



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๒๕๖๓

ที่ กส ๐๐๐๓/ ๙๑

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ  
ของหน่วยงาน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นศูนย์แนะนำและอำนวยความสะดวกประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงาน ให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้กำหนดแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ และให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ ของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รวบรวมแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุกัญญา หันจรัส)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

(นางวัลภา นุดโร)

คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์  
ประจำปีงบประมาณ 2567  
วันและเวลาการเปิดให้บริการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.)  
และบริการในช่วงเวลาพักเที่ยง (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00 น. - 13.00 น.)

1. จำนวนผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2566

| กลุ่มงาน                         | วิธีการติดต่อ   |          |          |                  |     |
|----------------------------------|-----------------|----------|----------|------------------|-----|
|                                  | ติดต่อด้วยตนเอง | e - mail | โทรศัพท์ | Application Line | รวม |
| กลุ่มงานวิชาการ                  | 83              | 43       | 67       | -                | 193 |
| กลุ่มงานระบบการคลัง              | 16              | -        | 15       | 21               | 52  |
| กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด | 48              | -        | -        | -                | 48  |
| ฝ่ายบริหารทั่วไป                 | 40              | -        | -        | -                | 40  |
| รวม                              | 187             | 43       | 82       | 21               | 333 |

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| กลุ่มงาน                         | จำนวนผู้มาขอรับบริการติดต่อด้วยตนเอง | ผลการประเมินความพึงพอใจ |    |       |             | ค่าคะแนน | แปลผล |
|----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|----|-------|-------------|----------|-------|
|                                  |                                      | ดีมาก                   | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |          |       |
| กลุ่มงานวิชาการ                  | 83                                   | 83                      | -  | -     | -           | 4,000    | ดีมาก |
| กลุ่มงานระบบการคลัง              | 16                                   | 16                      | -  | -     | -           | 4,000    | ดีมาก |
| กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด | 48                                   | 48                      | -  | -     | -           | 4,000    | ดีมาก |
| ฝ่ายบริหารทั่วไป                 | 40                                   | 40                      | -  | -     | -           | 4,000    | ดีมาก |
| รวม                              | 187                                  | 187                     | 0  | 0     | 0           | 4,000    | ดีมาก |

3. รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

| ที่ | เดือน    | วิธีการติดต่อ   |          |          |                  |       | ผลประเมินความพึงพอใจ |
|-----|----------|-----------------|----------|----------|------------------|-------|----------------------|
|     |          | ติดต่อด้วยตนเอง | e - mail | โทรศัพท์ | Application Line | รวม   |                      |
| 1   | ต.ค.-66  | 279             | 26       | 192      | 114              | 611   | ดีมาก                |
| 2   | พ.ย.-66  | 187             | 43       | 82       | 21               | 333   | ดีมาก                |
| 3   | ธ.ค.-66  | 187             | 43       | 82       | 21               | 333   | ดีมาก                |
| 4   | ม.ค.-67  |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| 5   | ก.พ.-67  |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| 6   | มี.ค.-67 |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| 7   | เม.ย.-67 |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| 8   | พ.ค.-67  |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| 9   | มิ.ย.-67 |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| 10  | ก.ค.-67  |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| 11  | ส.ค.-67  |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| 12  | ก.ย.-67  |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| รวม |          | 653             | 112      | 356      | 156              | 1,277 |                      |

4. สรุปเรื่องที่มาขอรับบริการ

| เดือน    | จัดซื้อจัดจ้าง |              | GFMS | ข้อมูลหลักผู้ขาย | บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน | การลงทะเบียนในระบบ e - GP |                   | ข้อมูลเศรษฐกิจ | ระเบียบเบิกจ่าย | การเดินทางไปราชการ/ฝึกอบรม | คำปรึกษาพยาบาล | ค่าการศึกษาบุตร | ค่าเช่าบ้าน | อื่นๆ | รวม   |
|----------|----------------|--------------|------|------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|-----------------|----------------------------|----------------|-----------------|-------------|-------|-------|
|          | ระบบ e - GP    | ระเบียบพัสดุ |      |                  |                               | ผู้ค้าภาครัฐ              | หัวหน้า/จนท.พัสดุ |                |                 |                            |                |                 |             |       |       |
| ต.ค.-66  | 52             | 20           | 237  | 6                | 39                            | 17                        | 31                | 8              | 2               | 0                          | 1              | 0               | 1           | 197   | 611   |
| พ.ย.-66  | 78             | 39           | 131  | 12               | 26                            | 22                        | 33                | 6              | 0               | 0                          | 4              | 0               | 1           | 155   | 507   |
| ธ.ค.-66  | 31             | 25           | 41   | 8                | 13                            | 29                        | 43                | 7              | 0               | 0                          | 0              | 0               | 0           | 136   | 333   |
| ม.ค.-67  |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| ก.พ.-67  |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| มี.ค.-67 |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| เม.ย.-67 |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| พ.ค.-67  |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| มิ.ย.-67 |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| ก.ค.-67  |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| ส.ค.-67  |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| ก.ย.-67  |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| รวม      | 161            | 84           | 409  | 26               | 78                            | 68                        | 107               | 21             | 2               | 0                          | 5              | 0               | 2           | 488   | 1,451 |