



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

ที่ กส ๐๐๐๓/ ๓๕๓

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความเห็นชอบ/อนุมัติโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่กรมบัญชีกลางได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และกำหนดให้มีการนำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ : ความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน เพื่อให้สำนักงานคลังจังหวัดได้นำข้อคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ และสมรรถนะของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ในการประชาสัมพันธ์ และการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ให้สามารถเข้าใจง่าย เกิดความน่าสนใจ และเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดความประทับใจ และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์และกรมบัญชีกลางต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบขอได้โปรดอนุมัติโครงการฯ ที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางสาวทวิพร คำมะภา)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เห็นชอบ/อนุมัติ

(นางวัลภา นุดโร)
คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมบัญชีกลางได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และกำหนดให้มีการนำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ : ความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน เพื่อให้สำนักงานคลังจังหวัดได้นำข้อคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการทบทวนและวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามมติที่ประชุมสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เห็นชอบให้นำข้อเสนอแนะด้านการให้บริการในเรื่องของชาวประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดควรอยู่ในรูปแบบที่น่าสนใจ และด้านผลคะแนนจากการสำรวจต่ำสุด ในเรื่องของการประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษานโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค นำมาจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้าใจได้ง่ายขึ้น เกิดความน่าสนใจ ส่งผลให้เกิดความประทับใจและเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ และกรมบัญชีกลางต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อนำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ และสมรรถนะของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ในการประชาสัมพันธ์ และการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ให้เข้าใจง่าย เกิดความน่าสนใจ และเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการให้บริการ ส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์และกรมบัญชีกลาง

๓. ขอบเขต/เนื้อหา

การฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการประชาสัมพันธ์ให้สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการฝึกปฏิบัติในการผลิตสื่อ เช่น Infographics คลิปวิดีโอ เป็นต้น

๔. ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน ๒๐ คน

๕. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ตั้งแต่เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๖

๖. สถานที่

ณ ห้องประชุมสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์ ชั้น ๑

๗. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

เบิกจ่ายจากงบดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑,๘๐๐ บาท (หนึ่งพันแปดร้อยบาทถ้วน) ค่าสมนาคุณวิทยากร (๖๐๐ บาท * ๓ ชม.)

๘. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๘.๑ ความร่วมมือของทุกภาคส่วน ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ หัวหน้าหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๘.๒ การติดตามประเมินผล และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความรู้ ความเข้าใจ ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และผลิตสื่อได้อย่างน่าสนใจ เข้าใจง่าย สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๒ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจและประทับใจต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์เพิ่มสูงขึ้น

๑๐.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ และกรมบัญชีกลาง

๑๑. การประเมินผลโครงการ

๑๑.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้เพิ่มขึ้นก่อนเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๑.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

๑๑.๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗ และสูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑๒. ผู้เสนอโครงการ



(นางสาวทวิพร คำมะภา)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

๑๓. ผู้เห็นชอบ/อนุมัติโครงการ



(นางวัลภา นุตโร)

คลังจังหวัดกาฬสินธุ์