๙๘.๐๐	๙๘.๓๓	๙๘.๖๗	๙๘.๔๒
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๙๙.๓.๒๒	๙๘.๗.๘๕	๙๙.๔.๓๓	๙๙.๓.๕๗	๙๙.๒.๒๔
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๓๐	๙๖.๙๖	๙๘.๕๘	๙๘.๓๙	๙๘.๐๖
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) = ๙๘.๐๖					
❖ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ขสจ.เพชรบูรณ์
-เพื่อโปรดทราบ

(นายประยูร ภูทอง)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

๗ มี.ค. ๒๕๖๕

(นางสาวลภัสสรดา บุตรกัณหา)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

(นางสาววราภรณ์ กุลภัทรวัฒนา)
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๒/ว.๑๔๘ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ กรมการขนส่งทางบก แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบที่ ๑/๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) และรอบที่ ๒/๒๕๖๕ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้ทอแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวนแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	มีนาคม ๒๕๖๕				
	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ					
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๒๕	๙๗.๗๕	๙๘.๕๐	๙๘.๕๐	๙๘.๒๕
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๒๐	๙๖.๕๐	๙๘.๘๐	๙๘.๒๐	๙๗.๙๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๒๐	๙๖.๕๐	๙๗.๖๐	๙๘.๖๐	๙๗.๗๐
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๘.๖๗	๙๗.๖๗	๙๘.๐๐	๙๘.๖๗	๙๘.๒๕
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๙๙.๓๓	๙๘.๒๒	๙๙.๒๕	๙๙.๓๓	๙๙.๒๘
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๓๓	๙๗.๐๕	๙๘.๒๓	๙๘.๔๙	๙๘.๐๓
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (มีนาคม ๒๕๖๕) = ๙๘.๐๓					
❖ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ขสจ.เพชรบูรณ์
-เพื่อโปรดทราบ

(นายประยูร ภูทอง)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางสาวลภัสสรดา บุตรกันหา)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

(นางสาววราภรณ์ กุลภัทรวัฒนา)
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๒/ว.๑๔๘ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ กรมการขนส่งทางบก แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบที่ ๑/๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) และรอบที่ ๒/๒๕๖๕ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้ทอแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ จำนวนแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	เมษายน ๒๕๖๕				
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๕๐	๙๗.๒๕	๙๘.๗๕	๙๘.๐๐	๙๘.๑๓
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๔๐	๙๗.๒๐	๙๘.๘๐	๙๘.๖๐	๙๘.๒๕
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๒๐	๙๗.๔๐	๙๘.๐๐	๙๗.๘๐	๙๗.๘๕
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๘.๖๗	๙๗.๖๗	๙๘.๖๗	๙๘.๖๗	๙๘.๔๒
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๙๙.๓.๗๗	๙๘.๙.๕๒	๙๙.๔.๒๒	๙๙.๓.๐๗	๙๙.๒.๖๕
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๔๔	๙๗.๓๘	๙๘.๕๕	๙๘.๒๗	๙๘.๑๖
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (เมษายน ๒๕๖๕) = ๙๘.๑๖					
❖ สิ่งที่ได้รับบริการไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ขสจ.เพชรบูรณ์
-เพื่อโปรดทราบ

(นายประยูร ภูทอง)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางสาวลภัสสรดา นุตภักธนา)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

- ๒๖/๕

(นางพัทธพร คงเพชร)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์

๒๗ พ.ค. ๒๕๖๕

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/

วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๒/ว.๑๔๘ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ กรมการขนส่งทางบก แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบที่ ๑/๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) และรอบที่ ๒/๒๕๖๕ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้ทอแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวนแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	พฤษภาคม ๒๕๖๕				
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๒๕	๙๖.๗๕	๙๙.๒๕	๙๘.๐๐	๙๘.๐๖
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๒๐	๙๗.๘๐	๙๘.๘๐	๙๗.๘๐	๙๘.๑๕
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๖๐	๙๗.๒๐	๙๘.๐๐	๙๗.๘๐	๙๗.๙๐
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๘.๓๓	๙๗.๖๗	๙๘.๖๗	๙๘.๓๓	๙๘.๒๕
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๙๙.๓๓	๙๘.๔๒	๙๙.๗๒	๙๙.๑๓	๙๙.๒๖
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๓๕	๙๗.๓๕	๙๘.๖๘	๙๗.๙๘	๙๘.๐๙
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (พฤษภาคม ๒๕๖๕) = ๙๘.๐๙					
❖ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ขสจ.เพชรบูรณ์
-เพื่อโปรดทราบ

(นายประยูร ภูทอง)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางสาวลภัสรดา บุตรกันหา)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

(นางสาววราภรณ์ กุลภัทรวัฒนา)
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๒/ว.๑๔๘ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ กรมการขนส่งทางบก แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบที่ ๑/๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) และรอบที่ ๒/๒๕๖๕ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้ทอแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวนแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	มิถุนายน ๒๕๖๕				
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๕๐	๙๗.๕๐	๙๘.๕๐	๙๘.๐๐	๙๘.๑๓
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๔๐	๙๗.๖๐	๙๘.๖๐	๙๘.๖๐	๙๘.๓๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๖๐	๙๖.๒๐	๙๘.๒๐	๙๘.๐๐	๙๗.๗๕
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๘.๓๓	๙๗.๓๓	๙๙.๐๐	๙๘.๓๓	๙๘.๒๕
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๓๙๓.๘๓	๓๘๘.๖๓	๓๙๔.๓๐	๓๙๒.๙๓	๓๙๒.๔๒
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๔๖	๙๗.๑๖	๙๘.๕๘	๙๘.๒๓	๙๘.๑๑
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (มิถุนายน ๒๕๖๕) = ๙๘.๑๑					
❖ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ขสจ.เพชรบูรณ์
-เพื่อโปรดทราบ

(นายประยูร ภูทอง)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางสาวลภัสสรดา บุตรกันหา)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

(นางสาววราภรณ์ กุลภัทรวัฒนา)
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๒/ว.๑๔๘ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ กรมการขนส่งทางบก แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบที่ ๑/๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) และรอบที่ ๒/๒๕๖๕ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้ทอดแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวนแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	กรกฎาคม ๒๕๖๕				
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๒๕	๙๗.๒๕	๙๘.๗๕	๙๘.๐๐	๙๘.๐๖
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๘๐	๙๗.๔๐	๙๘.๘๐	๙๘.๖๐	๙๘.๔๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๔๐	๙๕.๒๐	๙๘.๐๐	๙๗.๘๐	๙๗.๓๕
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๘.๐๐	๙๗.๓๓	๙๘.๓๓	๙๘.๐๐	๙๗.๙๒
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๙๘.๔๕	๙๗.๑๘	๙๘.๘๘	๙๗.๔๐	๙๗.๙๓
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๓๖	๙๖.๘๐	๙๘.๔๗	๙๘.๑๐	๙๗.๙๓
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (กรกฎาคม ๒๕๖๕) = ๙๗.๙๓					
❖ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ขสจ.เพชรบูรณ์
-เพื่อโปรดทราบ

(นายประยูร ภูทอง)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางสาวลภัสสรดา บุตรกันหา)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

(นางสาววราภรณ์ กุลภัทร์วัฒนา)
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๒/ว.๑๔๘ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ กรมการขนส่งทางบก แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบที่ ๑/๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) และรอบที่ ๒/๒๕๖๕ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้ทอแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวนแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	สิงหาคม ๒๕๖๕				
	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ					
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๕๐	๙๖.๕๐	๙๘.๗๕	๙๘.๐๐	๙๗.๙๔
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๖๐	๙๗.๔๐	๙๘.๔๐	๙๘.๔๐	๙๘.๒๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๒๐	๙๓.๔๐	๙๘.๔๐	๙๗.๔๐	๙๖.๘๕
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๗.๖๗	๙๗.๐๐	๙๘.๖๗	๙๘.๓๓	๙๗.๙๒
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๙๗.๙๗	๙๗.๓๐	๙๗.๒๒	๙๗.๑๓	๙๗.๙๑
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๒๔	๙๖.๐๘	๙๘.๕๕	๙๘.๐๓	๙๗.๗๓
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (สิงหาคม ๒๕๖๕) = ๙๗.๗๓					
❖ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ขสจ.เพชรบูรณ์
-เพื่อโปรดทราบ

(นายประยูร ภูทอง)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางสาวลภัสสรดา บุตรกัณหา)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

(นางสาวราภากรณ์ กุลภัทรวัฒนา)
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ๐๕๖-๗๒๑๕๙๐

ที่ พช ๐๐๑๒/

วันที่

กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๒/ว.๑๔๘ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ กรมการขนส่งทางบก แจ้งการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบที่ ๑/๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) และรอบที่ ๒/๒๕๖๕ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ และสาขาทั้ง ๓ สาขาได้จัดทำประมาณการความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ จากจำนวนผู้รับบริการแห่งละ ๒๐ ราย รวมทั้งสิ้นเป็น ๘๐ ราย โดยการเทียบเคียงจากข้อมูลความพึงพอใจด้านทะเบียนและภาษีรถตั้งแต่เดือน เมษายน-กรกฎาคม ๒๕๖๕ เนื่องจากต้องใช้เป็นข้อมูล ในการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการรอบการประเมินครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ พร้อมเอกสารประกอบสำหรับใช้ในการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน และต้องรวบรวมจัดส่งให้กองการเจ้าหน้าที่โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ				
	กันยายน ๒๕๖๕				
	เมือง	บึงสามพัน	หล่มสัก	ชนแดน	รวมเฉลี่ย
❖ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ					
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๕๐	๙๖.๕๐	๙๘.๗๕	๙๘.๒๕	๙๘.๐๐
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๒๐	๙๗.๒๐	๙๘.๒๐	๙๘.๖๐	๙๘.๐๕
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘.๔๐	๙๔.๐๐	๙๘.๘๐	๙๘.๒๐	๙๗.๓๕
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๘.๖๗	๙๗.๐๐	๙๘.๖๗	๙๘.๓๓	๙๘.๑๗
❖ ความพึงพอใจในภาพรวม	๙๙.๓.๗๗	๙๘.๔.๗๐	๙๙.๔.๔๒	๙๙.๓.๓๘	๙๙.๑.๕๗
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๔๔	๙๖.๑๘	๙๘.๖๐	๙๘.๓๕	๙๗.๘๙
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (กันยายน ๖๕) = ๙๗.๘๙					
❖ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ					
-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ททจ.

- เพื่อพิจารณาลงนามก่อนนำเสนอขนส่ง

จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อทราบต่อไป

นายณรงค์ธรรม เพียรภาคกุล

(นายณรงค์ธรรม เพียรภาคกุล)

นักวิชาการขนส่ง

(นายประยูร ภูทอง)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

(นางสาววิภากรณ์ กุลภัทร์วัฒนา)

ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์

นางสาวลลิตา บุตรภักดี

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"