



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

ที่ กส ๐๐๐๓/ ๙๐๙

วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังเขต ๔

ตามที่กรมบัญชีกลางได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และกำหนดให้มีการนำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ : ความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน เพื่อให้สำนักงานคลังจังหวัดได้นำข้อคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการจัดอบรมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวัลภา นุดโร)  
คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

## รายงานการประเมินผล

### โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ณ ห้องประชุมสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์ ชั้น ๑

วันอังคารที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖

#### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมบัญชีกลางได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และกำหนดให้มีการนำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ : ความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน เพื่อให้สำนักงานคลังจังหวัดได้นำข้อคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการทบทวนและวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามมติที่ประชุมสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เห็นชอบให้นำข้อเสนอแนะด้านการให้บริการในเรื่องของข่าวประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดควรอยู่ในรูปแบบที่น่าสนใจ และด้านผลคะแนนจากการสำรวจต่ำสุด ในเรื่องของการประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษานโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค นำมาจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้าใจได้ง่ายขึ้น เกิดความน่าสนใจ ส่งผลให้เกิดความประทับใจและเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ และกรมบัญชีกลางต่อไป

#### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อนำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ และสมรรถนะของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ในการประชาสัมพันธ์ และการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ให้เข้าใจง่าย เกิดความน่าสนใจ และเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการให้บริการ ส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์และกรมบัญชีกลาง

#### ๓. ขอบเขต/เนื้อหา

การฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการประชาสัมพันธ์ให้สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการฝึกปฏิบัติในการผลิตสื่อ เช่น Infographics คลิปวิดีโอ เป็นต้น

#### ๔. ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน ๑๙ คน

/๕. ระยะเวลา...

๕. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

วันอังคารที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖

๖. สถานที่

ณ ห้องประชุมสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์ ชั้น ๑

๗. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

เบิกจ่ายจากงบดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑,๘๐๐ บาท (หนึ่งพันแปดร้อยบาทถ้วน) ค่าสมนาคุณวิทยากร (๖๐๐ บาท \* ๓ ชม.)

๘. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๘.๑ ความร่วมมือของผู้บริหาร และบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

๘.๒ การติดตามประเมินผล และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความรู้ ความเข้าใจ ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และผลิตสื่อได้อย่างน่าสนใจ เข้าใจง่าย สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๒ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจและประทับใจต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์เพิ่มสูงขึ้น

๑๐.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ และกรมบัญชีกลาง

๑๑. การประเมินผลโครงการ

๑๑.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้เพิ่มขึ้นหลังเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๑.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

๑๑.๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗ และสูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สอบถามความพึงพอใจในการจัดอบรมฯ จากผู้เข้าร่วมอบรมโดยใช้แบบประเมินความคิดเห็นผ่านระบบ Google Form

๑๓. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี ๕ ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ๕ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ ๒.๖๐ และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต (Likert Scale) ดังนี้

| ช่วงค่าเฉลี่ย | ความหมาย               |
|---------------|------------------------|
| ๔.๒๐ - ๕.๐๐   | อยู่ในเกณฑ์ดีมาก       |
| ๓.๔๐ - ๔.๑๙   | อยู่ในเกณฑ์ดี          |
| ๒.๖๐ - ๓.๓๙   | อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง     |
| ๑.๘๐ - ๒.๕๙   | อยู่ในเกณฑ์พอใช้       |
| ๑.๐๐ - ๑.๗๙   | อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง |

#### ๑๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ สำนักงาน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยวิเคราะห์จากแบบประเมินของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๙ คน สรุปผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

#### ๑. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล ส่วนที่ ๑ ประเมินความพึงพอใจต่อการเรียนรู้

##### ตารางที่ ๑

| ลำดับ        | ประเด็นคำถาม                                             | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | แปลผล |
|--------------|----------------------------------------------------------|-----------|--------|-------|
| ๑.๑          | ความรู้ ความเข้าใจ ต่อเนื้อหาวิชา ก่อน เข้ารับการฝึกอบรม | ๔.๐๕      | ๘๑.๐๕  | ดี    |
| ๑.๒          | ความรู้ ความเข้าใจ ต่อเนื้อหาวิชา หลัง เข้ารับการฝึกอบรม | ๔.๗๙      | ๙๕.๗๙  | ดีมาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม |                                                          | ๔.๗๙      | ๙๕.๗๘  | ดีมาก |

จากข้อมูลตามตารางที่ ๑ แสดงให้เห็นว่า ผู้เข้าร่วมอบรมฯ มีความรู้ความเข้าใจต่อเนื้อหาวิชา ก่อน เข้าร่วมโครงการ อยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๐๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๕ และหลัง เข้าร่วมโครงการ ผู้เข้าร่วมอบรมฯ มีความรู้ความเข้าใจ ต่อเนื้อหาวิชาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๗๙ เป็นร้อยละ ๙๕.๗๘ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตัวชี้วัดกำหนดไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล ส่วนที่ ๒ ประเมินความพึงพอใจต่อนื้อหาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรการฝึกอบรม  
ตารางที่ ๒

| ลำดับ        | ประเด็นคำถาม                                               | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | แปลผล |
|--------------|------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------|
| ๒.๑          | เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ               | ๔.๘๙      | ๙๗.๘๙  | ดีมาก |
| ๒.๒          | เนื้อหาวิชามีความเหมาะสมกับระยะเวลาในการจัดฝึกอบรมครั้งนี้ | ๔.๗๙      | ๙๕.๗๙  | ดีมาก |
| ๒.๓          | เนื้อหาวิชาการฝึกอบรมตรงกับความต้องการ                     | ๔.๘๙      | ๙๗.๘๙  | ดีมาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม |                                                            | ๔.๘๖      | ๙๗.๑๙  | ดีมาก |

จากข้อมูลตามตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมฯ ต่อนื้อหาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรการฝึกอบรม อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๙

๓. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล ส่วนที่ ๓ ประเมินความพึงพอใจต่อวิทยากร โดย อาจารย์กมลวรรณ รัชตเวชกุล จากมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์  
ตารางที่ ๓

| ลำดับ        | ประเด็นคำถาม                                                                                     | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | แปลผล |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------|
| ๓.๑          | วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในหัวข้อวิชาที่บรรยาย                                              | ๔.๘๔      | ๙๖.๘๔  | ดีมาก |
| ๓.๒          | วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ ลำดับประเด็นเนื้อหาให้เกิดความเข้าใจ และสามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจน | ๔.๘๔      | ๙๖.๘๔  | ดีมาก |
| ๓.๓          | วิทยากรสามารถใช้เทคนิคการบรรยายและสื่อประกอบการนำเสนออย่างเหมาะสม                                | ๔.๘๙      | ๙๗.๘๙  | ดีมาก |
| ๓.๔          | วิทยากรให้ความรู้ตามเนื้อหา หรือมีการถ่ายทอดประสบการณ์ที่เหมาะสม                                 | ๔.๘๙      | ๙๗.๘๙  | ดีมาก |
| ๓.๕          | วิทยากรเปิดโอกาสให้มีการซักถาม                                                                   | ๔.๒๑      | ๘๗.๑๕  | ดีมาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม |                                                                                                  | ๔.๘๖      | ๙๗.๑๙  | ดีมาก |

จากข้อมูลตามตารางที่ ๓ แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจต่อวิทยากรของผู้เข้าร่วมอบรมฯ ในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๙

