



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๒๙๖๓

ที่ กส ๐๐๐๓/๙๙๓

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ
ของหน่วยงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นศูนย์แนะนำและอำนวยความสะดวกประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงาน ให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้กำหนดแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ และให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ ของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รวบรวมแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสาโรจน์ เกศนิบุตร)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ ๙๙๓

๙๙๓ ๙๙๖๕

(นางสาวสุธีรา กิจนาบุญ)

คลังจังหวัดกาฬสินธุ์



รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ 2565

วันและเวลาการเปิดให้บริการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.)

และบริการในช่วงเวลาพักเที่ยง (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00 น. - 13.00 น.)

1. จำนวนผู้มารับบริการ ประจำเดือนสิงหาคม 2565

กลุ่มงาน	วิธีการติดต่อ				
	ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	32	12	109	-	153
กลุ่มงานระบบการคลัง	88	-	87	110	285
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	5	-	-	-	5
ฝ่ายบริหารทั่วไป	43	-	-	-	43
รวม	168	12	196	110	486

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลุ่มงาน	จำนวนผู้มาขอรับบริการติดต่อด้วยตนเอง	ผลการประเมินความพึงพอใจ				ค่าคะแนน	แปลผล
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง		
กลุ่มงานวิชาการ	32	32	-	-	-	4.000	ดีมาก
กลุ่มงานระบบการคลัง	88	88	-	-	-	4.000	ดีมาก
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	5	5	-	-	-	4.000	ดีมาก
ฝ่ายบริหารทั่วไป	43	43	-	-	-	4.000	ดีมาก
รวม	168	168	0	0	0	4.000	ดีมาก

3. รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ที่	เดือน	วิธีการติดต่อ					ผลประเมินความพึงพอใจ
		ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม	
1	ต.ค.-64	281	5	129	171	586	ดีมาก
2	พ.ย.-64	305	4	143	64	516	ดีมาก
3	ธ.ค.-64	304	21	232	284	841	ดีมาก
4	ม.ค.-65	182	0	187	137	506	ดีมาก
5	ก.พ.-65	136	16	147	87	386	ดีมาก
6	มี.ค.-65	162	23	137	109	431	ดีมาก
7	เม.ย.-65	180	13	131	140	464	ดีมาก
8	พ.ค.-65	186	6	155	105	452	ดีมาก
9	มิ.ย.-65	349	16	201	125	691	ดีมาก
10	ก.ค.-65	142	1	162	111	416	ดีมาก
11	ส.ค.-65	168	12	196	110	486	ดีมาก
12	ก.ย.-65					0	ดีมาก
รวม		2,395	117	1,820	1,443	5,775	

4. สรุปเรื่องที่มาขอรับบริการ

เดือน	จัดซื้อจัดจ้าง		GFMS	ข้อมูลหลักผู้ขาย	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	การลงทะเบียนในระบบ e - GP		ข้อมูลเศรษฐกิจ	ระเบียบเบิกจ่าย	การเดินทางไปราชการ/ฝึกอบรม	ค่ารักษาพยาบาล	ค่าการศึกษาบุตร	ค่าเช่าบ้าน	อื่นๆ	รวม
	ระบบ e - GP	ระเบียบพัสดุ				ผู้ค้าภาครัฐ	หัวหน้า/จนท.พัสดุ								
ต.ค.-64	62	1	269	44	50	41	68	5	0	0	0	1	0	66	607
พ.ย.-64	69	12	135	128	69	9	27	5	1	0	2	0	0	59	516
ธ.ค.-64	23	18	641	0	54	12	29	5	0	0	0	1	0	58	841
ม.ค.-65	69	16	307	0	49	0	3	4	0	0	0	0	0	58	506
ก.พ.-65	40	3	136	84	12	26	22	3	0	0	0	0	0	60	386
มี.ค.-65	55	5	149	84	47	17	31	4	0	0	1	0	1	37	431
เม.ย.-65	32	0	254	48	38	21	11	4	0	1	1	0	0	54	464
พ.ค.-65	58	0	180	60	42	13	31	4	0	1	1	0	0	62	452
มิ.ย.-65	39	0	261	45	234	27	26	3	0	0	1	1	0	54	691
ก.ค.-65	33	0	230	29	56	13	6	3	0	0	0	0	0	46	416
ส.ค.-65	45	0	203	59	75	21	20	3	0	0	1	0	2	57	486
ก.ย.-65															0
รวม	525	55	2765	581	726	200	274	43	1	2	7	3	3	611	5,796