



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ ต่อ ๓๑๑

ที่ กส ๐๐๐๓/ ๙๓๙๕

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ข้อ ๑๒ - ๑๕ ข้อ ๑๙ - ๒๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์ (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์)

ตามคำสั่งจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ ๒๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ข้อ ๑๒ - ๑๕, ข้อ ๑๙ - ๒๐ เสนอคลังจังหวัดทราบ ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ข้อ ๑๒ - ๑๕, ข้อ ๑๙ - ๒๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๔๒	-	-

๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๖๖

๔. รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๕. รายงานการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนการร้องเรียน (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

/๖. การอุทธรณ์...

๖. การอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนการอุทธรณ์ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๗. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว
กรม. (๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗) (เอกสารแนบ ๓)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	๒

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น
หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลข่าวสารพร้อมที่จะจัดการให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วหรือภายในวันที่
รับคำขอหรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้ง แจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จ
ให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสุดารัตน์ ภูสมนึก)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

คณะทำงานฯ



(นายสาโรจน์ เกศนิบุตร)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

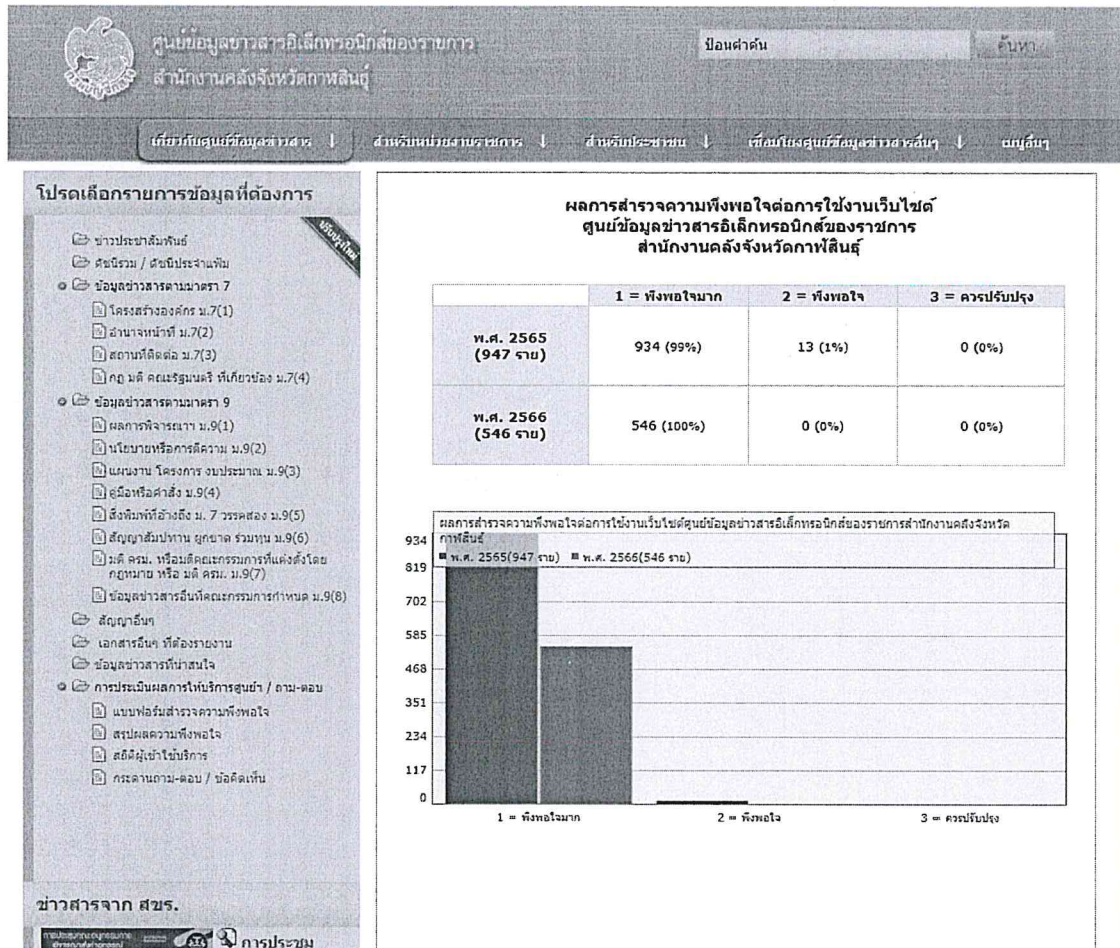
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราบ



(นางวัลภา นุดโร)
คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☒ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๑ ปี
๓. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ ☒ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☐ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะดวก	✓		
๒. สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	✓		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	✓		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	✓		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓		
๖. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

โทรสาร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ๒๐ – ๓๐ ปี ☐ ๓๑ – ๔๐ ปี ☒ ๔๑ – ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๑ ปี
๓. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ ☒ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☐ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะดวก	✓		
๒. สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	✓		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	✓		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	✓		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓		
๖. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ โทรสาร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๑ ปี
๓. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☐ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะดวก	✓		
๒. สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	✓		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	✓		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	✓		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓		
๖. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ โทรสาร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๑ ปี
๓. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ ☒ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☐ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะดวก	✓		
๒. สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	✓		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	✓		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	✓		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓		
๖. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ โทรสาร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๑ ปี
๓. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ ☒ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☐ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะดวก	✓		
๒. สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	✓		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	✓		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	✓		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓		
๖. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ โทรสาร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

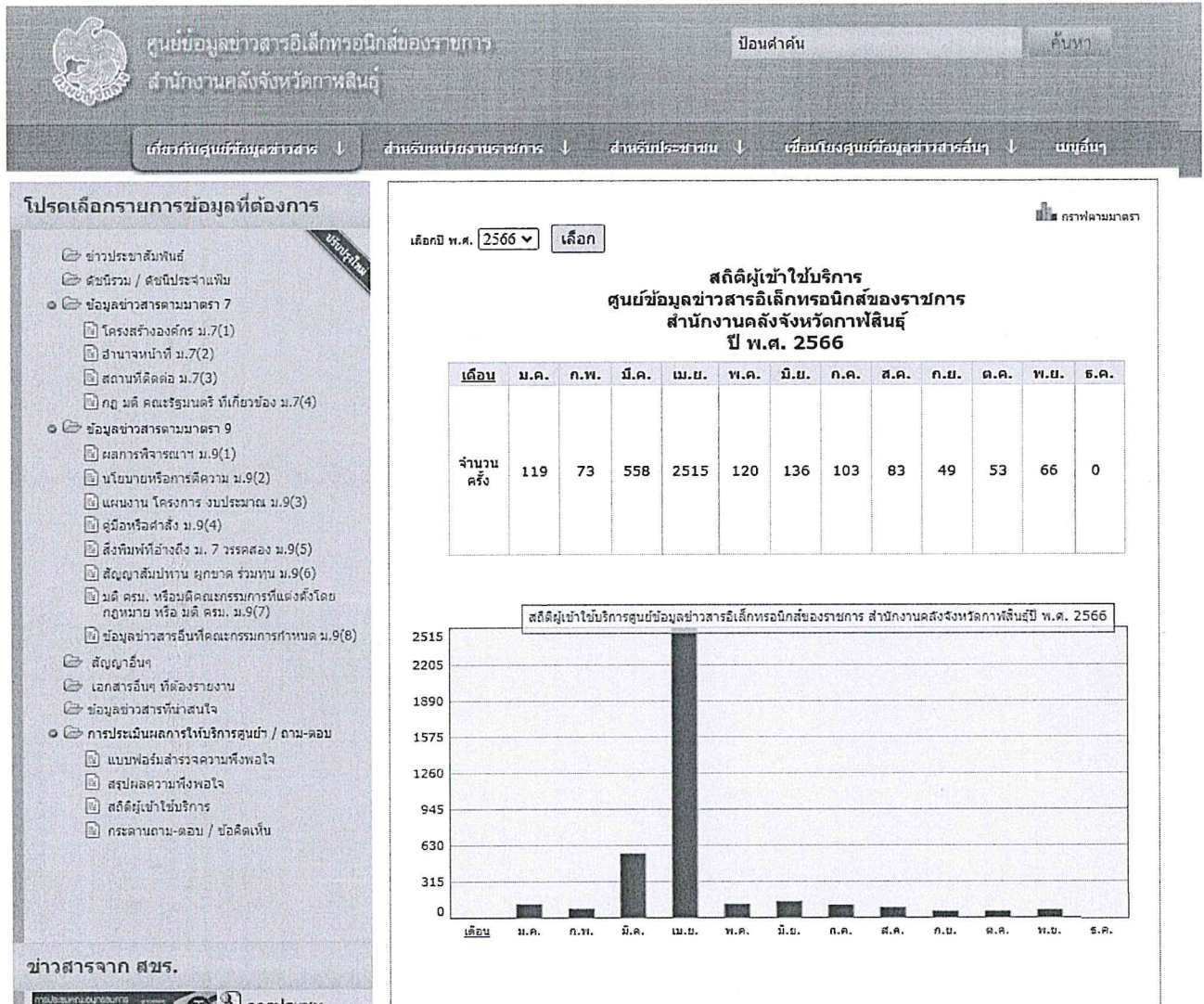
ชื่อส่วนราชการ / อำเภอ / สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

สังกัด (✓) ส่วนภูมิภาค () ส่วนกลาง

ข้อมูลประจำเดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๖

หมายเหตุ ให้ส่งรายงานทุกวันที 5 ของเดือนถัดไป

สถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖



คำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่..... นส. คลังสวัสดิการ

วันที่..... 1 พฤศจิกายน 2566

เรื่อง ขอมูลข่าวสารของราชการ

เรียน..... คลังสวัสดิการ

ข้าพเจ้า..... นายเชษฐา ลีธรรมกุล..... ตำแหน่ง/อาชีพ..... วิศวกร
อยู่บ้านเลขที่..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
โทรศัพท์..... 086-2404413..... มีความประสงค์ขอมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

- ๑...... พล.ต.อ. (ท.อ.) นส. คลังสวัสดิการ
๒.
๓.
๔.

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)..... ผู้ขอ
..... นายเชษฐา ลีธรรมกุล
..... รองหัวหน้าฝ่าย.....

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร

๑. ต้องเป็นคนไทย
๒. ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้อง
๓. ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

คำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่.....สง. ๑๖๑๖๐๑๓๖๑๓

วันที่.....24 พ.ย. 2566

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน ๑๖๑๖๐๑๓๖๑๓

ข้าพเจ้า นายชิ่งตัน หุมมาวดี ตำแหน่ง/อาชีพ ข้าราชการบำนาญ
อยู่บ้านเลขที่ 4/2 ตำบล ภักดีสินธุ์ อำเภอ เมือง จังหวัด กาฬสินธุ์
โทรศัพท์ 0879510394 มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

๑. ขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับ เปิดศูนย์ call center โทร. 0990414301.
๒. การสนับสนุน/ช่วยเหลือ โทรมาขอความรู้ can pose
๓.
๔.

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(ลงชื่อ) นายชิ่งตัน หุมมาวดี ผู้ขอ

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร

๑. ต้องเป็นคนไทย
๒. ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้อง
๓. ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล