

โครงการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก
เข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมการขนส่งทางบกได้ดำเนินการพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) มาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๒ โดยมีข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ครอบคลุมการประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กร ด้านปฏิบัติการขนส่ง ด้านพนักงาน ด้านยานพาหนะและด้านลูกค้าและภายนอก ซึ่งปัจจุบันมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก เป็นที่รู้จักและยอมรับจากผู้ประกอบการขนส่ง ผู้ว่าจ้าง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าอย่างกว้างขวาง มีผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกไม่ประจำทาง สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดทำโครงการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก Q Mark ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อให้ระบบการขนส่งด้วยรถบรรทุกมีคุณภาพและมาตรฐานบริการที่ดี มีความปลอดภัยสามารถสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้บริการ

๒. ความสอดคล้อง

๒.๑ ยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบกที่ ๑ การพัฒนาส่งเสริมและกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีประสิทธิภาพและสนับสนุนความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

๒.๒ ยุทธศาสตร์จังหวัดเพชรบูรณ์ที่ ๕ การพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยด้านการขนส่งของประเทศ

๓.๒ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการพัฒนาองค์กรและเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการขนส่ง

๓.๓ มีผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกได้รับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งเพิ่มมากขึ้น

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๔.๑ ผู้ประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกในจังหวัดเพชรบูรณ์

๔.๒ ผู้ประกอบการขนส่งส่วนบุคคลด้วยรถบรรทุกในจังหวัดเพชรบูรณ์

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกภายในจังหวัดเพชรบูรณ์

๕.๒ เชิญผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกเข้าร่วมประชุมหารือ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาผู้ประกอบการขนส่งด้วยมาตรฐาน Q Mark

๕.๓ พัฒนาผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก ตามแนวทางที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

๕.๔ ประสานกรมการขนส่งทางบกเพื่อออกใบรับรองคุณภาพมาตรฐานให้กับผู้ประกอบการขนส่ง

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

งบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๗. งบประมาณ

งบประมาณปกติ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้ประกอบการด้วยรถบรรทุกในจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้รับความรู้ในการพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง Q Mark

๙.๒ พัฒนาระบบการขนส่งด้วยรถบรรทุกภายในจังหวัดเพชรบูรณ์ให้ได้รับความปลอดภัยในการขนส่ง

๑๐. ตัวชี้วัด

๑๐ จำนวนผู้ประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกได้รับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งเพิ่มมากขึ้น

๑๑ จำนวนผู้ประกอบการขนส่งส่วนบุคคลด้วยรถบรรทุก ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งเพิ่มมากขึ้น



(นายจิรวัฒน์ อุดมวงศ์)
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ
ผู้จัดทำโครงการ



(นางทัศนพร คงเพชร)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง
ผู้เสนอโครงการ



(นางสุธีวรรณ ศรีสุข)
ขนส่งจังหวัดพิษณุโลก รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์
ผู้อนุมัติโครงการ

แผนการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
สำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์

ลำดับ	รายละเอียดการดำเนินการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔												หมายเหตุ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
			๖๓	๖๓	๖๓	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	
๑.	จัดทำแผนการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกทุกเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง (Q Mark)	๑ แผน													
๒.	จัดประชุมบุคลากรสำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อเตรียมความพร้อมให้มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการเกี่ยวกับมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)	๑ ครั้ง													
๓.	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง (Q Mark)	๑ ครั้ง													
๔.	วิเคราะห์ข้อมูลผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกในกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเตรียมความพร้อมและเชิญชวนให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง Q Mark	๑ ครั้ง													

ลำดับ	รายละเอียดการดำเนินการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔												หมายเหตุ
			ต.ค. ๖๓	พ.ย. ๖๓	ธ.ค. ๖๓	ม.ค. ๖๔	ก.พ. ๖๔	มี.ค. ๖๔	เม.ย. ๖๔	พ.ค. ๖๔	มิ.ย. ๖๔	ก.ค. ๖๔	ส.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๔	
๕.	ประชุมร่วมกับผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกในกลุ่มเป้าหมายที่มีความพร้อมและให้ความสนใจ	๑ ครั้ง					←→								
๖.	จัดส่งใบสมัครผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก เพื่อขอรับรองมาตรฐาน	ทุกรายที่ให้ความสนใจ							←→						
๗.	จัดทำคลินิก เพื่อให้คำแนะนำ/ช่วยเหลือ ในการจัดเตรียมเอกสารตามข้อกำหนดแก่ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกที่สมัครขอรับการรับรอง เพื่อให้มีความพร้อมในการตรวจประเมินมาตรฐาน	ทุกรายที่ยื่นขอรับสมัคร							←→						
๘.	วิเคราะห์ศักยภาพและความพร้อมของผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน เพื่อแก้ไขปัญหา/อุปสรรค ในการตรวจประเมินมาตรฐาน	ทุกรายที่ยื่นขอรับสมัคร							←→						

ลำดับ	รายละเอียดการดำเนินการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔												หมายเหตุ
			ต.ค. ๖๓	พ.ย. ๖๓	ธ.ค. ๖๓	ม.ค. ๖๔	ก.พ. ๖๔	มี.ค. ๖๔	เม.ย. ๖๔	พ.ค. ๖๔	มิ.ย. ๖๔	ก.ค. ๖๔	ส.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๔	
๙.	ลงพื้นที่ร่วมกับผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน เพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)	ทุกรายที่ยื่นขอรับสมัคร													
๑๐.	มีผู้ประกอบการขนส่งได้รับการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๑ ราย	๑ ราย													