บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ ต่อ ๓๐๙

ที่ กส ๐๐๐๓/๑๑๒๙ **วันที่** ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ข้อ ๑๒ - ๑๕, ข้อ ๑๙ - ๒๐ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์ (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์)

ตามคำสั่งจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ ๒๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ข้อ ๑๒ - ๑๕, ข้อ ๑๙ - ๒๐ เสนอคลังจังหวัดทราบ ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ข้อ ๑๒ – ๑๕, ข้อ ๑๙ - ๒๐ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๕	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๘๓	-	-

๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๕
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๘๓

๔. รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๕. รายงานการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนการร้องเรียน (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

/๖. การอุทธรณ์...

๖. การอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนการอุทธรณ์ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๗. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว ครม. (๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	-

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้นหน่วยงานของรัฐมีข้อมูลข่าวสารพร้อมที่จะจัดการให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอหรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้ง แจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คณะทำงานฯ

(นางสาวสุดารัตน์ ภูสมนึก)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นายสาโรจน์ เกศนิบุตร)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

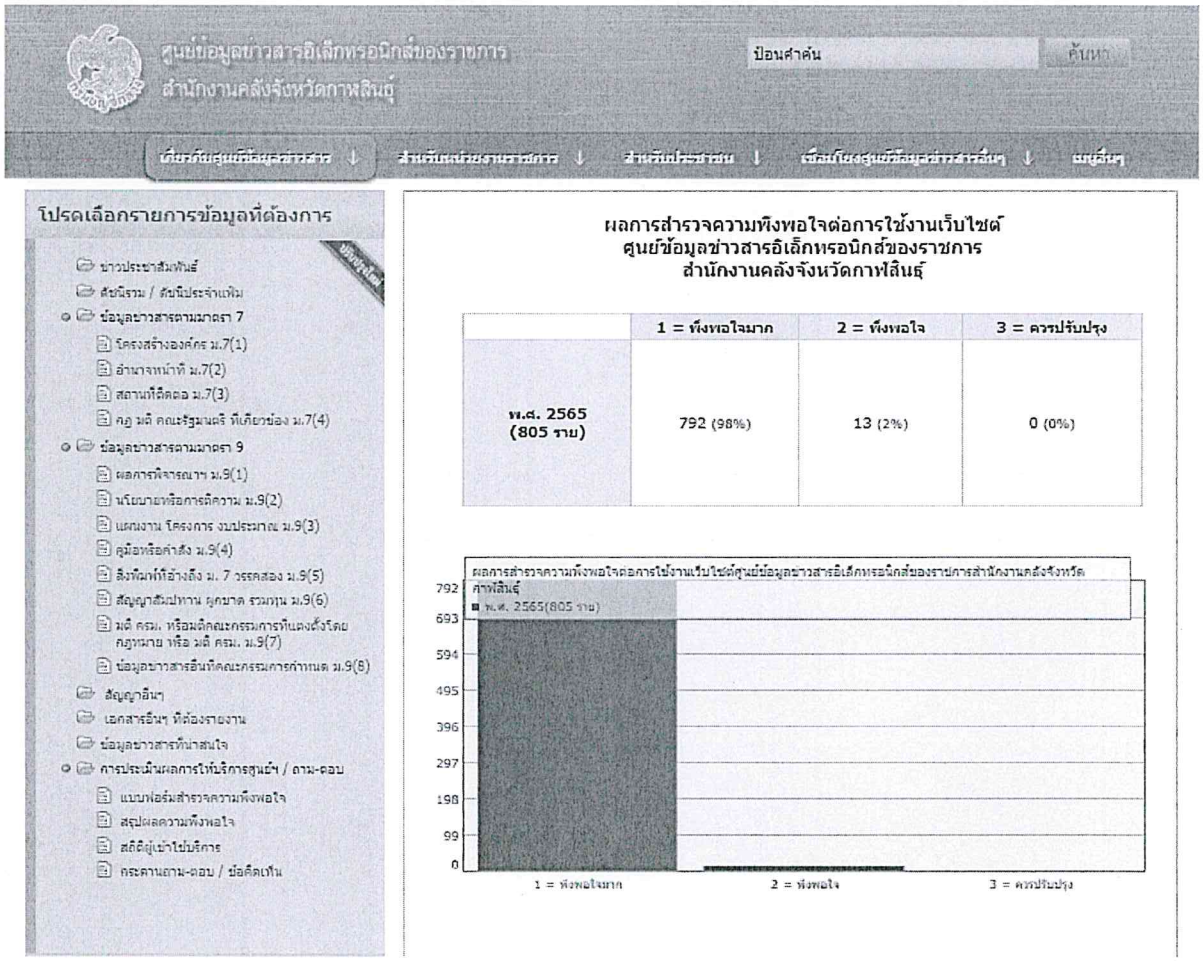
(นางสาวสุธีรา กิจนาบูรณ์)
คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

สุกฤติ
ภมรพ

1/10/65

เอกสารแนบ ๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ๒๐ – ๓๐ ปี ☐ ๓๑ -๔๐ ปี ☐ ๔๑ – ๕๐ ปี ☑ มากกว่า ๕๑ ปี

๓. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☑ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

๔.ประเภทผู้รับบริการ ☑ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☐ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะดวก	✓		
๒. สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	✓		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	✓		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	✓		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓		
๖. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

****

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ โทรสาร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ๒๐ – ๓๐ ปี ☐ ๓๑ -๔๐ ปี ☐ ๔๑ – ๕๐ ปี ☑ มากกว่า ๕๑ ปี

๓. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☑ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

๔.ประเภทผู้รับบริการ ☑ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☐ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะดวก	✓		
๒. สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	✓		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	✓		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	✓		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓		
๖. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

****

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ โทรสาร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ๒๐ – ๓๐ ปี ☐ ๓๑ -๔๐ ปี ☑ ๔๑ – ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๑ ปี

๓. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☑ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

๔.ประเภทผู้รับบริการ ☑ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☐ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะดวก	✓		
๒. สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	✓		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	✓		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	✓		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓		
๖. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

****

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ โทรสาร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ๒๐ – ๓๐ ปี ☐ ๓๑ -๔๐ ปี ☑ ๔๑ – ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๑ ปี

๓. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☑ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

๔.ประเภทผู้รับบริการ ☑ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☐ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นท่านที่สุด)

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ให้บริการมีความสะดวก	✓		
๒. สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	✓		
๓. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์	✓		
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้นข้อมูล	✓		
๕. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓		
๖. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓		
๗. มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ให้บริการ	✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

****

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ โทรสาร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