



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๒๙๖๓

ที่ กส ๐๐๐๓/ ๙๙๗

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ
ของหน่วยงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นศูนย์แนะนำและอำนวยความสะดวกประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงาน ให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้กำหนดแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ และให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ ของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รวบรวมแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุกัญญา หันจรัส)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

(นางวัลภา นุดโร)
คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ 2566

วันและเวลาการเปิดให้บริการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.)

และบริการในช่วงเวลาพักเที่ยง (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00 น. - 13.00 น.)

1. จำนวนผู้มารับบริการ ประจำเดือนสิงหาคม 2566

กลุ่มงาน	วิธีการติดต่อ				
	ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	39	1	92	-	132
กลุ่มงานระบบการคลัง	13	-	8	27	48
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	64	-	-	-	64
ฝ่ายบริหารทั่วไป	40	-	-	-	40
รวม	156	1	100	27	284

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลุ่มงาน	จำนวนผู้มาขอรับบริการติดต่อด้วยตนเอง	ผลการประเมินความพึงพอใจ				ค่าคะแนน	แปลผล
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง		
กลุ่มงานวิชาการ	39	39	-	-	-	4.000	ดีมาก
กลุ่มงานระบบการคลัง	13	13	-	-	-	4.000	ดีมาก
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	64	64	-	-	-	4.000	ดีมาก
ฝ่ายบริหารทั่วไป	40	40	-	-	-	4.000	ดีมาก
รวม	156	156	0	0	0	4.000	ดีมาก

3. รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ที่	เดือน	วิธีการติดต่อ					ผลประเมินความพึงพอใจ
		ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม	
1	ต.ค.-65	116	46	160	45	367	ดีมาก
2	พ.ย.-65	121	14	200	40	375	ดีมาก
3	ธ.ค.-65	102	5	130	38	275	ดีมาก
4	ม.ค.-66	169	11	168	38	386	ดีมาก
5	ก.พ.-66	112	48	129	36	325	ดีมาก
6	มี.ค.-66	142	32	144	31	349	ดีมาก
7	เม.ย.-66	123	13	72	35	243	ดีมาก
8	พ.ค.-66	90	27	86	36	239	ดีมาก
9	มิ.ย.-66	90	11	86	36	223	ดีมาก
10	ก.ค.-66	127	29	116	28	300	ดีมาก
11	ส.ค.-66	156	1	100	27	284	ดีมาก
12	ก.ย.-66					0	ดีมาก
รวม		1,348	237	1,391	390	3,366	

4. สรุปเรื่องที่มาขอรับบริการ

เดือน	จัดซื้อจัดจ้าง		GFMS	ข้อมูลหลักผู้ขาย	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	การลงทะเบียนในระบบ e - GP		ข้อมูลเศรษฐกิจ	ระเบียบเบิกจ่าย	การเดินทางไปราชการ/ฝึกอบรม	ค่ารักษาพยาบาล	ค่าการศึกษาบุตร	ค่าเช่าบ้าน	อื่นๆ	รวม
	ระบบ e - GP	ระเบียบพัสดุ				ผู้ค้าภาครัฐ	หัวหน้า/จนท.พัสดุ								
ต.ค.-65	25	7	109	0	120	11	46	5	0	1	1	1	1	40	367
พ.ย.-65	22	3	106	0	152	15	29	5	0	0	1	1	0	41	375
ธ.ค.-65	51	0	69	8	72	10	18	4	0	1	0	0	1	41	275
ม.ค.-66	62	15	50	18	81	20	71	4	0	1	1	1	1	61	386
ก.พ.-66	37	0	44	12	81	19	57	4	0	0	1	0	0	70	325
มี.ค.-66	27	0	39	10	113	26	29	4	0	1	0	0	0	100	349
เม.ย.-66	28	0	42	8	62	7	25	4	0	0	3	0	0	64	243
พ.ค.-66	30	0	40	14	62	19	21	4	0	0	0	0	0	49	239
มิ.ย.-66	26	1	44	18	59	12	11	4	0	0	0	0	1	47	223
ก.ค.-66	33	4	34	15	88	36	28	4	0	0	0	0	1	57	300
ส.ค.-66	22	13	31	13	85	7	8	4	0	0	1	0	0	100	284
ก.ย.-66															0
รวม	363	43	608	116	975	182	343	46	0	4	8	3	5	670	3,366