



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๒๙๖๓

ที่ กส ๐๐๐๓/๑๖๔ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ
ของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นศูนย์แนะนำและอำนวยความสะดวกประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงาน ให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้กำหนดแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ และให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ ของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รวบรวมแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสาโรจน์ เกศนิบุตร)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางวัลภา นุตโร)

คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ 2566

วันและเวลาการเปิดให้บริการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.)

และบริการในช่วงเวลาพักเที่ยง (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00 น. - 13.00 น.)

1. จำนวนผู้มารับบริการ ประจำเดือนมกราคม 2566

กลุ่มงาน	วิธีการติดต่อ				
	ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	85	11	153	-	249
กลุ่มงานระบบการคลัง	18	-	15	38	71
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	26	-	-	-	26
ฝ่ายบริหารทั่วไป	40	-	-	-	40
รวม	169	11	168	38	386

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลุ่มงาน	จำนวนผู้มาขอรับบริการติดต่อด้วยตนเอง	ผลการประเมินความพึงพอใจ				ค่าคะแนน	แปลผล
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง		
กลุ่มงานวิชาการ	85	85	-	-	-	4,000	ดีมาก
กลุ่มงานระบบการคลัง	18	18	-	-	-	4,000	ดีมาก
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	26	26	-	-	-	4,000	ดีมาก
ฝ่ายบริหารทั่วไป	40	40	-	-	-	4,000	ดีมาก
รวม	169	169	0	0	0	4,000	ดีมาก

3. รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ที่	เดือน	วิธีการติดต่อ					ผลประเมินความพึงพอใจ
		ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม	
1	ต.ค.-65	116	46	160	45	367	ดีมาก
2	พ.ย.-65	121	14	200	40	375	ดีมาก
3	ธ.ค.-65	102	5	130	38	275	ดีมาก
4	ม.ค.-66	169	11	168	38	386	ดีมาก
5	ก.พ.-66					0	ดีมาก
6	มี.ค.-66					0	ดีมาก
7	เม.ย.-66					0	ดีมาก
8	พ.ค.-66					0	ดีมาก
9	มิ.ย.-66					0	ดีมาก
10	ก.ค.-66					0	ดีมาก
11	ส.ค.-66					0	ดีมาก
12	ก.ย.-66					0	ดีมาก
รวม		508	76	658	161	1,403	

4. สรุปเรื่องที่มาขอรับบริการ

เดือน	จัดซื้อจัดจ้าง		GFMS	ข้อมูลหลักผู้ขาย	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	การลงทะเบียนในระบบ e - GP		ข้อมูลเศรษฐกิจ	ระเบียบเบิกจ่าย	การเดินทางไปราชการ/ฝึกอบรม	คำปรึกษาพยาบาล	คำการศึกษาบุตร	คำเข้าบ้าน	อื่นๆ	รวม
	ระบบ e - GP	ระเบียบพัสดุ				ผู้ค้าภาครัฐ	หัวหน้า/จนท.พัสดุ								
ต.ค.-65	25	7	109	0	120	11	46	5	0	1	1	1	1	40	367
พ.ย.-65	22	3	106	0	152	15	29	5	0	0	1	1	0	41	375
ธ.ค.-65	51	0	69	8	72	10	18	4	0	1	0	0	1	41	275
ม.ค.-66	62	15	50	18	81	20	71	4	0	1	1	1	1	61	386
ก.พ.-66															0
มี.ค.-66															0
เม.ย.-66															0
พ.ค.-66															0
มิ.ย.-66															0
ก.ค.-66															0
ส.ค.-66															0
ก.ย.-66															0
รวม	160	25	334	26	425	56	164	18	0	3	3	3	3	183	1,403