



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๒๙๖๓

ที่ กส ๐๐๐๓/ ๕๓๔

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ  
ของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นศูนย์แนะนำและอำนวยความสะดวกประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงาน ให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้กำหนดแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ และให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ ของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รวบรวมแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสาโรจน์ เกศนิบุตร)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ ๗๖๓๓

(นางสาวสุธีรา กิจนาบุญ)

คลังจังหวัดกาฬสินธุ์



รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ 2565

วันและเวลาการเปิดให้บริการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.)

และบริการในช่วงเวลาพักเที่ยง (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00 น. - 13.00 น.)

1. จำนวนผู้มารับบริการ ประจำเดือนพฤษภาคม 2565

| กลุ่มงาน                         | วิธีการติดต่อ   |          |          |                  |     |
|----------------------------------|-----------------|----------|----------|------------------|-----|
|                                  | ติดต่อด้วยตนเอง | e - mail | โทรศัพท์ | Application Line | รวม |
| กลุ่มงานวิชาการ                  | 64              | 6        | 68       | -                | 138 |
| กลุ่มงานระบบการคลัง              | 75              | -        | 87       | 105              | 267 |
| กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด | 7               | -        | -        | -                | 7   |
| ฝ่ายบริหารทั่วไป                 | 40              | -        | -        | -                | 40  |
| รวม                              | 186             | 6        | 155      | 105              | 452 |

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| กลุ่มงาน                         | จำนวนผู้มาขอรับบริการติดต่อด้วยตนเอง | ผลการประเมินความพึงพอใจ |    |       |             | ค่าคะแนน | แปลผล |
|----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|----|-------|-------------|----------|-------|
|                                  |                                      | ดีมาก                   | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |          |       |
| กลุ่มงานวิชาการ                  | 64                                   | 64                      | -  | -     | -           | 4,000    | ดีมาก |
| กลุ่มงานระบบการคลัง              | 75                                   | 75                      | -  | -     | -           | 4,000    | ดีมาก |
| กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด | 7                                    | 7                       | -  | -     | -           | 4,000    | ดีมาก |
| ฝ่ายบริหารทั่วไป                 | 40                                   | 40                      | -  | -     | -           | 4,000    | ดีมาก |
| รวม                              | 186                                  | 186                     | 0  | 0     | 0           | 4,000    | ดีมาก |

3. รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

| ที่ | เดือน    | วิธีการติดต่อ   |          |          |                  |       | ผลประเมินความพึงพอใจ |
|-----|----------|-----------------|----------|----------|------------------|-------|----------------------|
|     |          | ติดต่อด้วยตนเอง | e - mail | โทรศัพท์ | Application Line | รวม   |                      |
| 1   | ต.ค.-64  | 586             | 5        | 16       | 0                | 607   | ดีมาก                |
| 2   | พ.ย.-64  | 458             | 4        | 54       | 0                | 516   | ดีมาก                |
| 3   | ธ.ค.-64  | 811             | 21       | 9        | 0                | 841   | ดีมาก                |
| 4   | ม.ค.-65  | 444             | 0        | 62       | 0                | 506   | ดีมาก                |
| 5   | ก.พ.-65  | 336             | 16       | 34       | 0                | 386   | ดีมาก                |
| 6   | มี.ค.-65 | 360             | 23       | 48       | 0                | 431   | ดีมาก                |
| 7   | เม.ย.-65 | 410             | 13       | 41       | 0                | 464   | ดีมาก                |
| 8   | พ.ค.-65  | 186             | 6        | 155      | 105              | 452   | ดีมาก                |
| 9   | มิ.ย.-65 |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| 10  | ก.ค.-65  |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| 11  | ส.ค.-65  |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| 12  | ก.ย.-65  |                 |          |          |                  | 0     | ดีมาก                |
| รวม |          | 3,591           | 88       | 419      | 105              | 4,203 |                      |

4. สรุปเรื่องที่มาขอรับบริการ

| เดือน    | จัดซื้อจัดจ้าง |              | GFMS | ข้อมูลหลักผู้ขาย | บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน | การลงทะเบียนในระบบ e - GP |                   | ข้อมูลเศรษฐกิจ | ระเบียบเบิกจ่าย | การเดินทางไปราชการ/ฝึกอบรม | ค่ารักษาพยาบาล | ค่าการศึกษาบุตร | ค่าเช่าบ้าน | อื่นๆ | รวม   |
|----------|----------------|--------------|------|------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|-----------------|----------------------------|----------------|-----------------|-------------|-------|-------|
|          | ระบบ e - GP    | ระเบียบพัสดุ |      |                  |                               | ผู้ค้าภาครัฐ              | หัวหน้า/จนท.พัสดุ |                |                 |                            |                |                 |             |       |       |
| ต.ค.-64  | 62             | 1            | 269  | 44               | 50                            | 41                        | 68                | 5              | 0               | 0                          | 0              | 1               | 0           | 66    | 607   |
| พ.ย.-64  | 69             | 12           | 135  | 128              | 69                            | 9                         | 27                | 5              | 1               | 0                          | 2              | 0               | 0           | 59    | 516   |
| ธ.ค.-64  | 23             | 18           | 641  | 0                | 54                            | 12                        | 29                | 5              | 0               | 0                          | 0              | 1               | 0           | 58    | 841   |
| ม.ค.-65  | 69             | 16           | 307  | 0                | 49                            | 0                         | 3                 | 4              | 0               | 0                          | 0              | 0               | 0           | 58    | 506   |
| ก.พ.-65  | 40             | 3            | 136  | 84               | 12                            | 26                        | 22                | 3              | 0               | 0                          | 0              | 0               | 0           | 60    | 386   |
| มี.ค.-65 | 55             | 5            | 149  | 84               | 47                            | 17                        | 31                | 4              | 0               | 0                          | 1              | 0               | 1           | 37    | 431   |
| เม.ย.-65 | 32             | 0            | 254  | 48               | 38                            | 21                        | 11                | 4              | 0               | 1                          | 1              | 0               | 0           | 54    | 464   |
| พ.ค.-65  | 58             | 0            | 180  | 60               | 42                            | 13                        | 31                | 4              | 0               | 1                          | 1              | 0               | 0           | 62    | 452   |
| มิ.ย.-65 |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| ก.ค.-65  |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| ส.ค.-65  |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| ก.ย.-65  |                |              |      |                  |                               |                           |                   |                |                 |                            |                |                 |             |       | 0     |
| รวม      | 408            | 55           | 2071 | 448              | 361                           | 139                       | 222               | 34             | 1               | 2                          | 5              | 2               | 1           | 454   | 4,203 |