๔. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล ส่วนที่ ๔ ประเมินความพึงพอใจต่อการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ ๔

| ลำดับ        | ประเด็นคำถาม                                                                         | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | แปลผล |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------|
| ๔.๑          | ท่านคาดว่าจะนำความรู้ความเข้าใจ ทักษะที่ได้รับในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน | ๔.๘๔      | ๙๖.๘๔  | ดีมาก |
| ๔.๒          | ท่านได้รับประโยชน์จากการฝึกอบรม                                                      | ๔.๘๔      | ๙๖.๘๔  | ดีมาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม |                                                                                      | ๔.๘๔      | ๙๖.๘๔  | ดีมาก |

จากข้อมูลตามตารางที่ ๔ แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมฯ ต่อการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๔

๕. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล ส่วนที่ ๕ ประเมินการความคุ้มค่าในการฝึกอบรม

ตารางที่ ๕

| ลำดับ | ประเด็นคำถาม | จำนวน | ร้อยละ |
|-------|--------------|-------|--------|
| ๕.๑   | คุ้มค่า      | ๕     | ๑๐๐.๐๐ |
| ๕.๒   | ไม่คุ้มค่า   | -     | -      |

จากข้อมูลตามตารางที่ ๕ แสดงให้เห็นว่า ผู้เข้ารับการอบรมครั้งนี้ได้รับความคุ้มค่าจากการเข้าร่วมอบรม จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๖ การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อโครงการในภาพรวม

| ลำดับ        | ประเด็นคำถาม                                                                       | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | แปลผล |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------|
| ๖.๑          | ประเมินความพึงพอใจต่อการเรียนรู้                                                   | ๔.๗๙      | ๙๕.๗๘  | ดีมาก |
| ๖.๒          | ประเมินความพึงพอใจต่อเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรการฝึกอบรม                   | ๔.๘๖      | ๙๗.๑๙  | ดีมาก |
| ๖.๓          | ประเมินความพึงพอใจต่อวิทยากร โดย อาจารย์กมลวรรณ รัชตเวชกุล จากมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ | ๔.๘๖      | ๙๗.๑๙  | ดีมาก |
| ๖.๔          | ประเมินความพึงพอใจต่อการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงาน                     | ๔.๘๔      | ๙๖.๘๔  | ดีมาก |
| ๖.๕          | ประเมินการความคุ้มค่าในการฝึกอบรม                                                  | ๕         | ๑๐๐    | ดีมาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม |                                                                                    | ๔.๘๗      | ๙๗.๔๐  | ดีมาก |

จากข้อมูลตามตารางที่ ๖ แสดงให้เห็นว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ ซึ่งสะท้อนการประเมินผลโครงการที่กำหนดตัวชี้วัดโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗

ข้อเสนอแนะ

๑. เพิ่มชั่วโมงการอบรม เพื่อให้สามารถใช้เครื่องมือในการอบรมได้มากขึ้น
๒. เพิ่มหลักสูตรสอนการทำสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆเช่นการตัดต่อคลิปลงYouTube Facebook TikTok และอื่นๆ



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
วันอังคารที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุมสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์ ชั้น ๑





# สรุปผลการประเมินหลักสูตรการฝึกอบรม

วันที่ 18 กรกฎาคม 2566

1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

2. วันที่จัดฝึกอบรม ในวันที่ 18 กรกฎาคม 2566

3. สถานที่จัด ห้องประชุมสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

4. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม บุคลากรกรมฯ 19 คน บุคลากรภายนอก - คน

5. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

6. งบประมาณ เงินงบประมาณ 1,800.00 บาท จ่ายจริง 1,800.00 บาท

เงินอื่นๆ .....บาท จ่ายจริง .....บาท

## 7. ผลการประเมิน

| ประเด็นของการประเมินผล                                        | ร้อยละ | แปลผล |
|---------------------------------------------------------------|--------|-------|
| 7.1 ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้                                 | 95.79  | ดีมาก |
| 7.2 ความพึงพอใจต่อเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรการฝึกอบรม | 97.19  | ดีมาก |
| 7.3 ความพึงพอใจต่อวิทยากรอาจารย์กมลวรรณ รัชตเวชกุล            | 97.19  | ดีมาก |
| 7.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ที่ได้รับนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน      | 96.84  | ดีมาก |
| 7.5 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าในการฝึกอบรม                     | 100.00 | ดีมาก |
| สรุปความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรม (คิดเป็นร้อยละ)              | 97.40  | ดีมาก |

## 8. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



นางสาววิพร คำะภา  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน  
ผู้จัดทำโครงการ



นางยุพร แก้วแสนเมือง  
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ  
ผู้ประเมินผลโครงการ



**เป้าประสงค์ ๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ**

| ตัวชี้วัด : ๒.๑ ความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |         |          |      | ตัวชี้วัดภาคบังคับ |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|------|--------------------|---------|---------|----------|-------|--------|--------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|--------|----|-------|----|----|----|---|---|
| <b>คำเป้าหมาย</b><br><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">เป้าหมาย</td> <td style="width: 25%;">๖ เดือน</td> <td style="width: 25%;">๙ เดือน</td> <td style="width: 25%;">๑๒ เดือน</td> </tr> <tr> <td>คะแนน</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>๕</td> </tr> </table>                                                                                                   |         |         |          |      | เป้าหมาย           | ๖ เดือน | ๙ เดือน | ๑๒ เดือน | คะแนน | -      | -      | ๕     | <b>คำอธิบาย :</b><br>ความสำเร็จของการพัฒนาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน พิจารณาจาก |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ๖ เดือน | ๙ เดือน | ๑๒ เดือน |      |                    |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -       | -       | ๕        |      |                    |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| <b>เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน</b><br><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%;">ระดับคะแนน</td> <td style="width: 10%;">๑</td> <td style="width: 10%;">๒</td> <td style="width: 10%;">๓</td> <td style="width: 10%;">๔</td> <td style="width: 10%;">๕</td> </tr> <tr> <td>คะแนน</td> <td>๑</td> <td>๒</td> <td>๓</td> <td>๔</td> <td>๕</td> </tr> </table>           |         |         |          |      | ระดับคะแนน         | ๑       | ๒       | ๓        | ๔     | ๕      | คะแนน  | ๑     | ๒                                                                                               | ๓   | ๔                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ๕          | <b>ส่วนที่ ๑ :</b> โครงการพัฒนา/ปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (น้ำหนักร้อยละ ๒๐) มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้<br><b>ระดับ ๑ :</b> ทบทวนและวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕<br><b>ระดับ ๒ :</b> จัดทำโครงการพัฒนา/ปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจ<br><b>ระดับ ๓ :</b> โครงการเสนอผู้บริหารระดับหน่วยงานเห็นชอบภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ หากผู้บริหารเห็นชอบหลังเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ทัก ๐.๑ คะแนน/วันทำการ<br><b>ระดับ ๔ :</b> ดำเนินการตามโครงการพัฒนา/ปรับปรุง<br><b>ระดับ ๕ :</b> จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารระดับหน่วยงานทราบภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๖ หากผู้บริหารทราบหลังเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ทัก ๐.๑ คะแนน/วันทำการ<br><b>เกณฑ์การให้คะแนนส่วนที่ ๑</b><br><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%;">ระดับคะแนน</td> <td style="width: 10%;">๑</td> <td style="width: 10%;">๒</td> <td style="width: 10%;">๓</td> <td style="width: 10%;">๔</td> <td style="width: 10%;">๕</td> </tr> <tr> <td>ระดับ</td> <td>๑</td> <td>๒</td> <td>๓</td> <td>๔</td> <td>๕</td> </tr> </table> | ระดับคะแนน | ๑ | ๒ | ๓ | ๔      | ๕  | ระดับ | ๑  | ๒  | ๓  | ๔ | ๕ |
| ระดับคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๑       | ๒       | ๓        | ๔    | ๕                  |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ๑       | ๒       | ๓        | ๔    | ๕                  |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| ระดับคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๑       | ๒       | ๓        | ๔    | ๕                  |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| ระดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ๑       | ๒       | ๓        | ๔    | ๕                  |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| <b>ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน</b><br><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 15%;">ข้อมูลพื้นฐาน</td> <td style="width: 15%;">๒๕๖๒</td> <td style="width: 15%;">๒๕๖๓</td> <td style="width: 15%;">๒๕๖๔</td> <td style="width: 15%;">๒๕๖๕</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>๘๙.๓๑</td> <td>๙๓.๑๗</td> <td>๙๖.๓๔</td> <td>N/A</td> </tr> </table>                             |         |         |          |      | ข้อมูลพื้นฐาน      | ๒๕๖๒    | ๒๕๖๓    | ๒๕๖๔     | ๒๕๖๕  | ร้อยละ | ๘๙.๓๑  | ๙๓.๑๗ | ๙๖.๓๔                                                                                           | N/A | <b>ส่วนที่ ๒ :</b> ผลร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (น้ำหนักร้อยละ ๘๐)<br><b>เกณฑ์การให้คะแนนส่วนที่ ๒</b><br><b>หน่วยงานส่วนกลาง</b><br><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%;">ระดับคะแนน</td> <td style="width: 10%;">๑</td> <td style="width: 10%;">๒</td> <td style="width: 10%;">๓</td> <td style="width: 10%;">๔</td> <td style="width: 10%;">๕</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>๗๔</td> <td>๗๙</td> <td>๘๐</td> <td>๘๑</td> <td>๘๒</td> </tr> </table> | ระดับคะแนน | ๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๒          | ๓ | ๔ | ๕ | ร้อยละ | ๗๔ | ๗๙    | ๘๐ | ๘๑ | ๘๒ |   |   |
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ๒๕๖๒    | ๒๕๖๓    | ๒๕๖๔     | ๒๕๖๕ |                    |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๘๙.๓๑   | ๙๓.๑๗   | ๙๖.๓๔    | N/A  |                    |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| ระดับคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๑       | ๒       | ๓        | ๔    | ๕                  |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๗๔      | ๗๙      | ๘๐       | ๘๑   | ๘๒                 |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| <b>สำนักงานคลังเขต สำนักงานคลังจังหวัด</b><br><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%;">ระดับคะแนน</td> <td style="width: 10%;">๑</td> <td style="width: 10%;">๒</td> <td style="width: 10%;">๓</td> <td style="width: 10%;">๔</td> <td style="width: 10%;">๕</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>๘๓</td> <td>๘๔</td> <td>๘๕</td> <td>๘๖</td> <td>๘๗</td> </tr> </table> |         |         |          |      | ระดับคะแนน         | ๑       | ๒       | ๓        | ๔     | ๕      | ร้อยละ | ๘๓    | ๘๔                                                                                              | ๘๕  | ๘๖                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ๘๗         | <b>คะแนนเสริม :</b> หากหน่วยงานดำเนินการส่วนที่ ๑ ครบทุกขั้นตอน และมีผลร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะได้คะแนนเพิ่ม ๐.๕ คะแนน<br><b>การให้คะแนนของตัวชี้วัด คำนวณจาก</b><br>(คะแนนส่วนที่ ๑ x ๐.๒) + (คะแนนส่วนที่ ๒ x ๐.๘) + คะแนนเสริม<br><b>หากผลที่คำนวณได้มากกว่า ๕ ให้คะแนนเท่ากับ ๕</b><br><b>หน่วยวัด : คะแนน</b><br><b>หมายเหตุ :</b><br>๑. กลุ่มงานประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงานเป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด<br>๒. หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานเฉพาะส่วนที่ ๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| ระดับคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๑       | ๒       | ๓        | ๔    | ๕                  |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |
| ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๘๓      | ๘๔      | ๘๕       | ๘๖   | ๘๗                 |         |         |          |       |        |        |       |                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |        |    |       |    |    |    |   |   |