



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ ต่อ ๓๑๑

ที่ กส ๐๐๐๓/๙๕๖๔

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ข้อ ๑๒ - ๑๕, ข้อ ๑๙ - ๒๐ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน คังจังหวัดกาฬสินธุ์ (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์)

ตามคำสั่งจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ ๒๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการ หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์
ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ.
ข้อมูลข่าวสารฯ ข้อ ๑๒ - ๑๕, ข้อ ๑๙ - ๒๐ เสนอคังจังหวัดทราบ ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

คณะกรรมการ หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน
ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ข้อ ๑๒ - ๑๕, ข้อ ๑๙ - ๒๐ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๓	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๓๕	-	-

๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๓
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๔๓

๔. รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๕. รายงานการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ของหน่วยงาน

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนการร้องเรียน (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๖. การอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนการอุทธรณ์ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๗. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว
ครม. (๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗) (เอกสารแนบ ๓)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	๑

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น
หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลข่าวสารพร้อมที่จะจัดการให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วหรือภายในวันที่
รับคำขอหรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้ง แจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จ
ให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คณะกรรมการฯ

(นางสาวสุดารัตน์ ภูมิเนก)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นายสาโรจน์ เกศนิบุตร)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางวัลภา นุตโร)

คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

**ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖**

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ป้อนค่าด้าน

เดือนกันยายนที่ผ่านมาที่ได้รับการ ↓ สำหรับเดือนกันยายนที่ได้รับการ ↓ สำหรับเดือนกันยายนที่ได้รับการ ↓ สำหรับเดือนกันยายนที่ได้รับการ ↓ หน้าแรก

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ข่าวประชาสัมพันธ์ บันทึกเข้าชม
- ลํานิติรวม / ลํานิตประจาเดือน
- ข้อมูลข่าวสารตามหมวด ๗
 - โครงการจ้างจ้างบุคคล ม.7(1)
 - สำเนาจดหมายที่ ม.7(2)
 - สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - กด မติ คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามหมวด ๙
 - แผนกวิชาชนาญ ม.9(1)
 - นโยบายหรือการติดตาม ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - คู่มือหรือคู่มือ ม.9(4)
 - สำเนาที่ได้รับเงิน ม. 7 วงเดือน ส.9(5)
 - ลัญญาติเงินทุน ยุคหนุน ม.9(6)
 - งด คณ. หรือมติ คณ. หรือ มติ คณ. ม.9(7)
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ลัญญาติฯ
- เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่ไม่ลับไว้

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. ๒๕๖๕ (๙๔๗ ราย)	934 (๙๙%)	13 (๑%)	0 (๐%)
พ.ศ. ๒๕๖๖ (๔๑๔ ราย)	414 (๑๐๐%)	0 (๐%)	0 (๐%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ กันยายนที่ผ่านมา
■ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๙๔๗ ราย) ■ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๔๑๔ ราย)
934 819 702 585 468 351 234 117 0
1 = พึงพอใจมาก 2 = พึงพอใจ 3 = ควรปรับปรุง

ข่าวสารจาก สชร.

ศชร. จัดทำ
เผยแพร่ในวันที่ ๒
กันยายน ๒๖ ณ
สำนักงาน ก.ร.
เดือนกันยายน

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี

๓. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

๔. ประเภทผู้รับบริการ รัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา สื่อมวลชน ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด	✓		
๒. สีบคันข้อมูลได้จ่ายและรวดเร็ว	✓		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	✓		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	✓		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓		
๖. การซื่อ蒙โดยกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

* * * * *

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ໂທ. ០ ៩៣៨១ ៦៦២ ໂທສារ. ០ ៩៣៨១ ៦៦២

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา สื่อมวลชน ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด	/		
๒. สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	/		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	/		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	/		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/		
๖. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	/		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

โทรสาร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี
๓. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา สื่อมวลชน ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด	✓		
๒. สีบคันข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	✓		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	✓		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	✓		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓		
๖. การเขื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ โทรสาร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

ສະຄຸຕົກກອງບໍລິຫານກ່ຽວຂ້ອງມະນຸຍາແລ້ວມີການສະເໜີ

ចំណាំរាយការ / ឧបនោ / កំខាន់ការ

ສັງກົດ (✓) ສ່ານພົມງາຄ () ສ່ານກລາງ

ສັດທິຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການຄຸນຍື່ງຂອ້ມູລປ່ວສາຮ
ສໍານັກງານຄັ້ງຈັງຫວັດກາພສີນຮ່ຽງ
ປະຈຳເຕີອນສິງຫາຄມ ແກ້ວມະນຸດ

คำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่..... กองทัพบก ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ

วันที่..... ๒๓ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน ศรีบูรพาล ภานุสิน्ह

ข้าพเจ้า.....กุ๊ก ชุดคง/or ภารมี บุญ ตำแหน่ง/อาชีพ.....ครูสอนภาษาไทย
อยู่บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด
โทรศัพท์ - มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

၆. ပုဂ္ဂန်များ၏ အကြောင်းများမှာ မိမိတော်းခွင့်

၇.

၈.

၉.

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร

๑. ต้องเป็นคนไทย
 ๒. ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้อง
 ๓. ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล