



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๒๙๖๓

ที่ กส ๐๐๐๓/ ๑๑๖๖๖

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ
ของหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นศูนย์แนะนำและอำนวยความสะดวกประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงานให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้กำหนดแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการและให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รวบรวมแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุกัญญา หันจรัส)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

(นางวิไลภา นุดโร)

คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ 2567

วันและเวลาการเปิดให้บริการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.)

และบริการในช่วงเวลาพักเที่ยง (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00 น. - 13.00 น.)

1. จำนวนผู้มารับบริการ ประจำเดือนตุลาคม 2566

กลุ่มงาน	วิธีการติดต่อ				รวม
	ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	
กลุ่มงานวิชาการ	50	26	111	-	187
กลุ่มงานระบบการคลัง	51	-	81	114	246
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	138	-	-	-	138
ฝ่ายบริหารทั่วไป	40	-	-	-	40
รวม	279	26	192	114	611

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลุ่มงาน	จำนวนผู้มาขอรับบริการติดต่อด้วยตนเอง	ผลการประเมินความพึงพอใจ				ค่าคะแนน	แปลผล
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง		
กลุ่มงานวิชาการ	50	50	-	-	-	4.000	ดีมาก
กลุ่มงานระบบการคลัง	51	51	-	-	-	4.000	ดีมาก
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	138	138	-	-	-	4.000	ดีมาก
ฝ่ายบริหารทั่วไป	40	40	-	-	-	4.000	ดีมาก
รวม	279	279	0	0	0	4.000	ดีมาก

3. รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ที่	เดือน	วิธีการติดต่อ					ผลประเมินความพึงพอใจ
		ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม	
1	ต.ค.-66	279	26	192	114	611	ดีมาก
2	พ.ย.-66					0	ดีมาก
3	ธ.ค.-66					0	ดีมาก
4	ม.ค.-67					0	ดีมาก
5	ก.พ.-67					0	ดีมาก
6	มี.ค.-67					0	ดีมาก
7	เม.ย.-67					0	ดีมาก
8	พ.ค.-67					0	ดีมาก
9	มิ.ย.-67					0	ดีมาก
10	ก.ค.-67					0	ดีมาก
11	ส.ค.-67					0	ดีมาก
12	ก.ย.-67					0	ดีมาก
รวม		279	26	192	114	611	

4. สรุปเรื่องที่มาขอรับบริการ

เดือน	จัดซื้อจัดจ้าง		GFMS	ข้อมูลหลักผู้ขาย	บ้านหนึ่งบ้านหนึ่งคำประกัน	การลงทะเบียนในระบบ e - GP		ข้อมูลเศรษฐกิจ	ระเบียบเบิกจ่าย	การเดินทางไปราชการ/ฝึกอบรม	คำปรึกษาพยาบาล	ค่าการศึกษาบุตร	ค่าเช่าบ้าน	อื่นๆ	รวม
	ระบบ e - GP	ระเบียบพัสดุ				ผู้ค้าภาครัฐ	หัวหน้า/จนท.พัสดุ								
ต.ค.-66	52	20	237	6	39	17	31	8	2	0	1	0	1	197	611
พ.ย.-66															0
ธ.ค.-66															0
ม.ค.-67															0
ก.พ.-67															0
มี.ค.-67															0
เม.ย.-67															0
พ.ค.-67															0
มิ.ย.-67															0
ก.ค.-67															0
ส.ค.-67															0
ก.ย.-67															0
รวม	52	20	237	6	39	17	31	8	2	0	1	0	1	197	611